

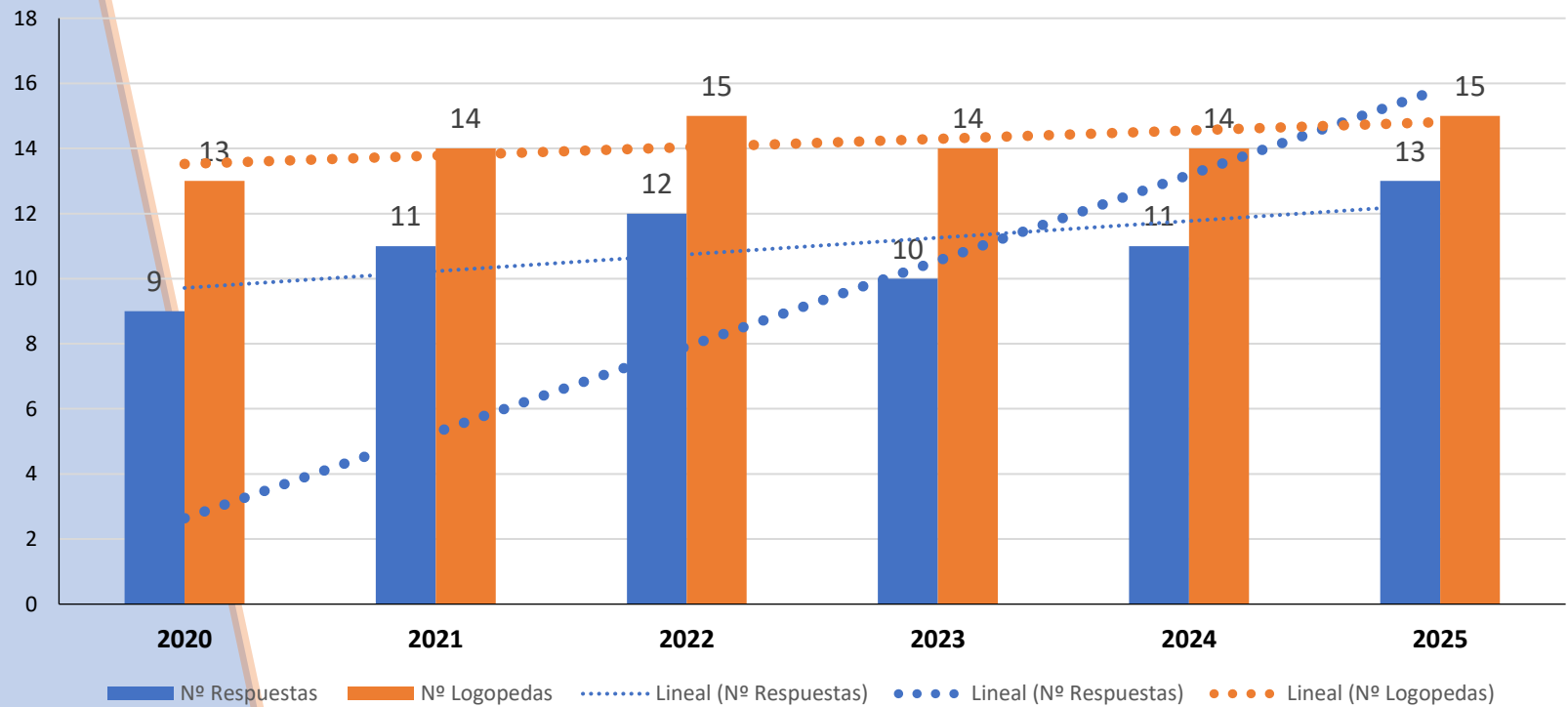


**INFORME DE RESULTADOS  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE  
LAS LOGOPEDAS CON EL  
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN  
LOGOPÉDICA  
APADA-ASTURIAS 2025**



