



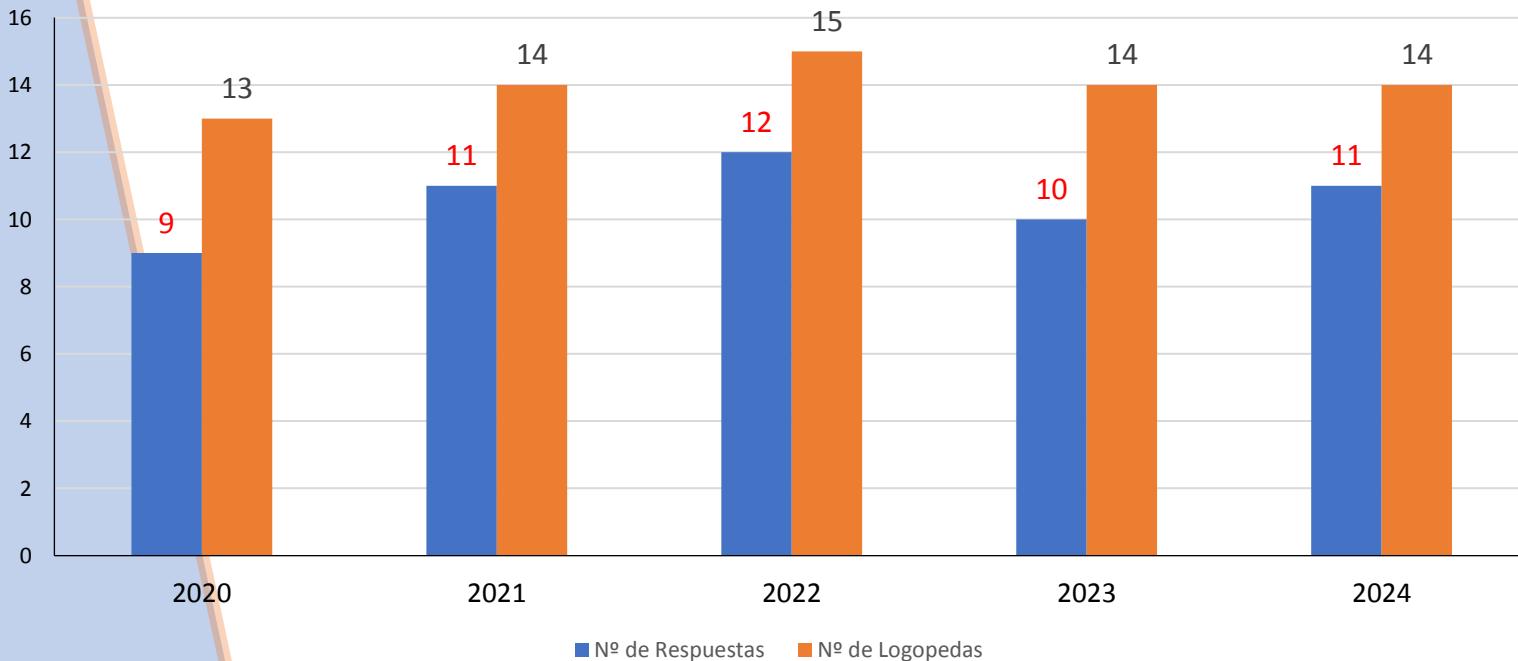
INFORME DE RESULTADOS  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE  
LAS LOGOPEDAS CON EL  
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN  
LOGOPÉDICA

APADA-ASTURIAS 2024

(A) APADA ASTURIAS  
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias



## PARTICIPACIÓN DE LAS LOGOPEDAS EN LA ENCUESTA

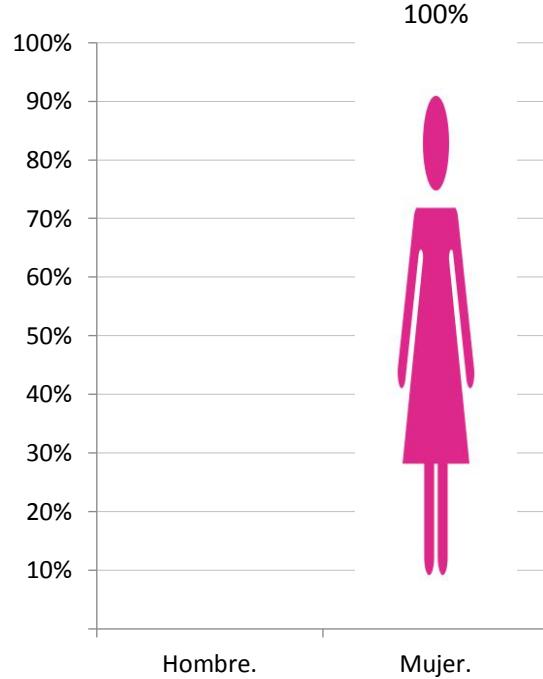


**APADA-ASTURIAS**  
Asociación de Padres y Amigos  
de Personas con Discapacidad Auditiva de Asturias  
DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

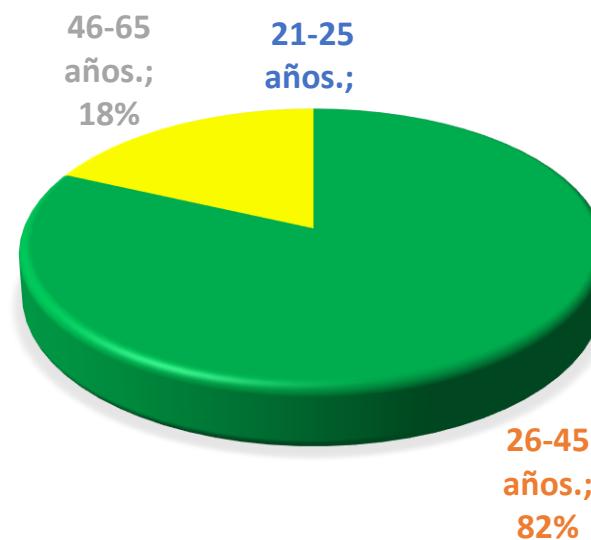


PARTICIPACIÓN				
2020	2021	2022	2023	2024
9	11	12	10	11

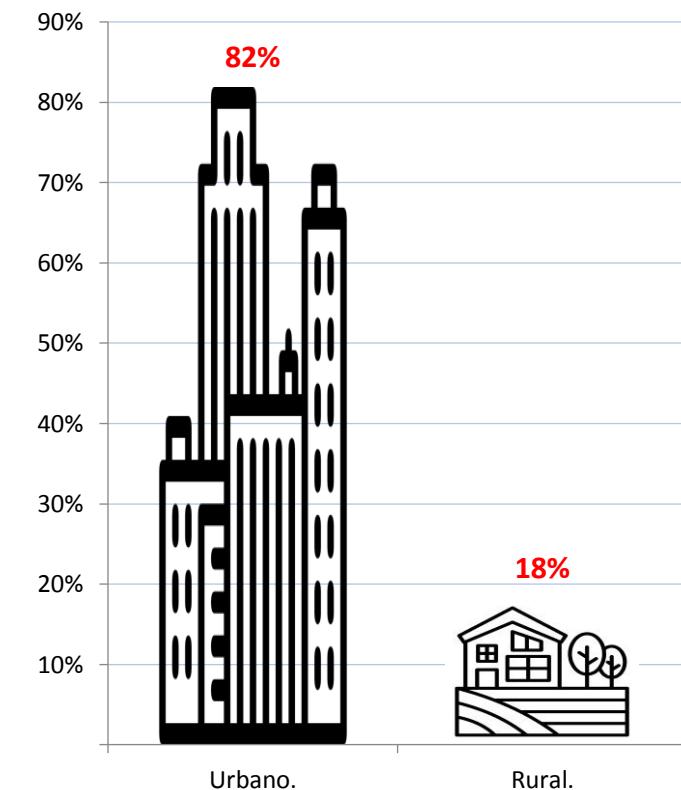
## Usted es:



## EDAD:



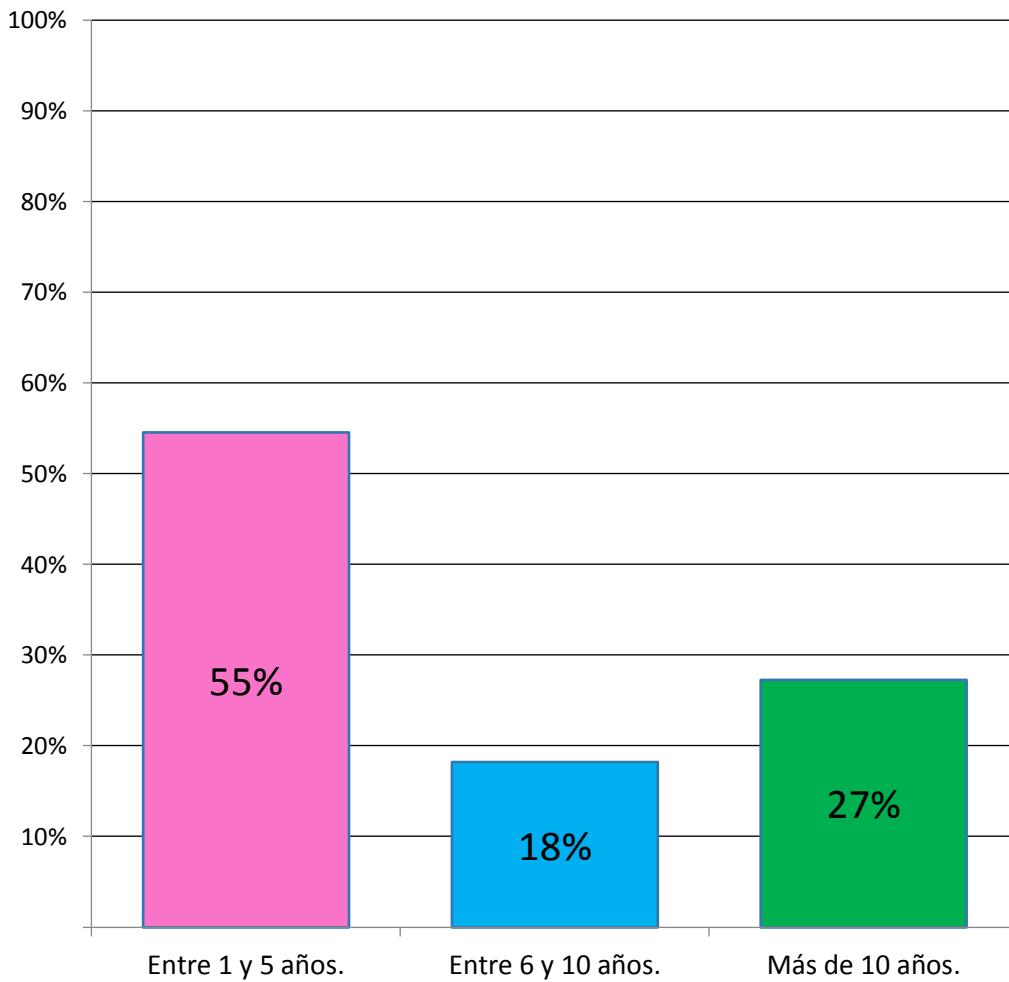
## Ámbito de residencia:



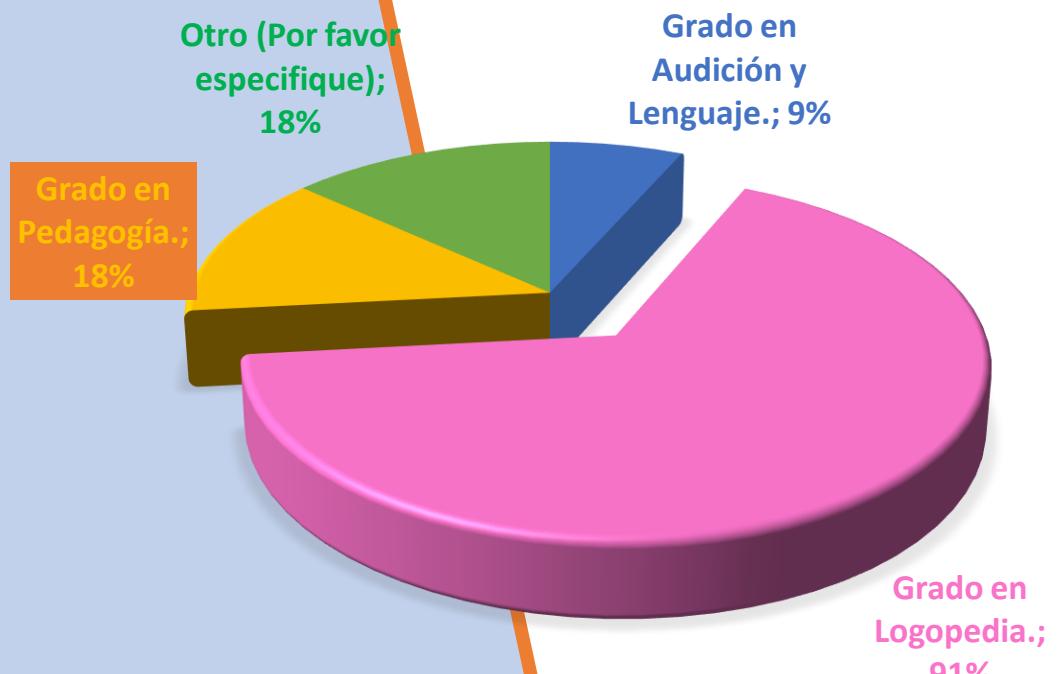
- La totalidad de nuestros profesionales de logopedia son **mujeres** mayoritariamente entre los **26 y 45 años** que llevan a cabo su labor profesional principalmente en el ámbito urbano **82%**.

- La mayoría de las profesionales el **55%** se han incorporado al programa en los últimos 5 años.
- **27%** lleva con nosotros más de 10 años.

## ¿Cuánto tiempo lleva colaborando con APADA ASTURIAS?



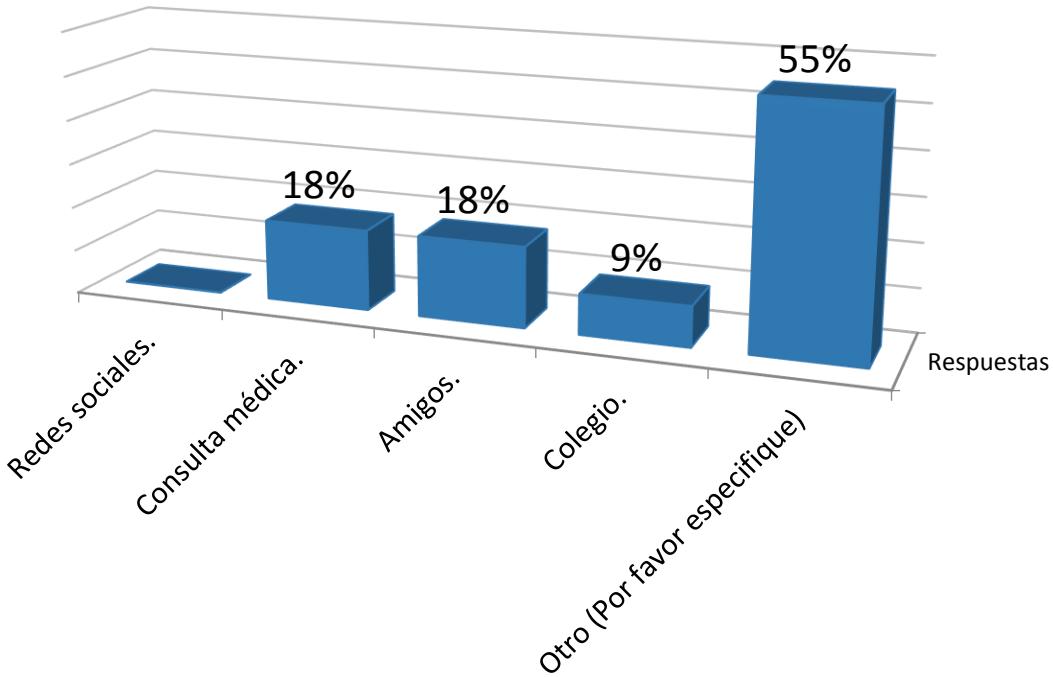
## ¿CUÁL ES SU NIVEL DE ESTUDIOS?:



- El **91%** de los profesionales que contestan la encuesta tienen estudios de **Grado en Logopedia** en 2023 eran un **73%**.
- **18%** cuentan con **estudios adicionales** como (Masters o Magisterio) frente al **27%** de 2023.
- El **18%** tienen un **Grado en Pedagogía**.
- El **9%** tienen un **Grado en Audición y Lenguaje**.

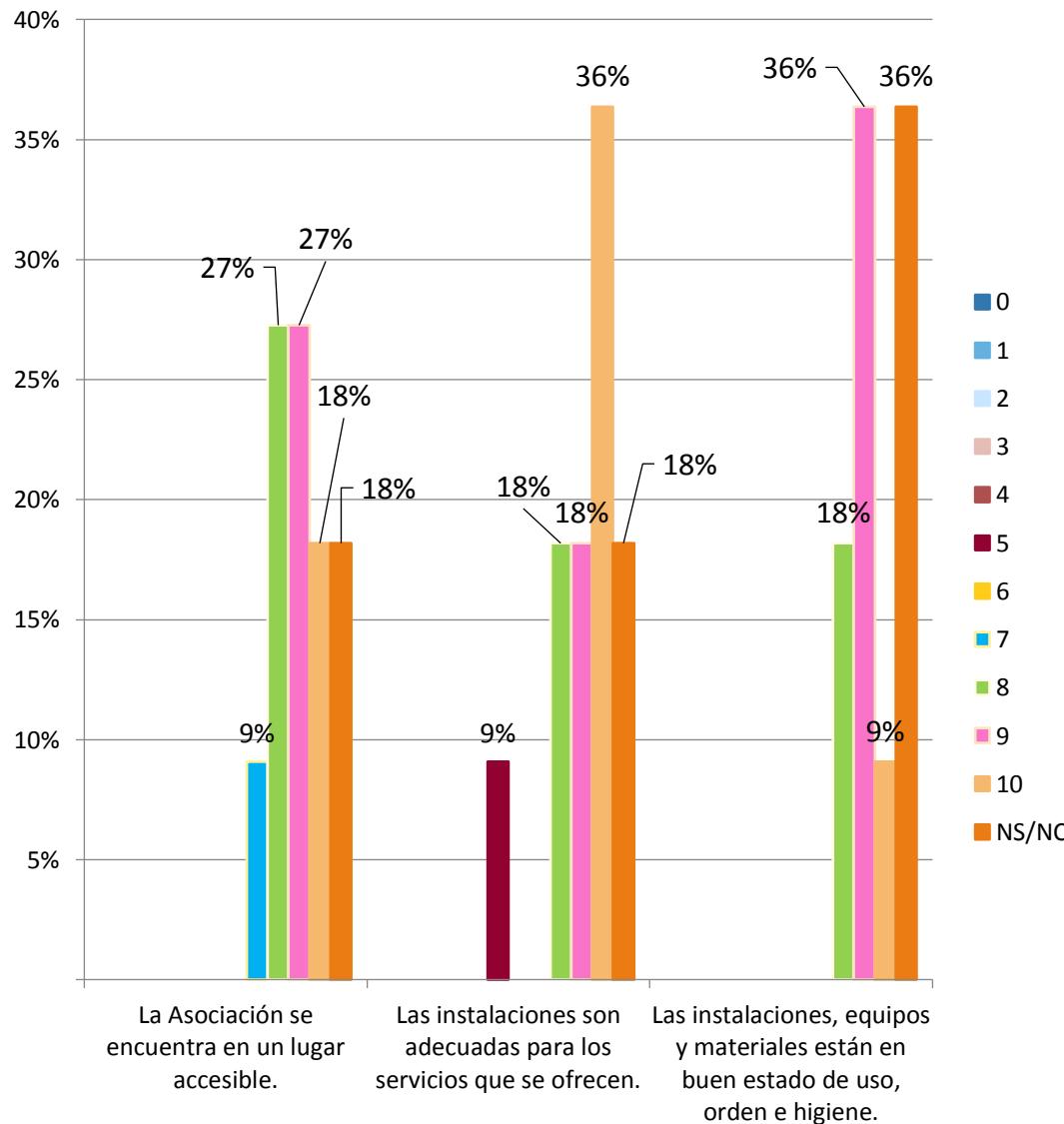


## ¿CÓMO CONOCIÓ APADA-ASTURIAS?.



- El **73%** elige la opción **otros y consulta médica**.
- La opción mayoritaria es la de **otros** (clientes y profesionales médicos) con un **55%**.
- A través de **amigos** el **18%**.
- La opción de **redes sociales** no fue escogida por nadie.
- Las categoría que ha cambiado significativamente es **consulta médica**, que en 2023 contaba con un **73%**

## ELEMENTOS TANGIBLES. Apariencia, instalaciones, equipos, personal.



- La Accesibilidad de nuestra ubicación fue valorada con un **9** y **8** por el **54%** de los profesionales que responden a la encuesta.
- En cuanto a lo adecuado de nuestras instalaciones un **54%** realizan una valoración de **10** y **8**.
- El estado de nuestras instalaciones, equipos y materiales es puntuado con un **9** por el **36%**.
- Destacan las altas puntuaciones de la opción **NS/NC**. Lo que nos pone de manifiesto que la mayoría de las logopedas no conocen las instalaciones de la Asociación.

