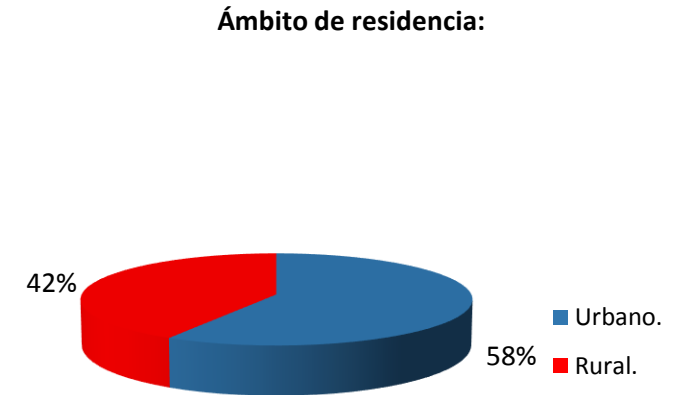
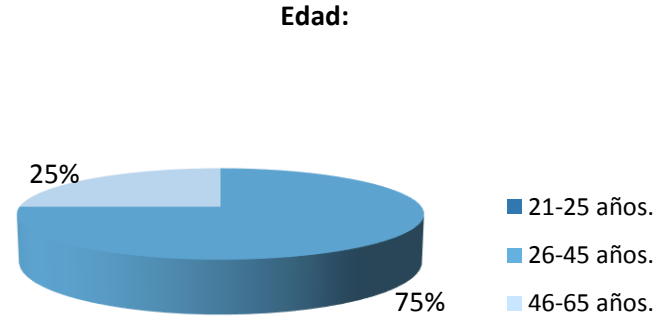
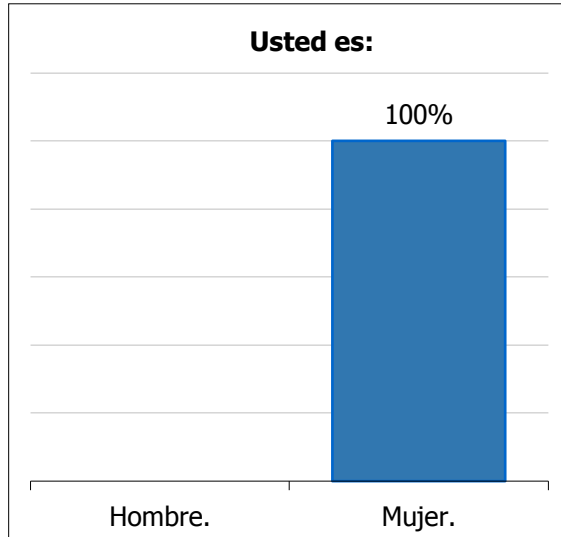


INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN DE LAS LOGOPEDAS CON EL
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA
DE APADA-ASTURIAS 2022