**APADA ASTURIAS**  
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias

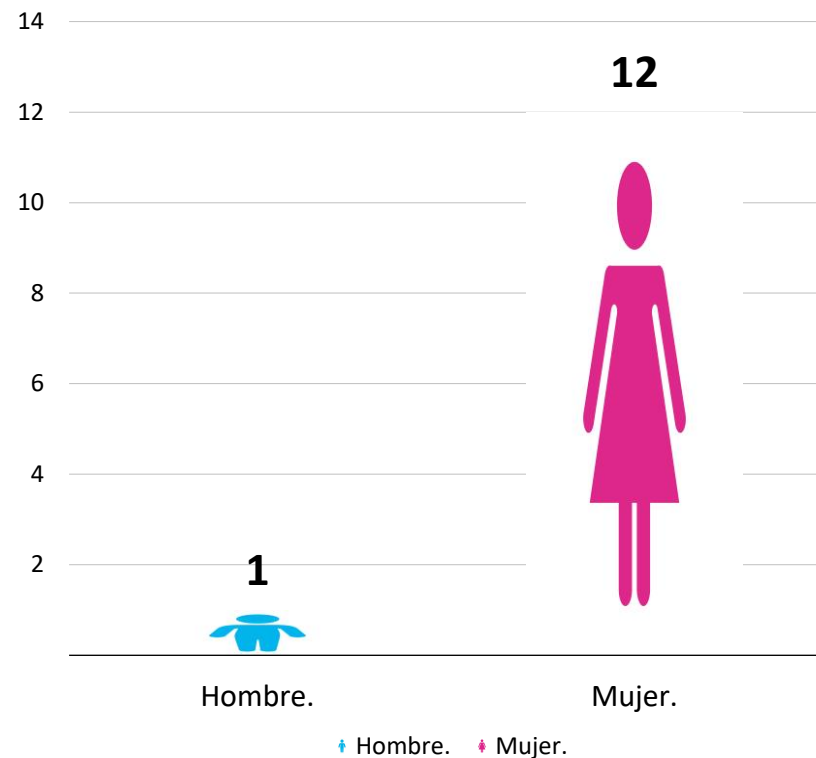
# PARTICIPACIÓN DE LAS LOGOPEDAS EN LA ENCUESTA



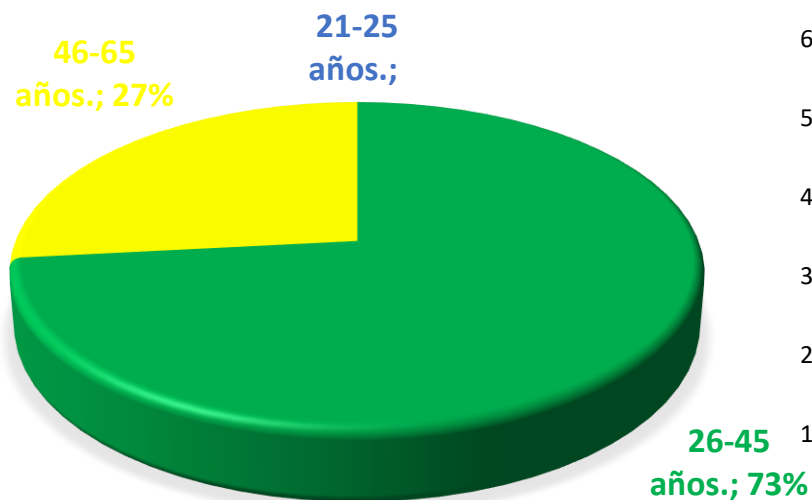
- Dada la demanda de profesionales fue necesario incorporar un profesional de logopedia más al Programa.
  - 2024: **14**. profesionales.
  - 2025: **15** profesionales.

| PARTICIPACIÓN |      |      |      |      |      |
|---------------|------|------|------|------|------|
| 2020          | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 9             | 11   | 12   | 10   | 11   | 13   |