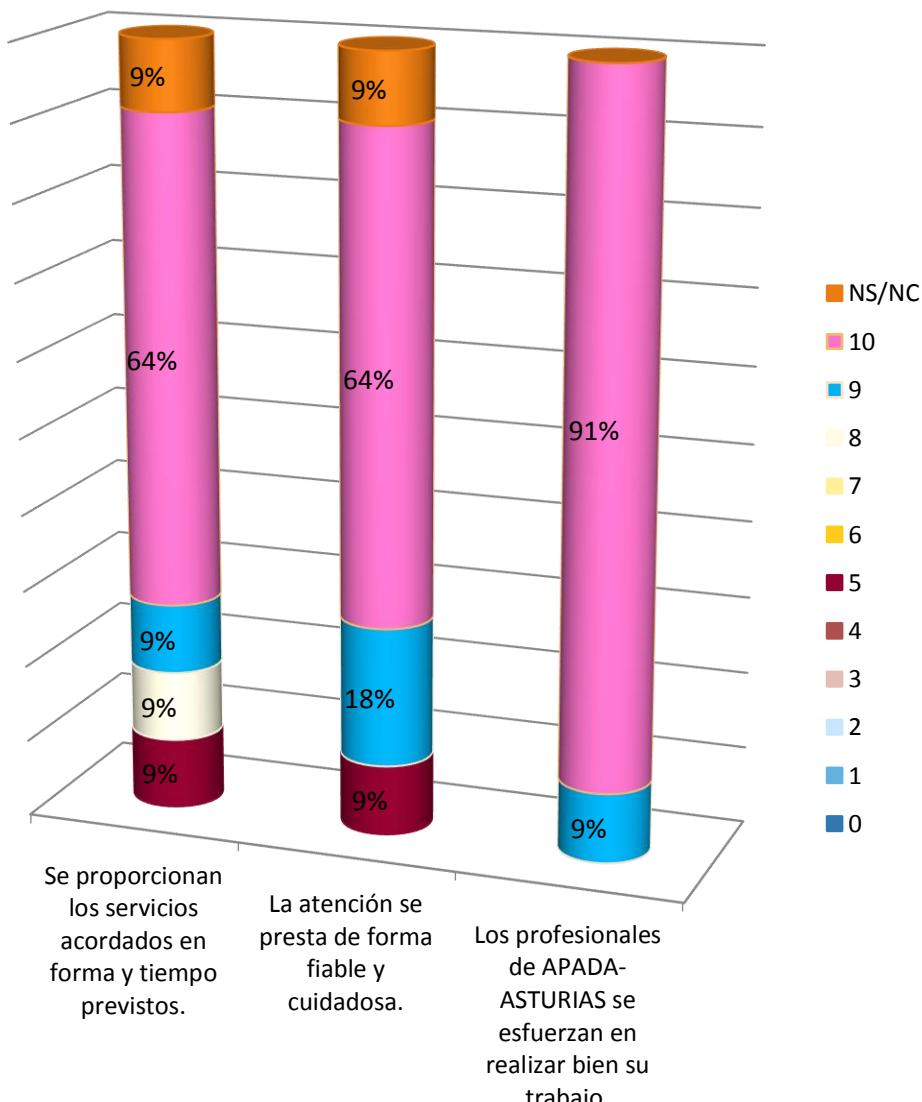


APADA ASTURIAS  
Asociación de Padres y Amigos  
de Deficientes Auditivos de Asturias  
DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

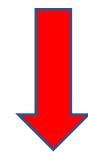
Tanto en 2023 como en 2024, lo referente a la accesibilidad de las instalaciones de APADA-ASTURIAS, adecuación y estado de las mismas no obtienen puntuaciones por debajo de **8**.



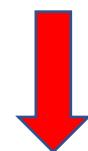
## Habilidad para realizar el servicio ofrecido de forma fiable.



- El **100%** de nuestras logopedas valoran con **10 y 9** el esfuerzo de los profesionales de APADA a la hora de realizar su trabajo. Este ítem ha mejorado desde 2023, **90%**.

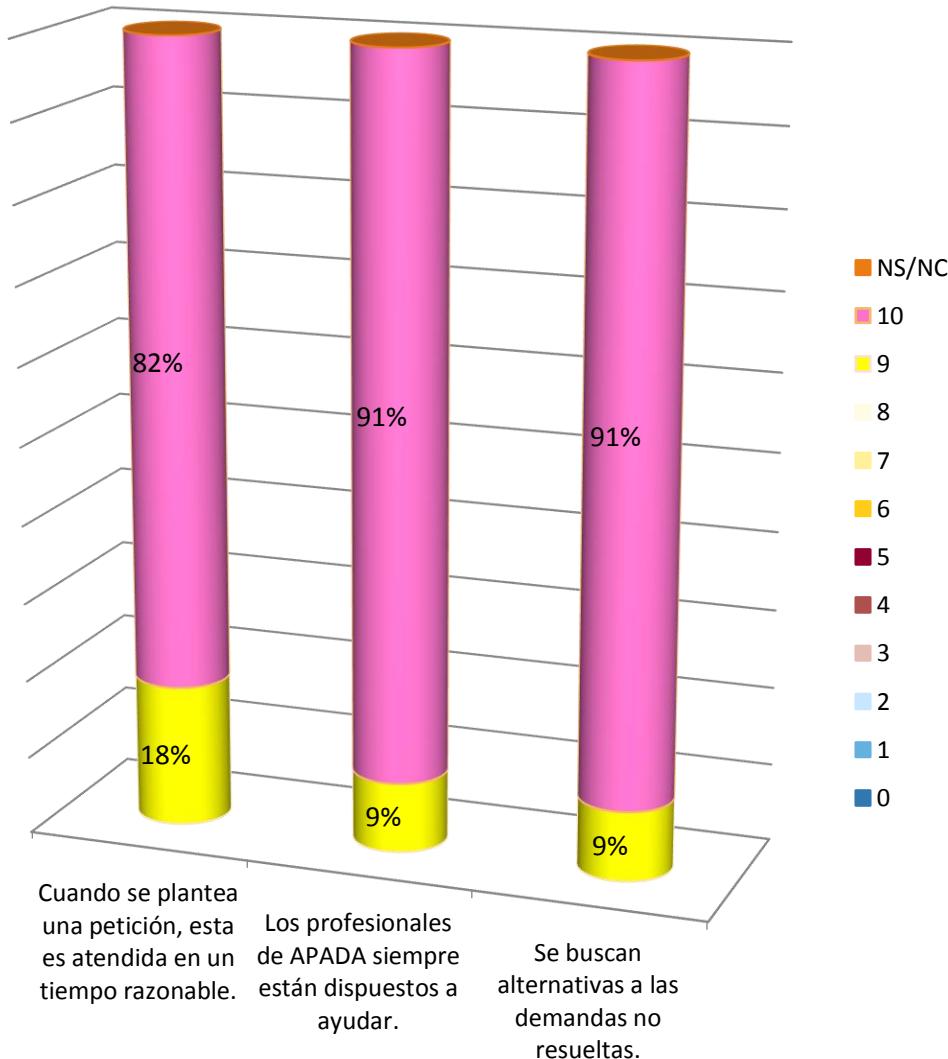


- Con **10 y 9** valoran la fiabilidad y cuidado de la atención que se realiza desde la Asociación con un **82%**. Estos valores muestran una disminución frente a 2023, **90%**.



- El **73%** valoran con puntuaciones de **10 y 9** el tiempo y forma en el que se proporcionan los servicios acordados. Hemos empeorado **83%**

