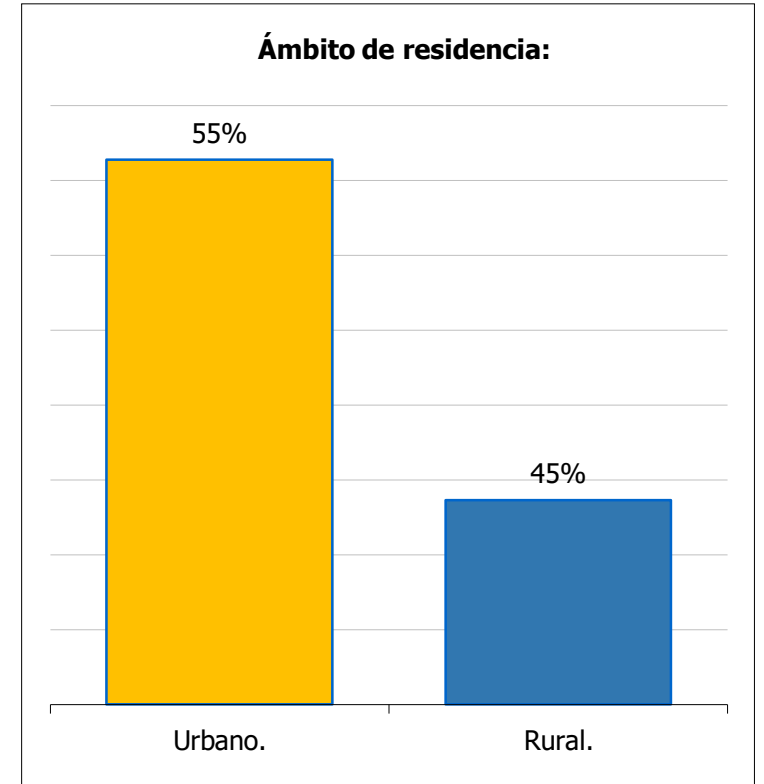
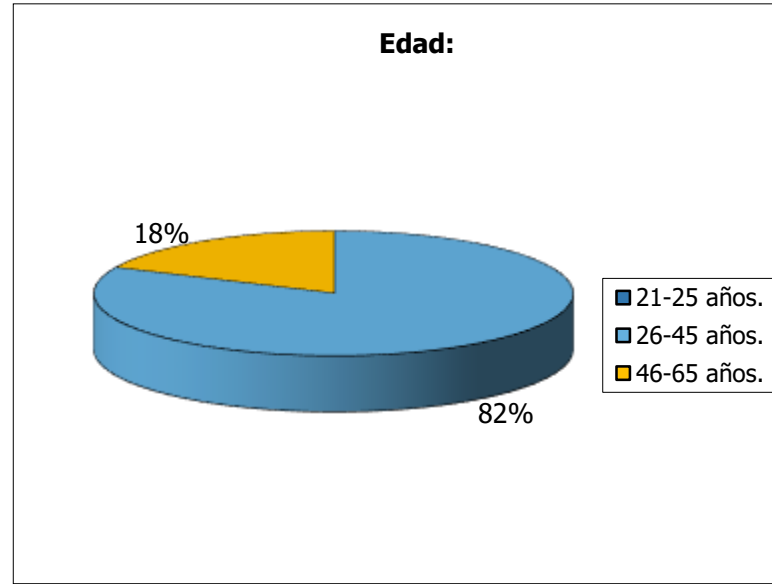
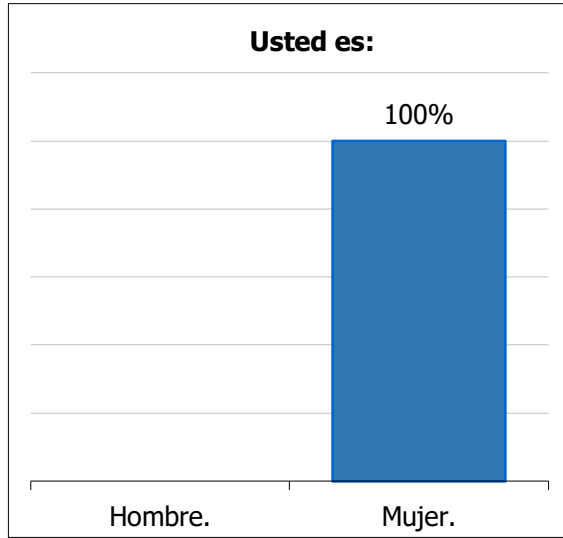