APADA ASTURIAS
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias

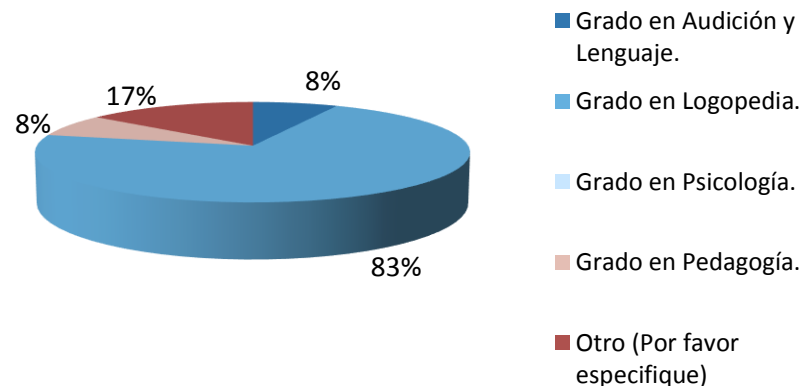




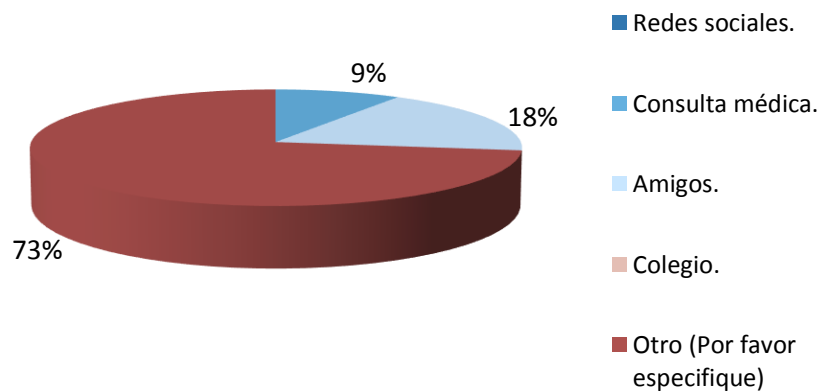
- La totalidad de nuestros profesionales de logopedia son **mujeres** mayoritariamente entre los **26 y 45 años** que llevan a cabo su labor profesional tanto en el ámbito urbano como rural.



¿Cuál es su nivel de estudios?:



¿Cómo conoció APADA-ASTURIAS?.

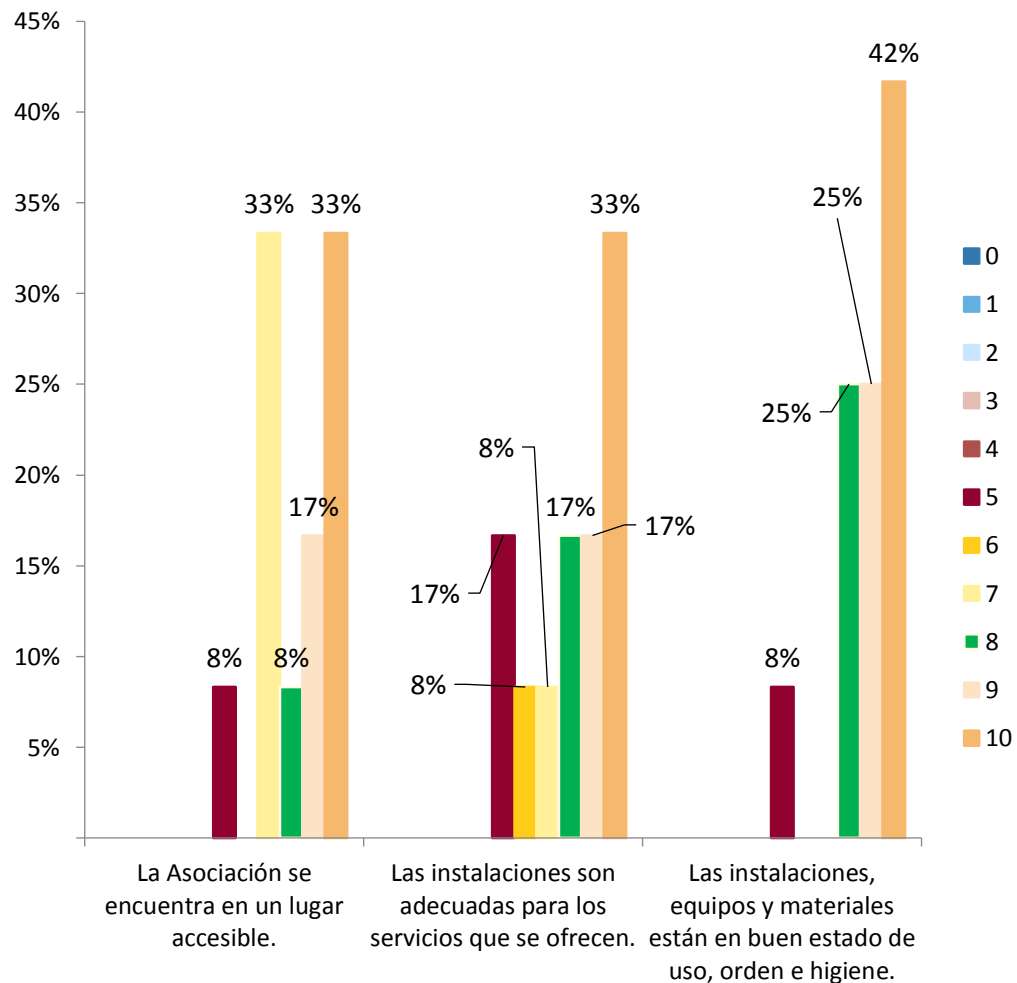


- El **83%** de los profesionales que contestan la encuesta tienen Estudios de **Grado en Logopedia**.
- **17%** cuentan con **estudios adicionales** como (Masters o Magisterio).
- El **8%** tienen un **Grado en Pedagogía**.
- El **8%** tienen un **Grado en Audición y Lenguaje**.