## Disposición y voluntad para ayudar a los clientes.

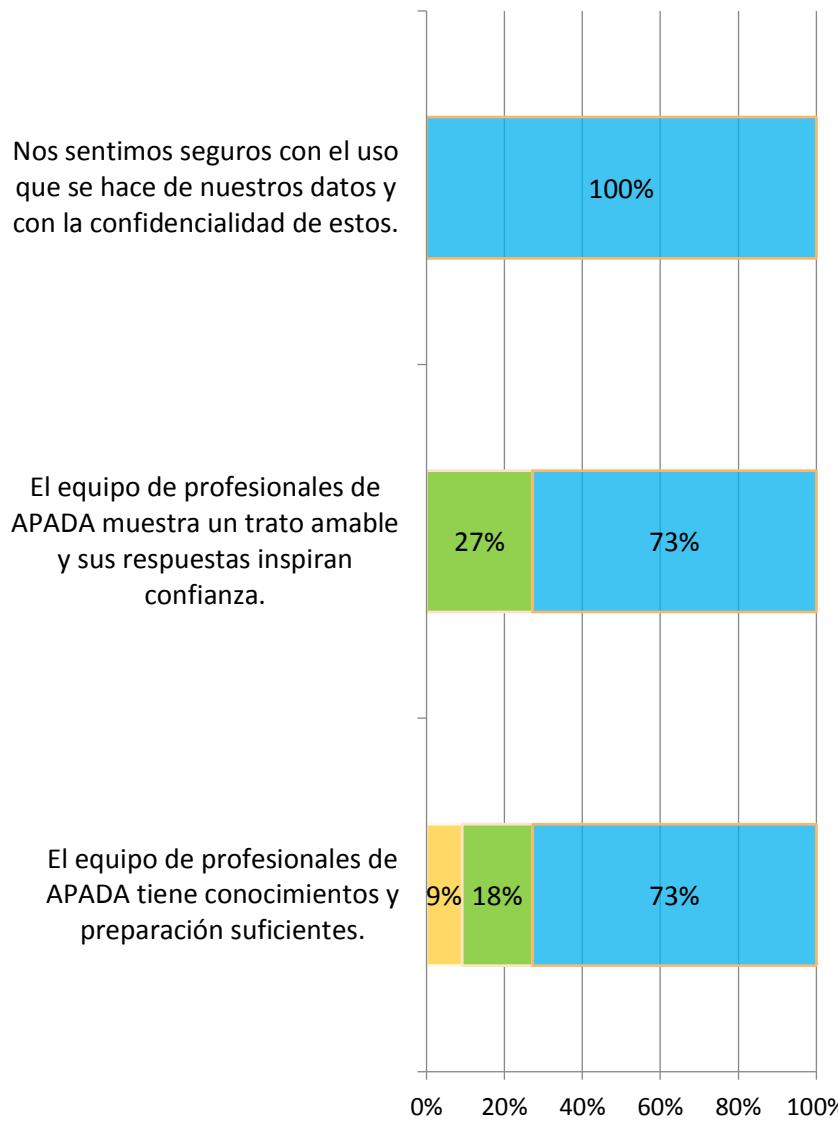


- El **91%** (puntuación de **10**) creen que desde la Asociación se buscan alternativas a las demandas no resueltas. En 2023, **50%**.
- El **91%** (puntuación de **10**) piensa los profesionales de APADA siempre están dispuestos a ayudar. En 2023, **80%**.
- El **82%** (puntuación de **10**) considera que las peticiones que se nos hacen son resueltas en un tiempo razonable. En 2023, **70%**.

**En todas las categorías se alcanza un **100%** con valoraciones de **10** y **9**.**

**Los valores son muy superiores a los del año pasado.**

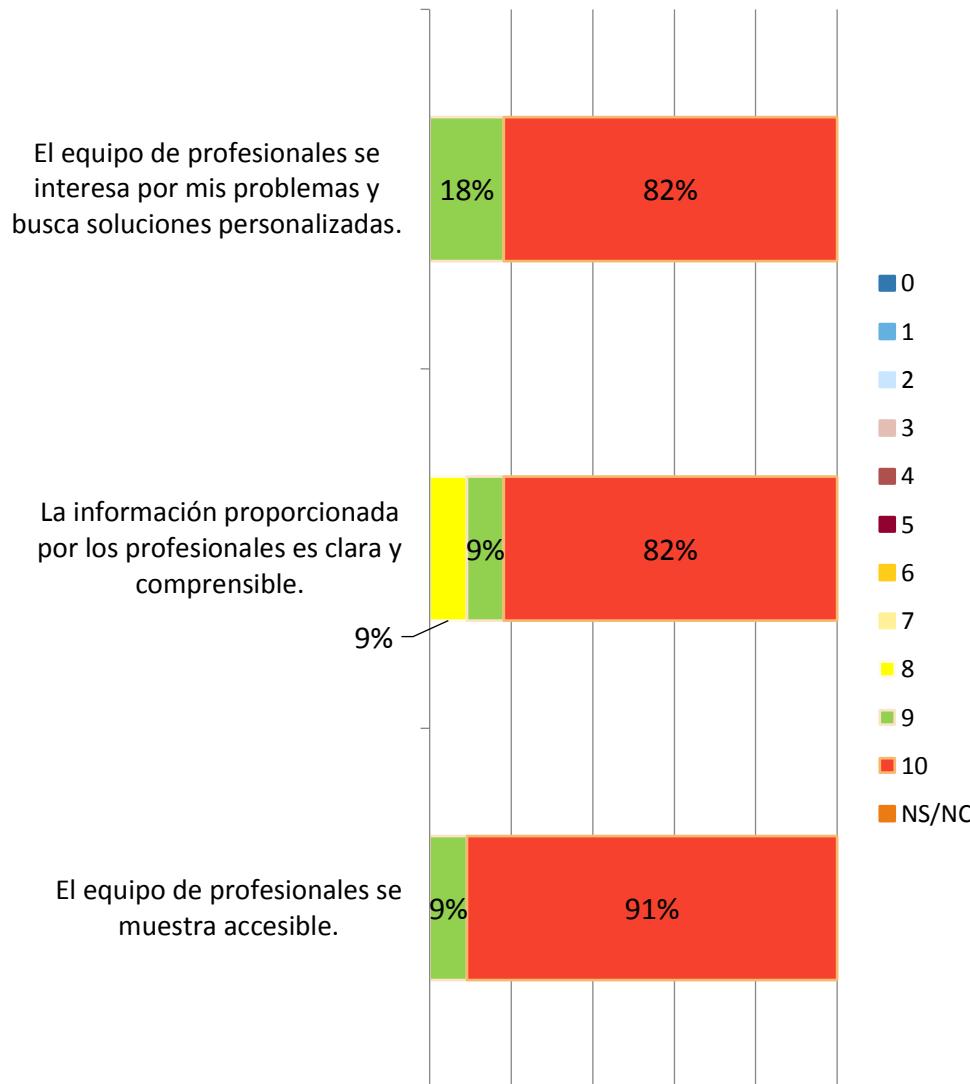
## Conocimientos y atención mostrados por los empleados.



- Podríamos decir que las logopedas se sienten muy seguras con el uso que Apada-Asturias realiza de sus datos el **100%** (puntuación de **10**).
- El **73%** (puntuación de **10**) piensa que los profesionales muestran con los usuarios un trato agradable e inspiran confianza.
- El **91%** (puntuación de **10 y 9**) considera que los profesionales de APADA cuentan con los conocimientos y preparación suficientes.

**EMPATÍA (equipo técnico de la Asociación se muestra accesible, información proporcionada es clara y accesible, interés por los problemas de los usuarios y búsqueda de soluciones personalizadas) (puntuación media 9,81%/9,46%).**

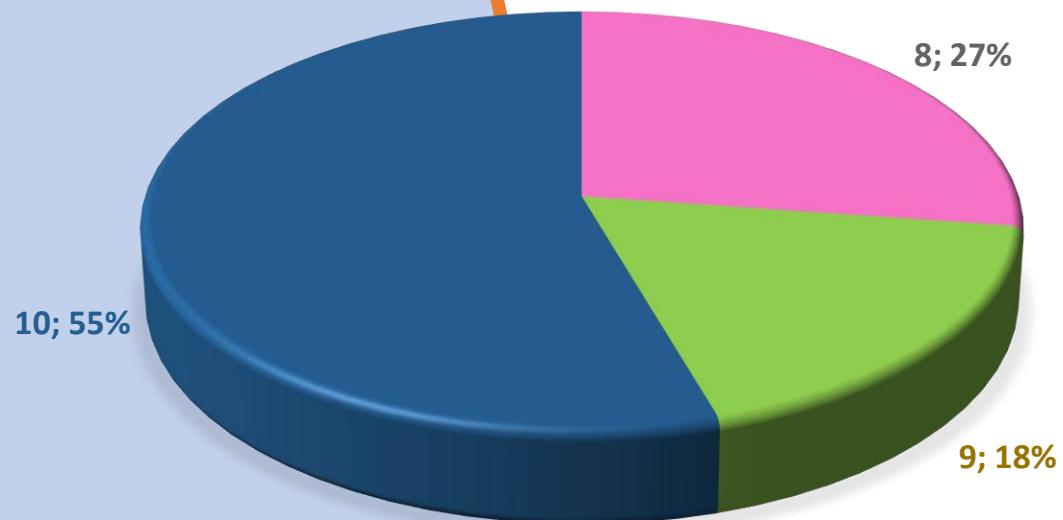
## Grado de atención personalizada ofrecida.