INFORME DE RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE
LAS LOGOPEDAS CON EL
**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
LOGOPÉDICA DE APADA-ASTURIAS**



APADA ASTURIAS
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias

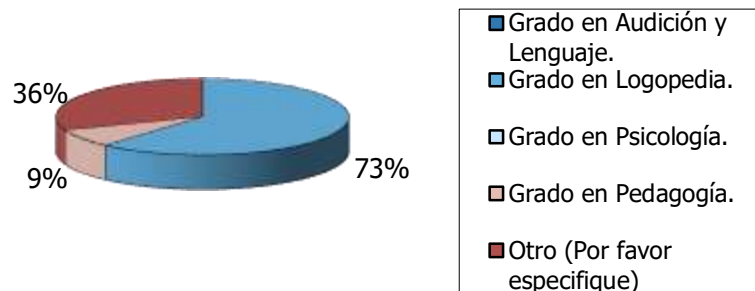




- La totalidad de nuestros profesionales de logopedia son mujeres mayoritariamente entre los 26 y 45 años que llevan a cabo su labor profesional tanto en el ámbito urbano como rural.

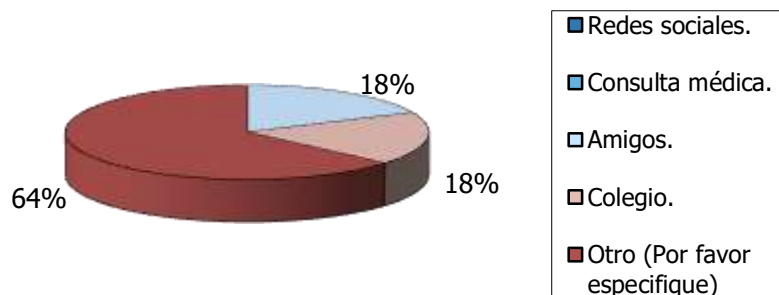


¿Cuál es su nivel de estudios?:



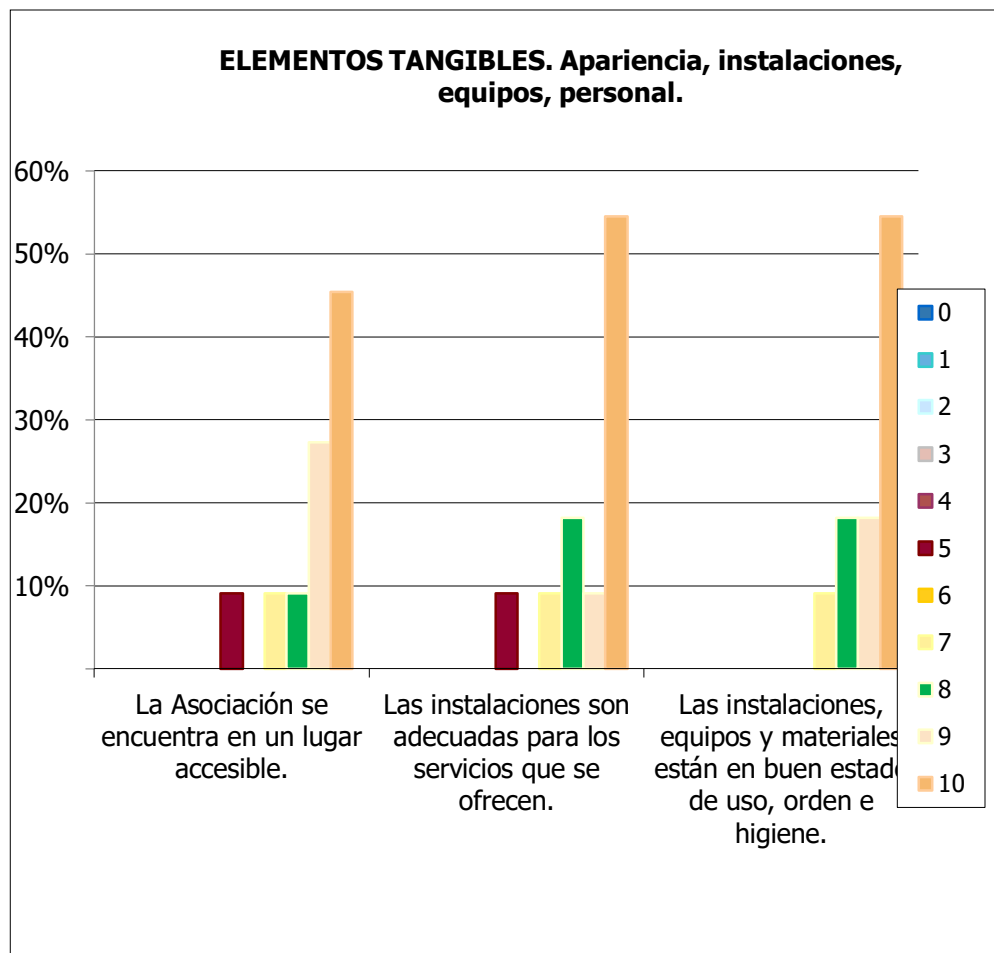
- El **100%** de los profesionales que contestan la encuesta tienen Estudios de **Grado en Logopedia**.
- **36%** cuentan con **estudios adicionales** como (Masters o Magisterio).
- El **9%** tienen un **Grado en Pedagogía**.

¿Cómo conoció APADA-ASTURIAS?:



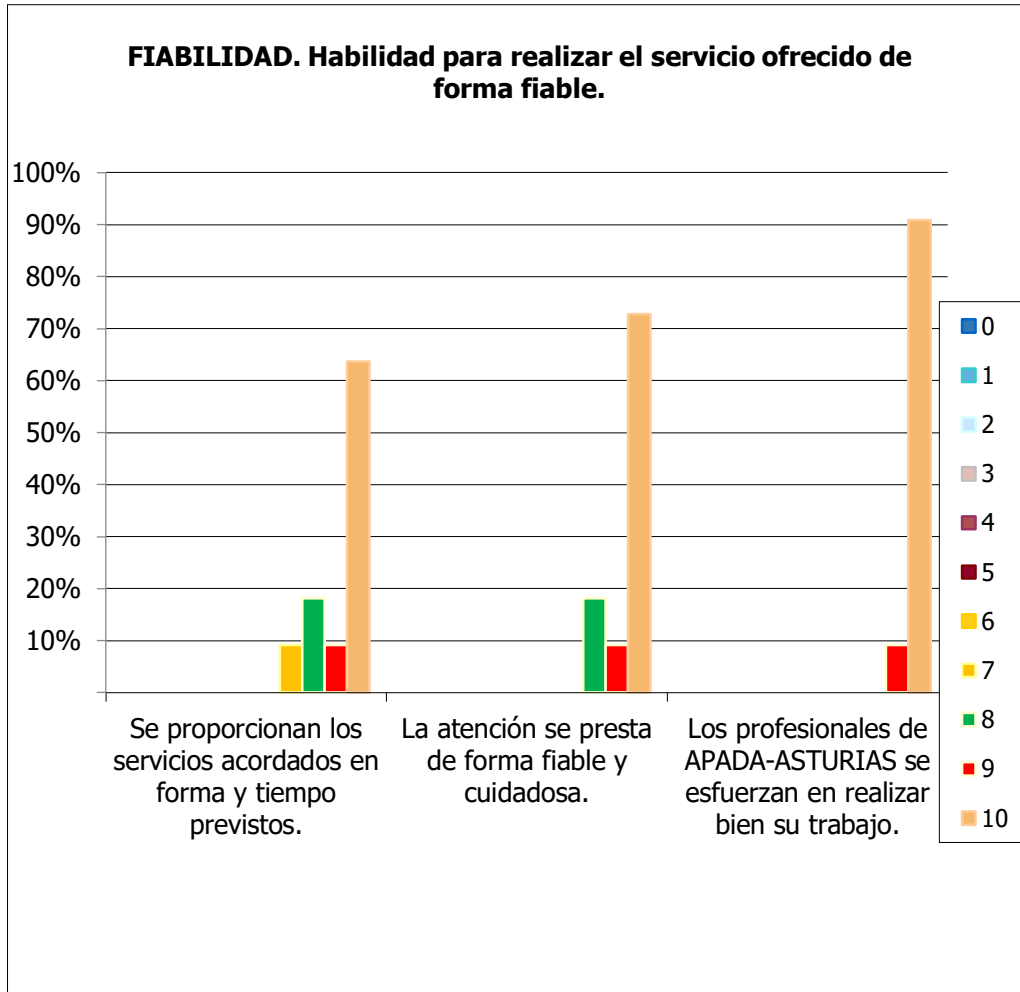
- El **64%** elige la opción **otros** (socios de APADA, otros profesionales).
- A través de profesionales **médicos** el **18%**.
- A través de los **centros escolares** **18%**.