- El **73%** elige la opción **otros** (socios de APADA, otros profesionales).
- A través de **amigos** el **18%** en 2021 esta opción no aparecía.
- A través de los profesionales **médicos** **9%**.



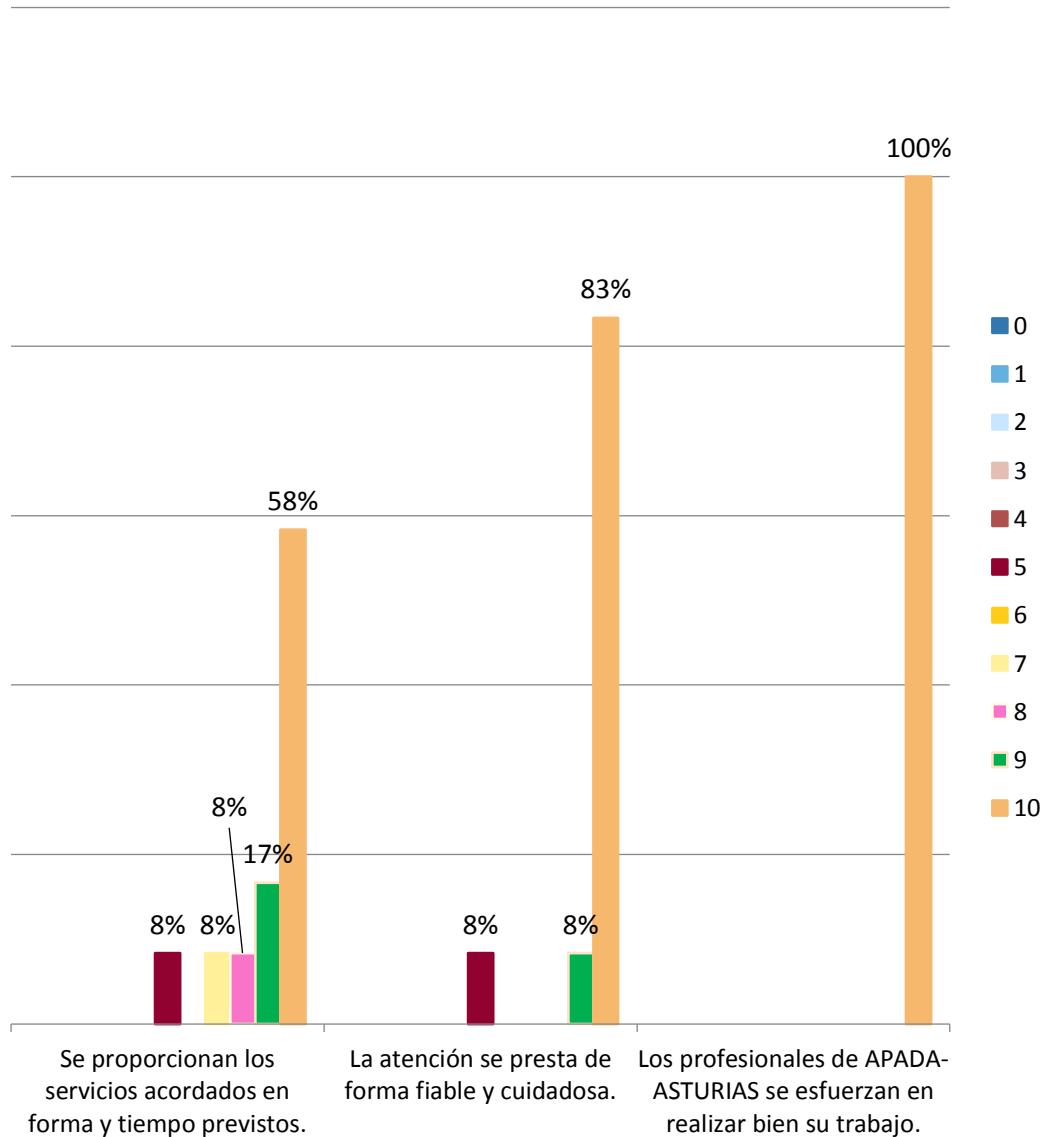
ELEMENTOS TANGIBLES. Apariencia, instalaciones, equipos, personal.