- El **82%** (puntuación de **10**) de nuestros usuarios creen que el equipo profesional se interesa por los problemas de los usuarios y busca soluciones personalizadas. En 2023 **60%**
- El **82%** (puntuación de **10**) piensa que la información que proporcionan los profesionales es clara y comprensible. En 2023 **70%**
- El **91%** (puntuación de **10**) considera que el equipo técnico de la Asociación se muestra accesible. En 2023 **70%**

**Cabe destacar que en ninguna de las categorías se ha obtenido una puntuación inferior a 8.**

## SATISFACCIÓN GLOBAL.



- El **73%** calificó la calidad de los servicios prestado por APADA-Asturias con una puntuación de **10** y **9**. En 2023 fueron el **80%** quienes nos otorgaron estas puntuaciones.
- La **MODA** es **10**.

Cabe destacar que en ninguna de las categorías se ha obtenido una puntuación inferior a **8**.

La media de puntuación en esta pregunta es de un **9,27**.

## PARTICIPACIÓN. Nivel de satisfacción con las siguientes cuestiones.

Los servicios de intervención logopédica contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas sordas.

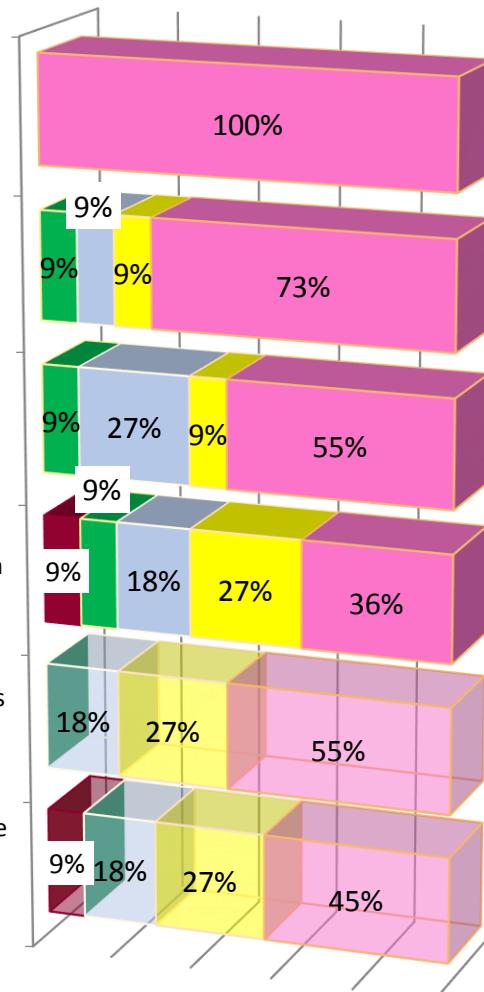
Estima necesario seguir formando parte de este Programa de Intervención Logopédica coordinado por APADA-ASTURIAS.

La colaboración con APADA-ASTURIAS para la prestación de servicios de logopedia ha cubierto sus expectativas

Los materiales de divulgación del Programa son adecuados.

La oportunidad de ser beneficiario de las acciones realizadas en el marco de este Convenio de colaboración.

El Convenio de Colaboración que permite prestar servicios especializados de intervención logopédica a las personas sordas.



- El **100%** (puntuación de **10**) piensa que los servicios de intervención logopédica contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas sordas. En 2023 el **60%**
- El **82%** (puntuación de **10** y **9**) estima necesario seguir formando parte de este Programa de Intervención Logopédica coordinado por APADA-ASTURIAS. En 2023 el **70%**
- El **64%** (puntuación de **10** y **9**) piensa que la colaboración con APADA-ASTURIAS para la prestación de servicios de logopedia ha cubierto sus expectativas. En 2023 el **70%**
- El **63%** (puntuación de **10** y **9**) considera que los materiales de divulgación del Programa son adecuados. En 2023 el **70%**

\*\*\*Continúa en la página siguiente

## PARTICIPACIÓN. Nivel de satisfacción con las siguientes cuestiones.

Los servicios de intervención logopédica contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas sordas.

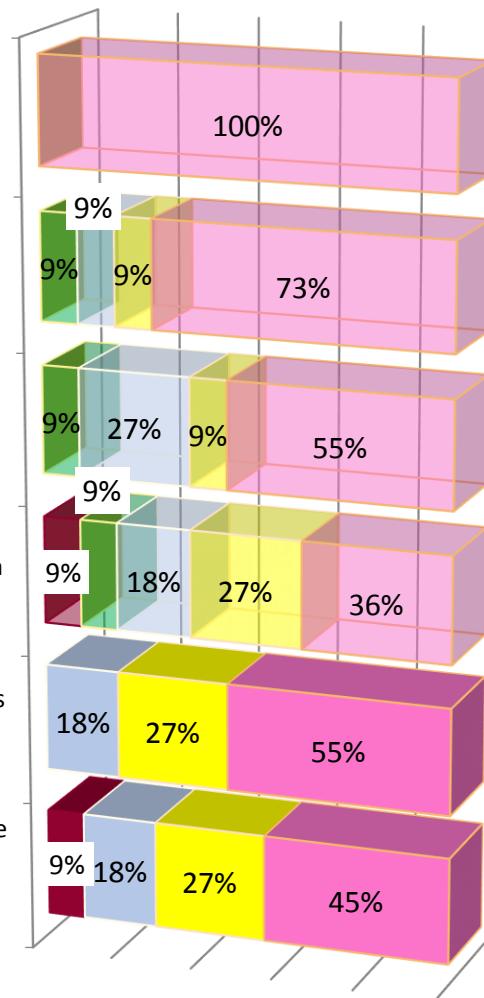
Estima necesario seguir formando parte de este Programa de Intervención Logopédica coordinado por APADA-ASTURIAS.

La colaboración con APADA-ASTURIAS para la prestación de servicios de logopedia ha cubierto sus expectativas

Los materiales de divulgación del Programa son adecuados.

La oportunidad de ser beneficiario de las acciones realizadas en el marco de este Convenio de colaboración.

El Convenio de Colaboración que permite prestar servicios especializados de intervención logopédica a las personas sordas.



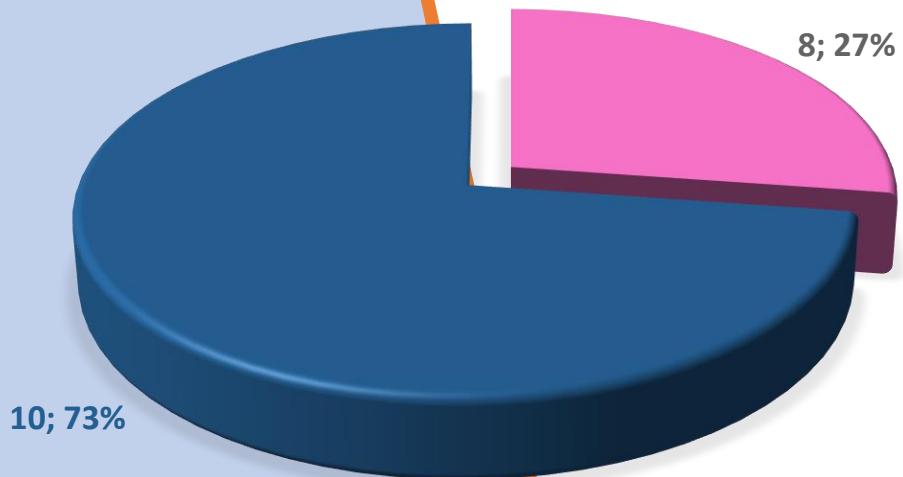
- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

• El 82% (puntuación de 10 y 9) valoran positivamente la oportunidad de ser beneficiario de las acciones realizadas en el marco de este Convenio de colaboración. En 2023 el 80%

• El 72% (puntuación de 10 y 9) de nuestros usuarios se sienten muy satisfechos con el Convenio de colaboración con APADA. En 2023 el 90%

 **PARTICIPACIÓN (puntuación media 9,24%/9,13%).**

# ¿RECOMENDARÍA EL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA DE APADA-ASTURIAS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA O A SUS FAMILIAS?.