- La Accesibilidad de nuestra ubicación fue valorada con un 10 por el **45%** de los profesionales que responden a la encuesta.
- En cuanto a lo adecuado de nuestras instalaciones un **55%** realizan una valoración de 10.
- El estado de nuestras instalaciones, equipos y materiales es puntuado con un 10 por el **55%**.

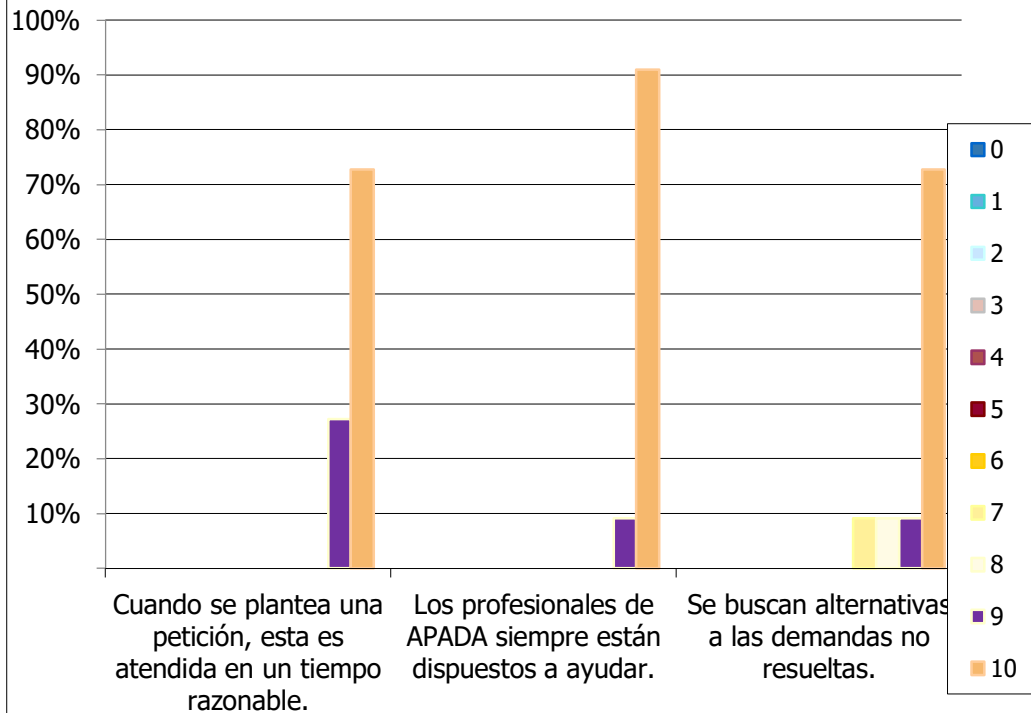




- El **91%** de nuestros logopedas valoran con un **10** el esfuerzo de los profesionales de APADA a la hora de realizar su trabajo.
- Con un **10** también se valora la fiabilidad y cuidado de la atención que se realiza desde la Asociación, **73%**.
- El **64%** valoran con la máxima puntuación el tiempo y forma en el que se proporcionan los servicios acordados