- La Accesibilidad de nuestra ubicación fue valorada con un 10 por el **33%** de los profesionales que responden a la encuesta.
- En cuanto a lo adecuado de nuestras instalaciones un **33%** realizan una valoración de 10.
- El estado de nuestras instalaciones, equipos y materiales es puntuado con un 10 por el **42%**.



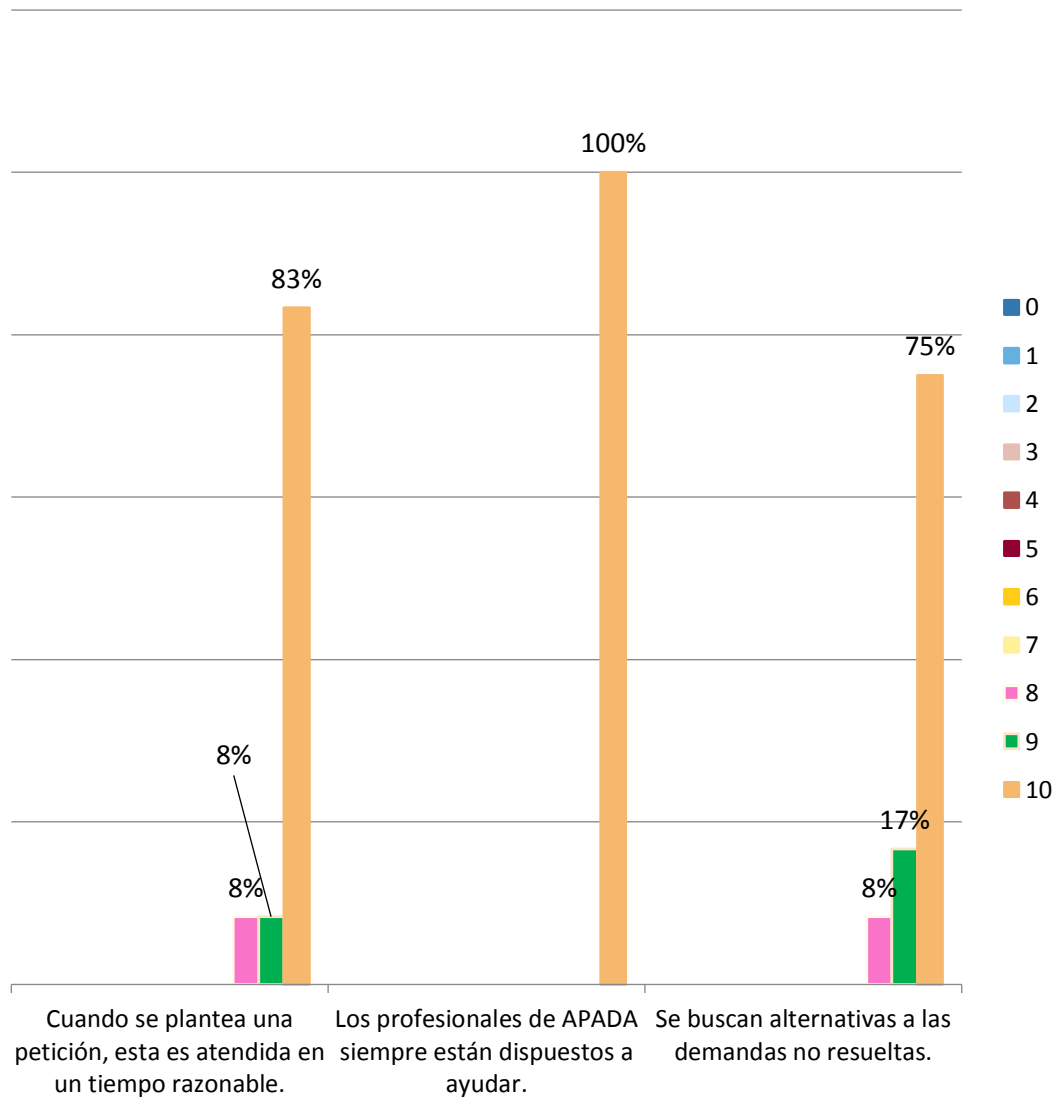
FIABILIDAD. Habilidad para realizar el servicio ofrecido de forma fiable.