- El **73%** de los profesionales puntuán con un **10** la pregunta que se refiere a la recomendación a otras familiares de nuestra Asociación. En 2023 fueron el **70%**.
- La **MODA** es **10**

**La media de puntuación en esta pregunta es de un **9,45**.**



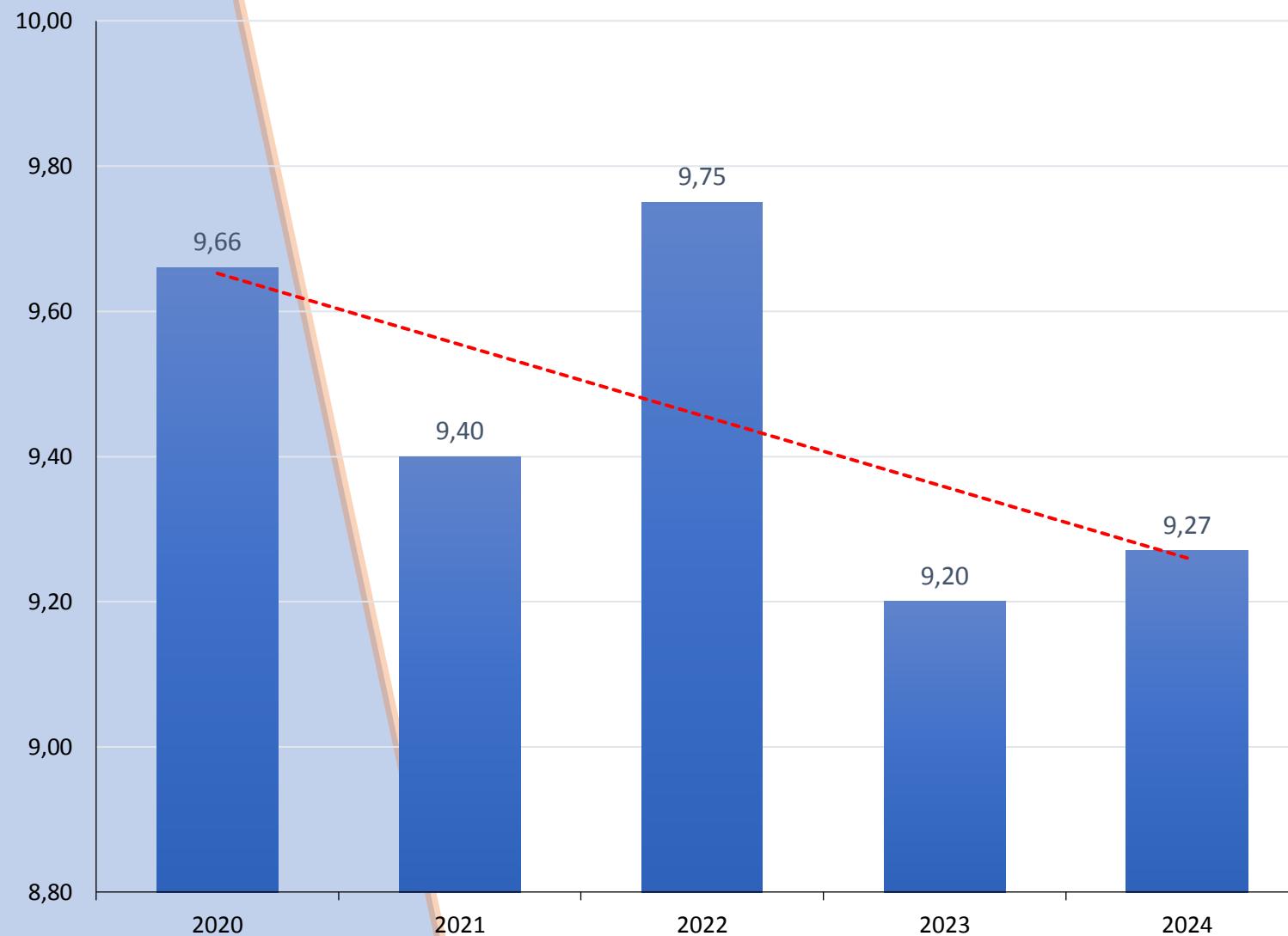
❖ **Aspectos que los profesionales consideran que APADA debería mejorar:**

- “*Mayor anticipación del dinero del que dispone cada usuario para que las familias se organicen mejor*”.
- “*Aumentar la difusión del Programa, sobre todo en los colegios*”.
- “*Reducir el tiempo en los pagos*”.
- “*Formación*”.

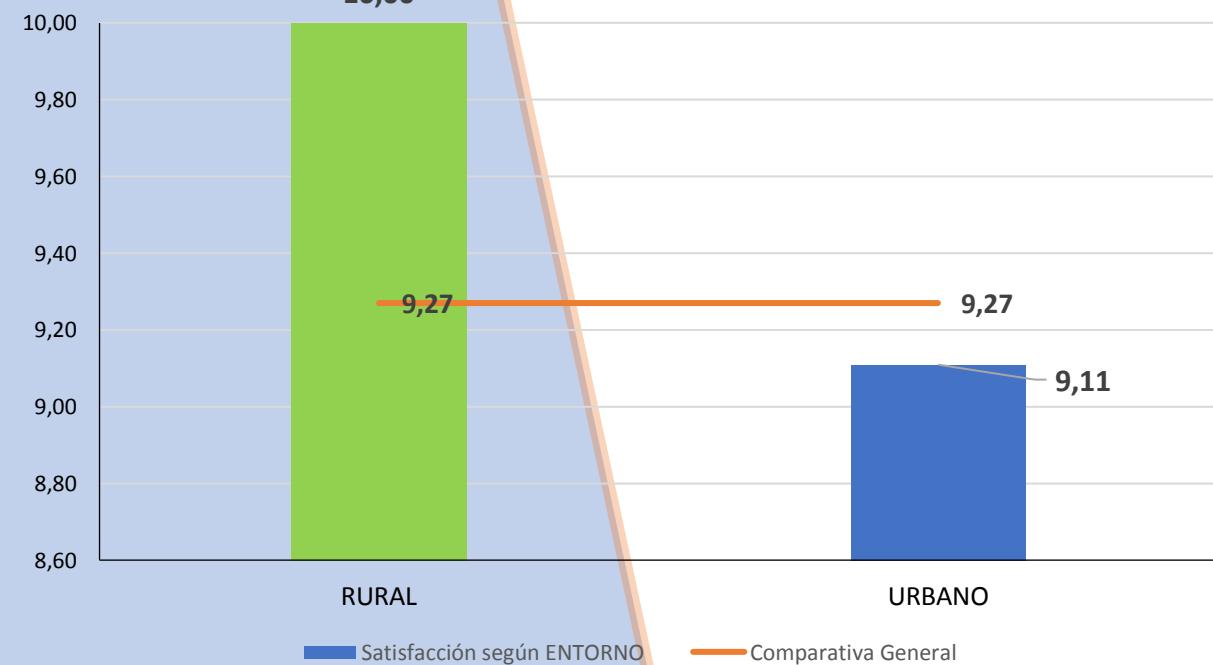
## ❖ Aspectos que las logopedas consideran que APADA hace especialmente bien:

- “Atención, implicación y orientación a las familias”.
- “Priorización de la evolución de los niños”.
- “Dotación de recursos económicos a las familias”.
- “Comunicación con las familias y los profesionales”.
- “Humanidad y empatía”.