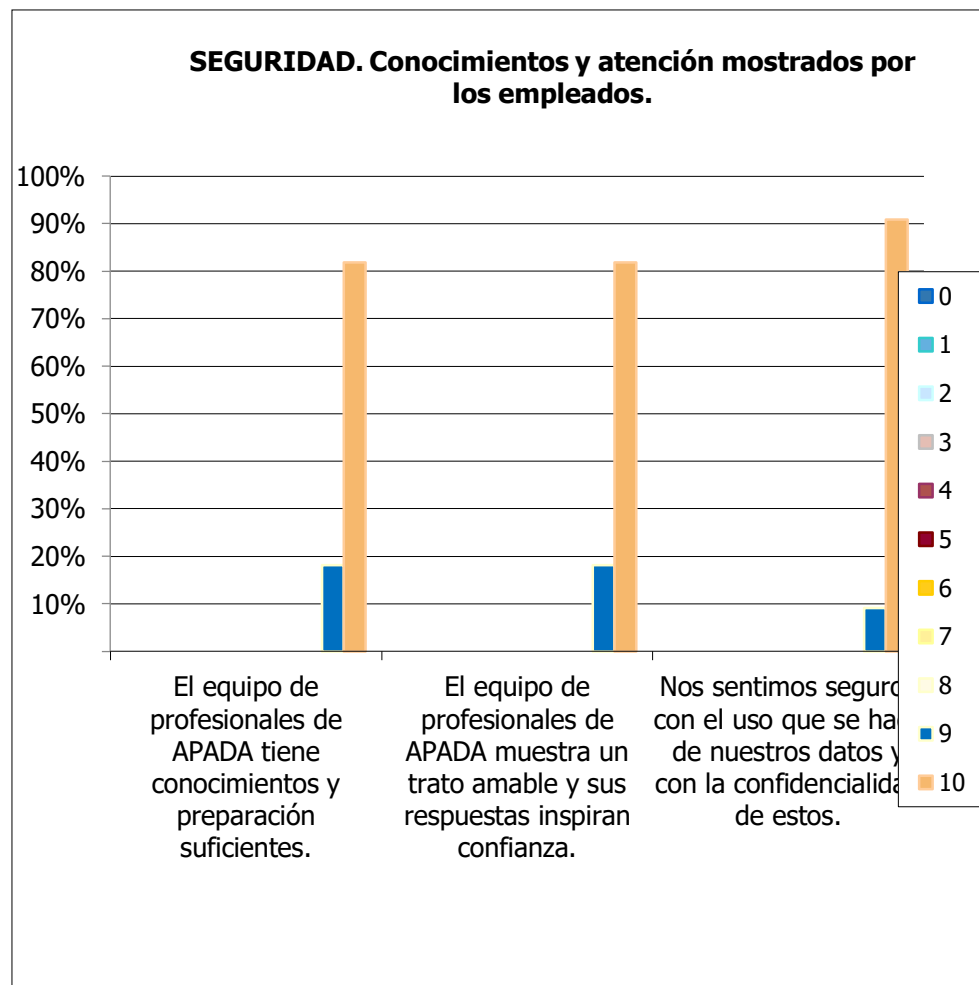


CAPACIDAD DE RESPUESTA. Disposición y voluntad para ayudar a los clientes.