- El **100%** de nuestros logopedas valoran con un **10** el esfuerzo de los profesionales de APADA a la hora de realizar su trabajo.
- Con un **10** también se valora la fiabilidad y cuidado de la atención que se realiza desde la Asociación, **83%**.
- El **58%** valoran con la máxima puntuación el tiempo y forma en el que se proporcionan los servicios acordados



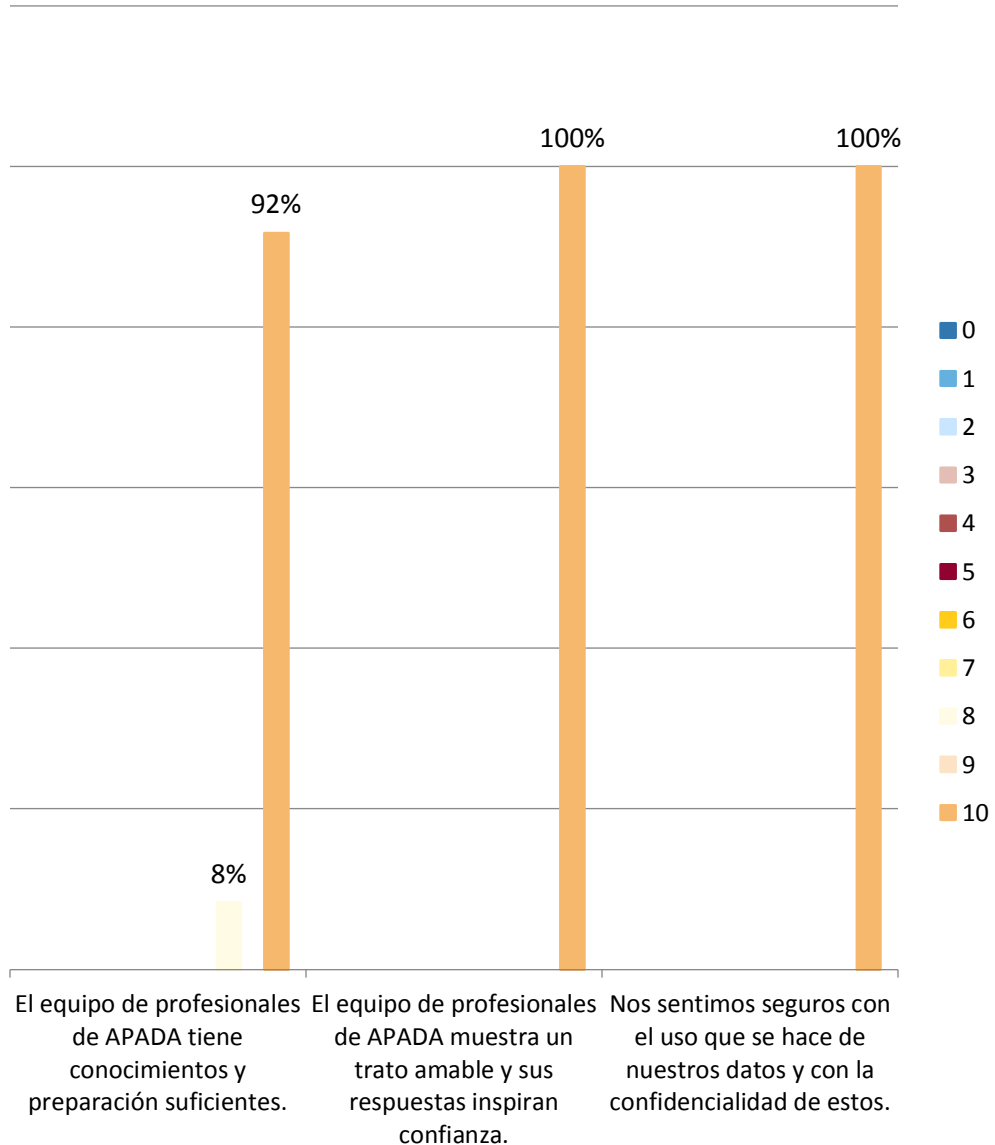
CAPACIDAD DE RESPUESTA. Disposición y voluntad para ayudar a los clientes.