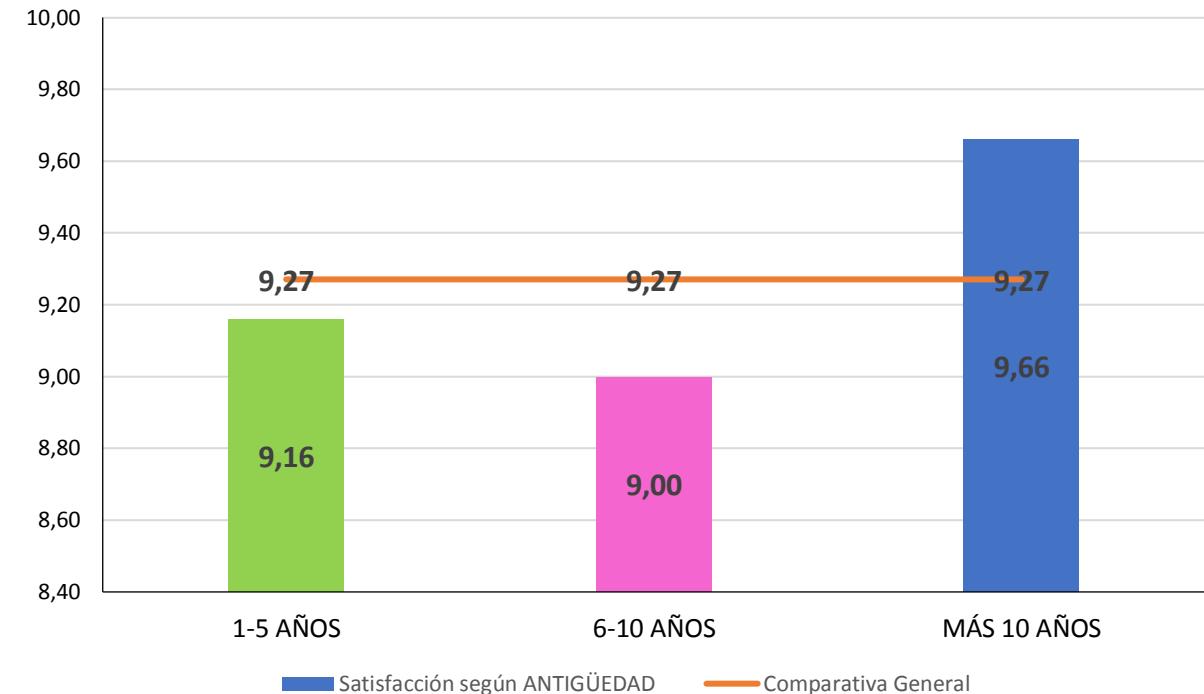
## VALORACIÓN Satisfacción con el Servicio según las LOGOPEDAS



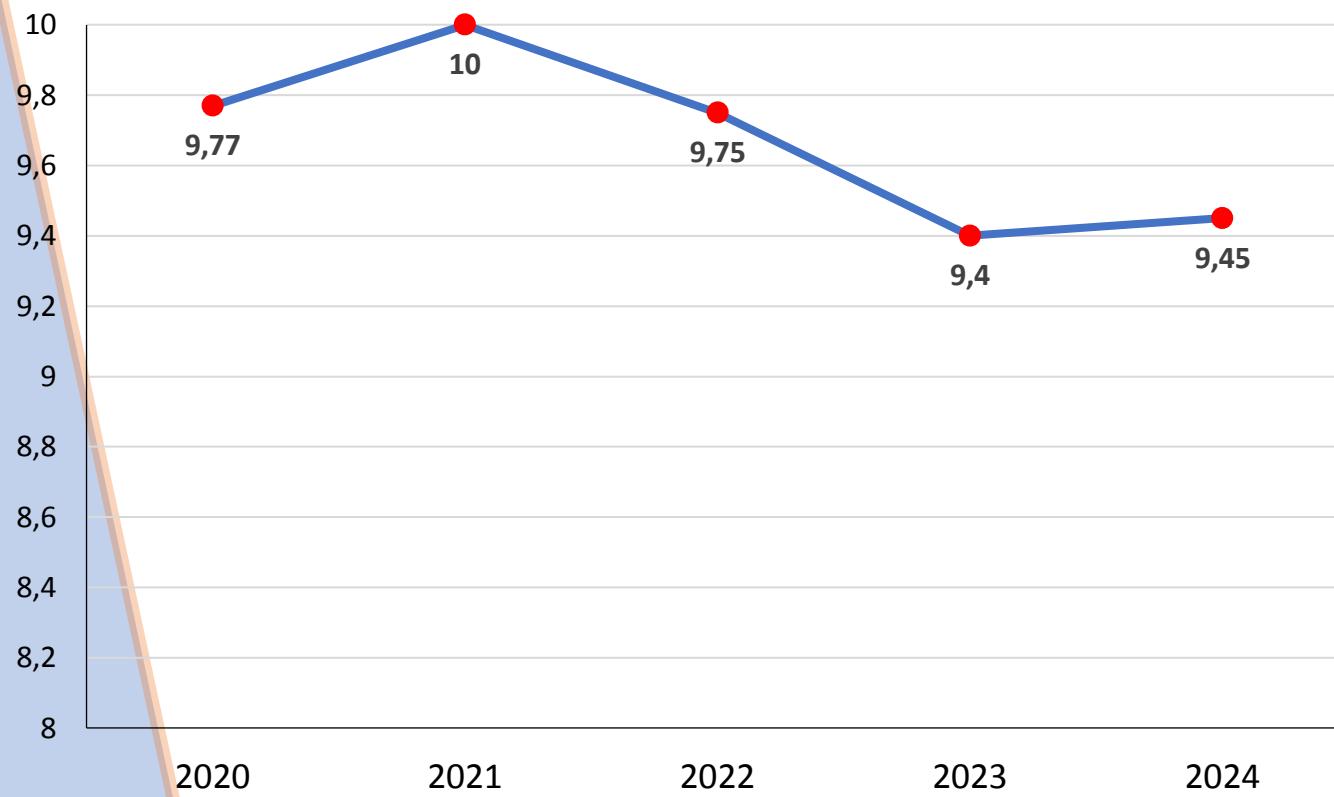
### SATISFACCIÓN SEGÚN EL ENTORNO DE PROCEDENCIA



### SATISFACCIÓN SEGÚN ANTIGÜEDAD



## RECOMENDACIÓN



- La gráfica nos muestra una mínima mejoría respecto a 2023. Lejos quedan las puntuaciones obtenidas en 2021.
- Es necesario analizar las **CAUSAS** por las que las logopedas que participan en el Programa no otorgan mayores puntuaciones en este ítem.





MUCHAS GRACIAS A TODAS LAS  
LOGOPEDAS QUE NOS HAN  
AYUDADO HA REALIZAR ESTE  
INFORME DE RESULTADOS  
SOLO A TRAVÉS DEL ANÁLISIS  
CONSEGUIREMOS MEJORAR

(A) APADA ASTURIAS  
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias