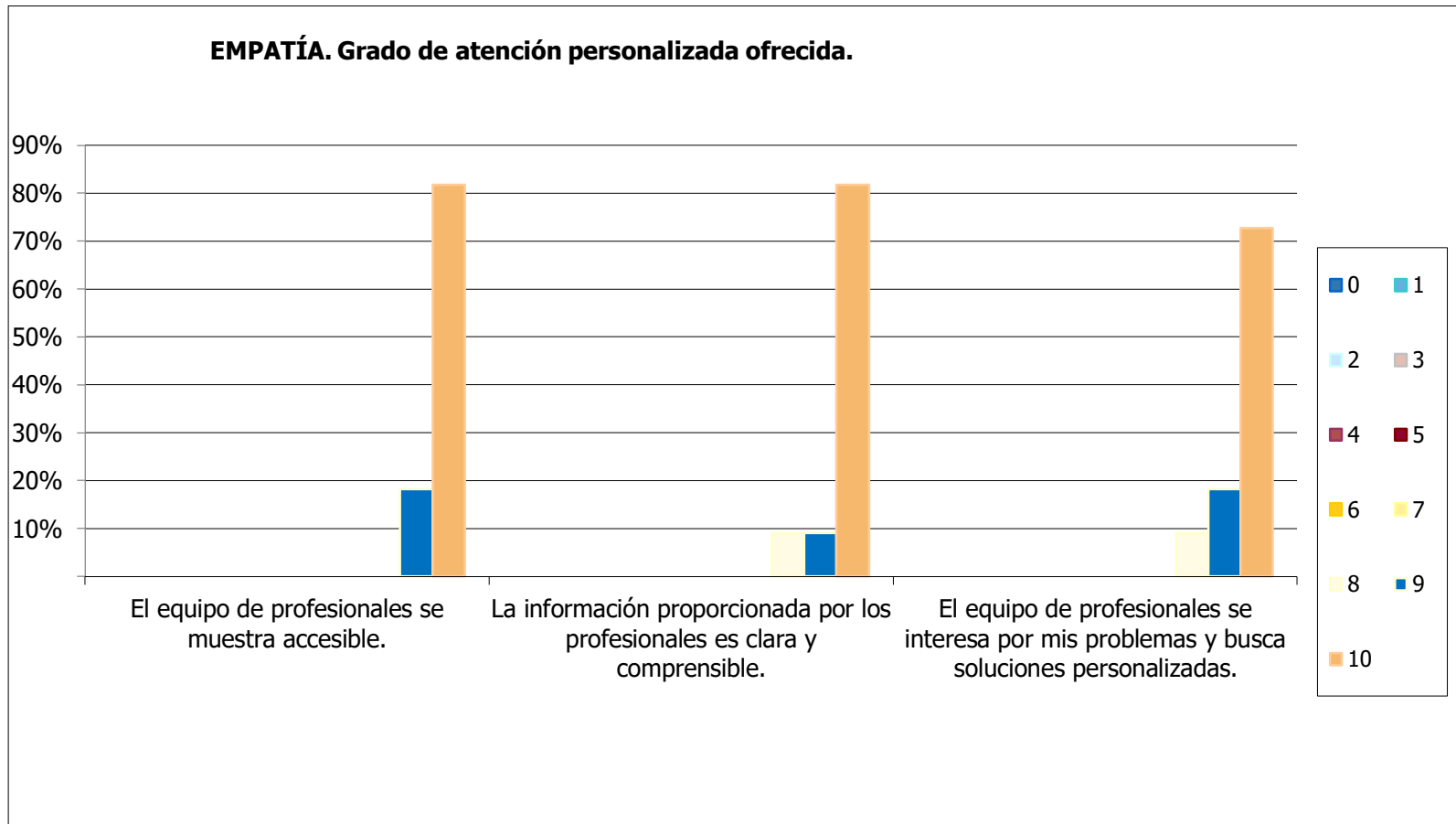
- El **73%** (puntuación de 10) considera que las peticiones que se nos hacen son resueltas en un tiempo razonable.
- El **91%** (puntuación de 10) piensa los profesionales de APADA siempre están dispuestos a ayudar.
- El **73%** (puntuación de 10) creen que desde la Asociación se buscan alternativas a las demandas no resueltas.