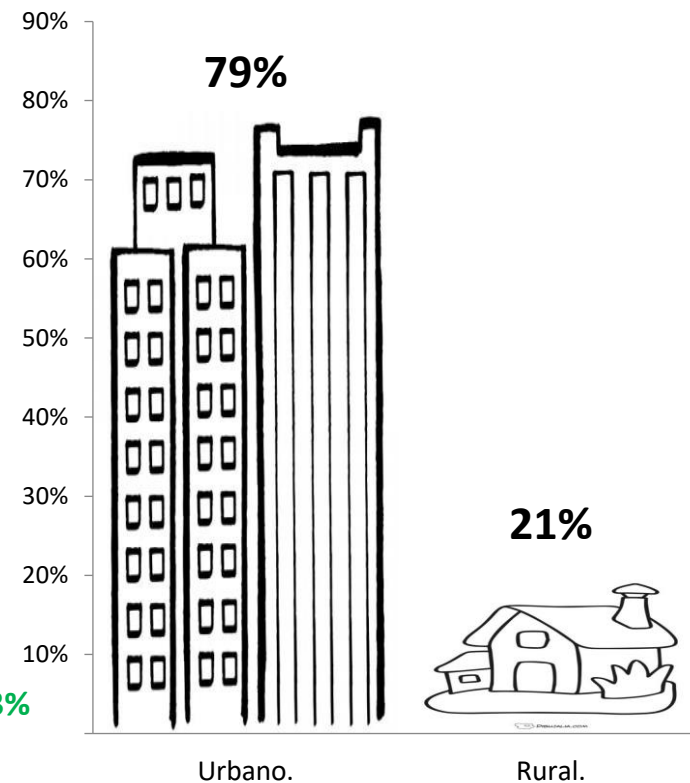
## SEXO



## EDAD:



## ÁMBITO DE RESIDENCIA:

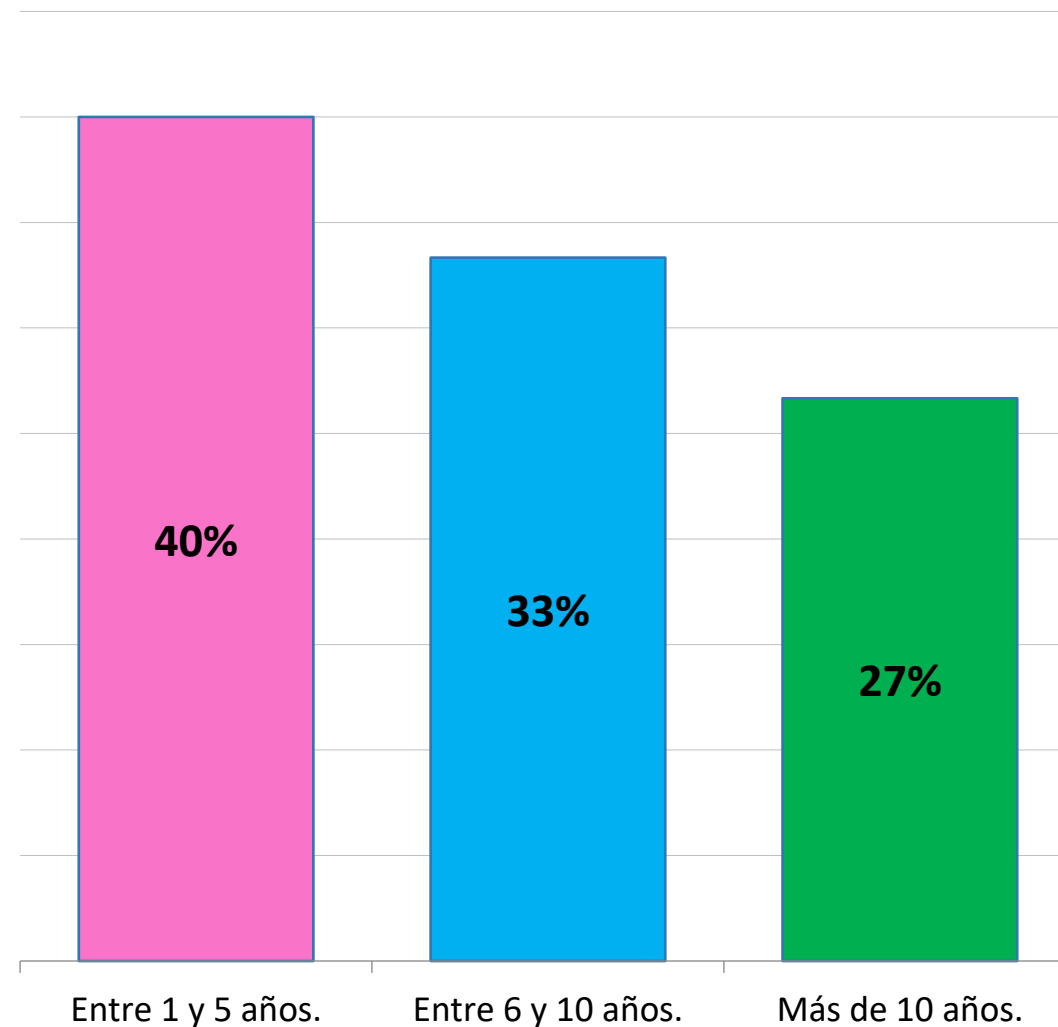


- Tan solo uno de nuestros profesionales de logopedia es **hombre**. Aunque solo hayan contestado 13 personas existen **15 logopedas** mayoritariamente