- El **83%** (puntuación de 10) considera que las peticiones que se nos hacen son resueltas en un tiempo razonable.
- El **100%** (puntuación de 10) piensa los profesionales de APADA siempre están dispuestos a ayudar.
- El **75%** (puntuación de 10) creen que desde la Asociación se buscan alternativas a las demandas no resueltas.

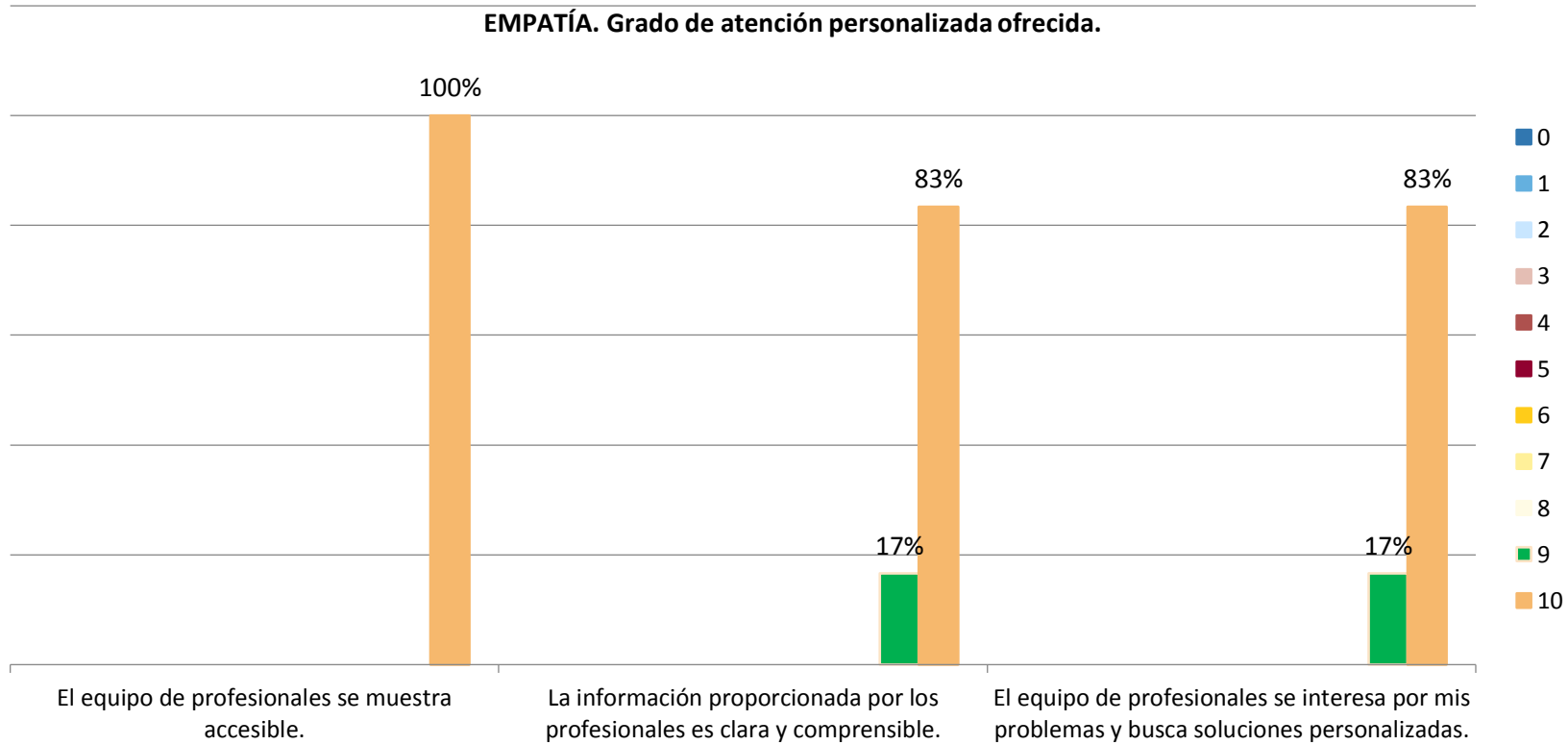


SEGURIDAD. Conocimientos y atención mostrados por los empleados.