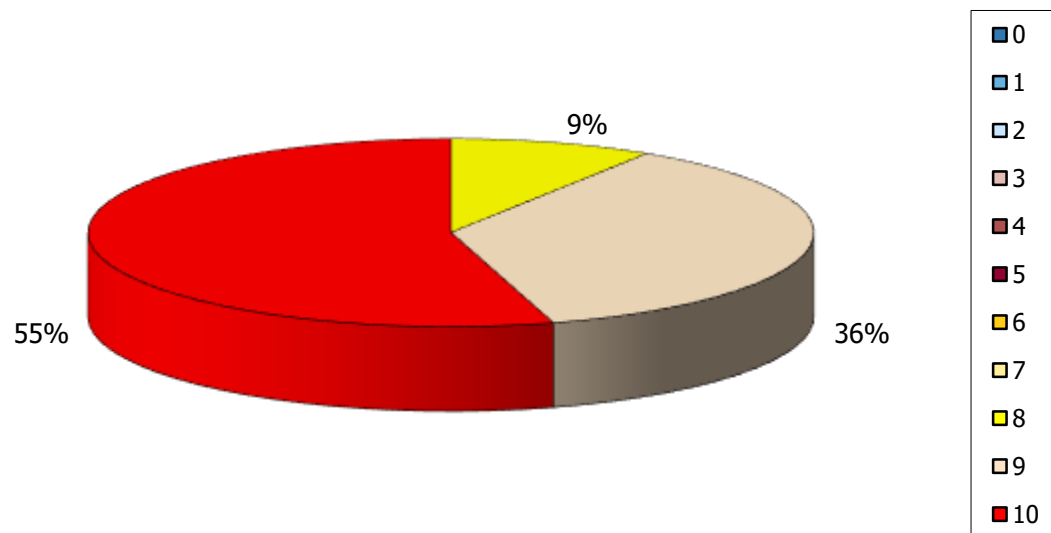
- El **82%** (puntuación de 10) considera que los profesionales de APADA cuentan con los conocimientos y preparación suficientes.
- El **82%** (puntuación de 10) piensa que los profesionales muestran con los usuarios un trato agradable e inspiran confianza.
- El **91%** (puntuación de 10) de nuestros usuarios se sienten seguros con el uso que Apada-Asturias realiza de sus datos.





- El **82%** (puntuación de 10) considera que el equipo técnico de la Asociación se muestra accesible.
- El **82%** (puntuación de 10) piensa que la información que proporcionan los profesionales es clara y accesible.
- El **73%** (puntuación de 10) de nuestros usuarios creen que el equipo profesional se interesa por los problemas de los usuarios y busca soluciones personalizadas.

SATISFACCIÓN GLOBAL. Valore de 0 a 10 la calidad del Programa de Intervención Logopédica prestado por APADA-ASTURIAS (siendo 0 la puntuación mínima y 10 la máxima).

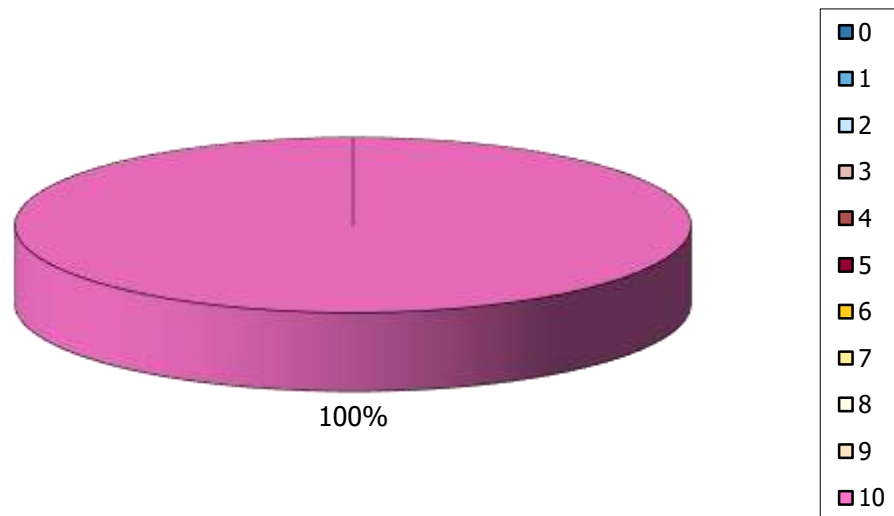


- El **55%** calificó la calidad de los servicios prestado por APADA-Asturias con una puntuación de 10.