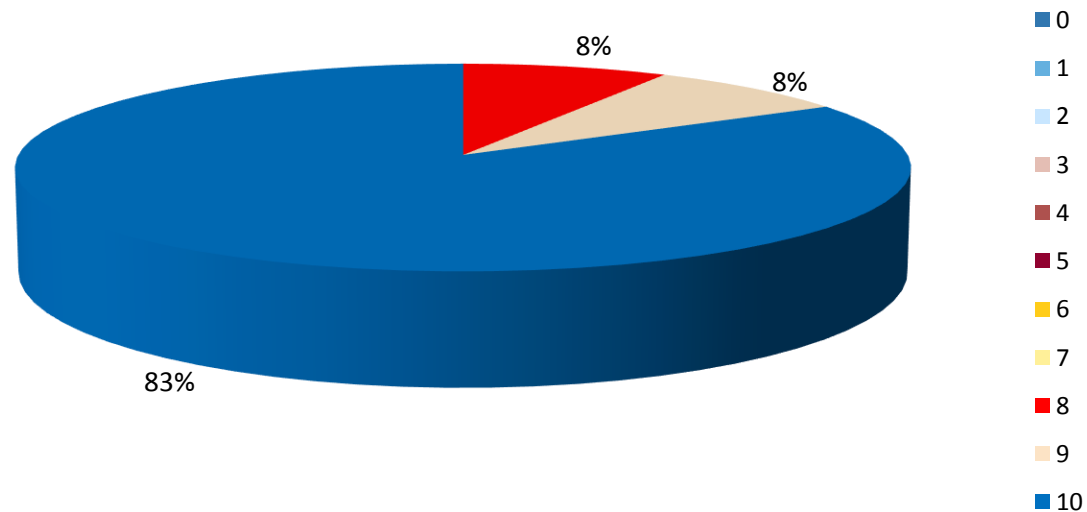
- El **92%** (puntuación de 10) considera que los profesionales de APADA cuentan con los conocimientos y preparación suficientes.
- El **100%** (puntuación de 10) piensa que los profesionales muestran con los usuarios un trato agradable e inspiran confianza.
- El **100%** (puntuación de 10) de nuestros usuarios se sienten seguros con el uso que Apada-Asturias realiza de sus datos.





- El **100%** (puntuación de 10) considera que el equipo técnico de la Asociación se muestra accesible.
- El **83%** (puntuación de 10) piensa que la información que proporcionan los profesionales es clara y accesible.
- El **83%** (puntuación de 10) de nuestros usuarios creen que el equipo profesional se interesa por los problemas de los usuarios y busca soluciones personalizadas.

SATISFACCIÓN GLOBAL. Valore de 0 a 10 la calidad del Programa de Intervención Logopédica prestado por APADA-ASTURIAS (siendo 0 la puntuación mínima y 10 la máxima).

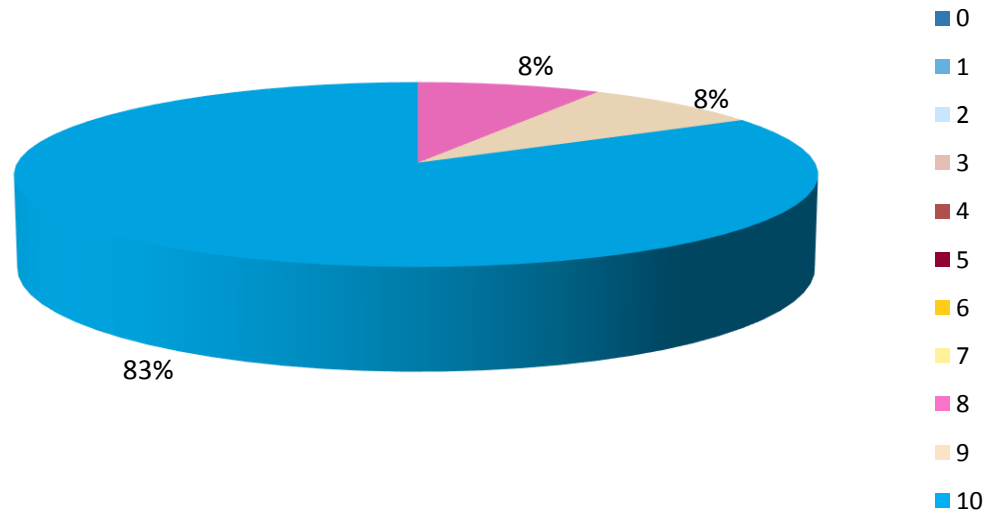


- El **83%** calificó la calidad de los servicios prestado por APADA-Asturias con una puntuación de 10.

La media de puntuación en esta pregunta es de un **9,75.**



¿Recomendaría el Programa de Intervención Logopédica de APADA-ASTURIAS a las personas con discapacidad auditiva o a sus familias?.
Valore de 0 a 10 la probabilidad con la que recomendaría APADA-ASTURIAS (siendo 0 nada probable y 10 muy probable).



- El **83%** de los profesionales puntúan con un **10** la pregunta que se refiere a la recomendación a otras familiares de nuestra Asociación.

La media de puntuación en esta pregunta es de un **9,75**.



❖ Aspectos que los profesionales consideran que APADA debería mejorar:

- *“Que las familias conozcan con anterioridad a la prestación del servicio el dinero del que disponen”.*
- *“Demora en el pago de las facturas”.*



❖ Aspectos que las logopedas consideran que APADA hace especialmente bien:

- *“Atención siempre amable, con rápida respuesta a las demandas planteadas”.*
- “El seguimiento de los pacientes y la implicación en casos socialmente delicados”.
- “Atención eficaz, ayuda y ejecución inmediata”.
- “El trato cercano con las familias y profesionales”.
- “La confianza que como profesional tengo en Apada, y la ayuda y atención que se presta a las familias. La empatía”.
- “Preocuparse por cada usuario, hacer todo lo que está en vuestras manos para poder ofrecer sesiones a los nuevos usuarios y equilibrar el disfrute de las mismas entre todos los beneficiarios”.
- “Calidad de servicio”.
- “Valorar la intervención”.
- “La implicación en todo el proceso y la atención tanto a las familias como a los profesionales”.



- Seguimos teniendo un **100%** de profesionales mujeres que en su mayoría tienen entre **26 y 45 años** .
- La labor de estos profesionales en cuanto a su ubicación se mantiene estable en 2021 trabajaban en un ámbito urbano **55%** frente al **58%** de este año. En el ámbito rural **45%** frente al **42%**.
- El **83%** posee estudios de Logopedia frente al **100%**, un **17%** cuenta con estudios adicionales frente al **45%** de la medición realizada en 2021.
- La forma de conocer APADA ha sufrido variaciones:
 - El **73%** elige la opción **otros** (socios de APADA, otros profesionales) **64%** .
 - A través de los **amigos 18%** esta opción no aparecía reflejada en 2021.
 - A través de los **equipos médicos 9%** y **64%** en 2021.
- Tanto en 2021 como en 2022, lo referente a la accesibilidad de las instalaciones de APADA-ASTURIAS, adecuación y estado de las mismas no obtienen puntuaciones por debajo de **5**.
- **INCREMENTO DE PUNTUACIONES:**
 - Los profesionales de APADA siempre están dispuestos a ayudar **100%** (puntuación de 10)/**91%**.
 - Los profesionales muestran con los usuarios trato agradable e inspiran confianza **100%** (p.10)/**82**
 - Nuestros usuarios se sienten seguros con el uso que Apada de sus datos **100%** (p.10)/**91%**.
 - Los resultados en **fiabilidad** y **cuidado** con puntuaciones de **10** también aumentan **83%/73%**.



- Estabilidad en el número de logopedas que valoran con un **10** el **esfuerzo** de los profesionales de APADA a la hora de realizar su trabajo **100%/100%**.

DESCENSO:

- La puntuación referida al **tiempo** y **forma** en el que se proporcionan los servicios acordados **58%/64%**.
- **CAPACIDAD DE RESPUESTA:** (puntuación de 10)
 - Incremento en lo relativo a la **Resolución de peticiones en un tiempo razonable** **83%/73%**.
 - Incremento tanto en la **disposición a ayudar**, **100%/91%** como en la búsqueda de alternativas, **75% /73%** (puntuación de 10).
- **EMPATÍA** (puntuación de 10) (equipo técnico de la Asociación se muestra accesible, información proporcionada es clara y accesible, interés por los problemas de los usuarios y búsqueda de soluciones personalizadas) (puntuación de 10) **88,6%/79%**.
- **SATISFACIÓN** con el Programa, **media de puntuación** **9,75/9,4**.
- La pregunta que se refiere a la **RECOMENDACIÓN** a otras familiares de nuestro Servicio tiene una media de **9,75/10**.