La media de puntuación en esta pregunta es de un **9,4.**



¿Recomendaría el Programa de Intervención Logopédica de APADA-ASTURIAS a las personas con discapacidad auditiva o a sus familias?. Valore de 0 a 10 la probabilidad con la que recomendaría APADA-ASTURIAS (siendo 0 nada probable y 10 muy probable).



- El **100%** de los profesionales puntúan con un **10** la pregunta que se refiere a la recomendación a otras familiares de nuestra Asociación.



❖ Aspectos que los profesionales consideran que APADA debería mejorar:

- *“La planificación de las sesiones. Que los usuarios y profesionales conozcan el número de sesiones con el que cuentan con el fin de organizar mejor el servicio y que las familias económicamente se puedan planificar mejor”.*
- *“La divulgación del Programa”.*
- *“El pago de las facturas se demora a veces demasiado”.*



❖ Aspectos que las logopedas consideran que APADA hace especialmente bien:

- *“La protección a las familias y la atención a los usuarios”.*
- *“La cercanía, estar siempre disponibles y dispuestas a ayudar y apoyar”.*
- *“Ser unos profesionales 10”.*
- *“Rapidez en la respuesta a necesidades”.*
- *“El trato a las familias”.*
- *“Dar opciones de terapia a gente que no tiene medios”.*
- *“Ayudar a usuarios y profesionales”.*
- *“La atención entre APADA y las logopedas”.*
- *“El trato humano”.*
- *“La orientación a las familias, la disponibilidad que muestran siempre, la resolución de los problemas que puedan surgir....”.*



APADA ASTURIAS



- Seguimos teniendo un **100%** de profesionales mujeres que en su mayoría tienen entre **26 y 45 años** .
- La labor de estos profesionales en cuanto a su ubicación ha sufrido importantes modificaciones puesto que en 2020 la mayoría trabajaban en un ámbito urbano **78%** frente al **55%** de este año. En el ámbito rural **22%** frente al **45%**.
- El **100%** posee estudios de Logopedia frente al **56%**, un **45%** cuenta con estudios adicionales frente al **56%** de la última medición realizada.
- Actualmente la mayoría de nuestros usuarios son menores de edad, lo que supone un cambio
- La forma de conocer APADA ha sufrido variaciones:
 - El **64%** elige la opción **otros** (socios de APADA, otros profesionales) **90%**.
 - A través de los **centros escolares 18%/11%**.
- Tanto en 2020 como en 2021, lo referente a la accesibilidad de las instalaciones de APADA-ASTURIAS, adecuación y estado de las mismas no obtienen puntuaciones por debajo de **5**.
- Nos encontramos con un incremento en el porcentaje de logopedas que valoran con un **10** el **esfuerzo** de los profesionales de APADA a la hora de realizar su trabajo **91%/78%**.



- Los resultados en **fiabilidad** y **cuidado** con puntuaciones de **10** también aumentan **73%/56%**. Al igual que la puntuación otorgada en el **tiempo** y **forma** en el que se proporcionan los servicios acordados **64%/44%**oran con la máxima puntuación.
- **CAPACIDAD DE RESPUESTA:** (puntuación de 10)
 - Ligera disminución en lo relativo a la **Resolución de peticiones en un tiempo razonable** **73%/78%**.
 - Incremento tanto en la **disposición a ayudar**, **91%/78%** como en la búsqueda de alternativas, **73% /67%** puntuación de 10).
- Las preguntas que tienen que ver con la **SEGURIDAD** muestra valores muy buenos y que han aumentado, **85%/78%**.
- **EMPATÍA** (puntuación de 10) (equipo técnico de la Asociación se muestra accesible, información proporcionada es clara y accesible, interés por los problemas de los usuarios y búsqueda de soluciones personalizadas) (puntuación de 10) **79%/73%**.
- **SATISFACIÓN** con el Programa, **media de puntuación 9,4/9,6**.
- La pregunta que se refiere a la **RECOMENDACIÓN** a otras familiares de nuestro Servicio tiene una media de **10/9,7**.