entre los **26 y 45 años** que llevan a cabo su labor profesional principalmente en el ámbito urbano **79%**.

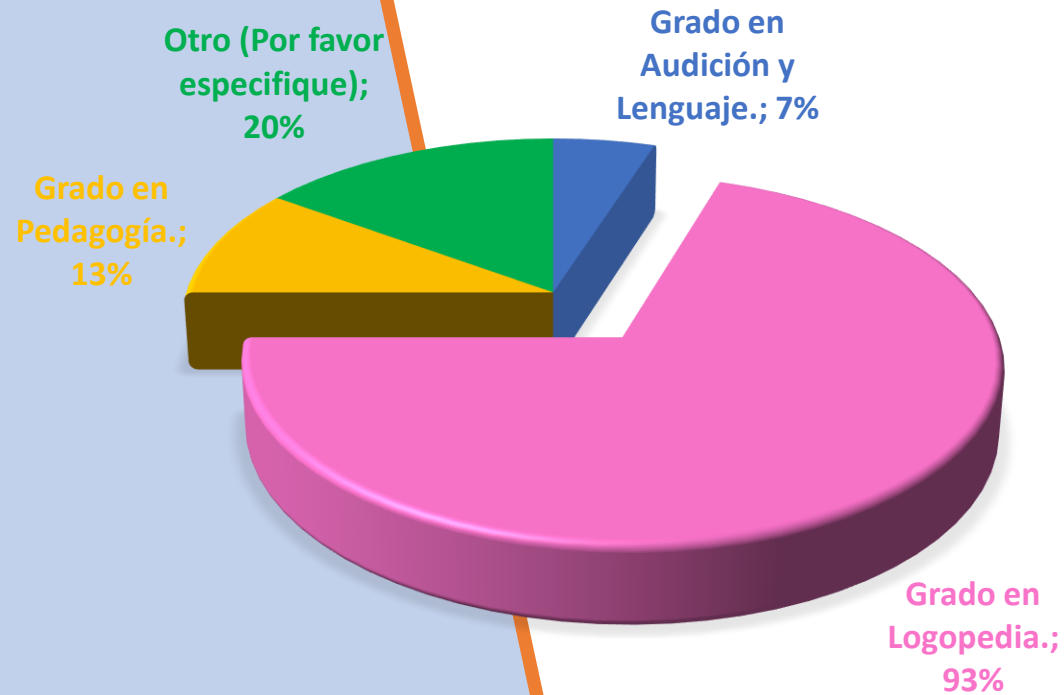
- La mayoría de las profesionales el **40%** se han incorporado al programa en los últimos 5 años.
- **27%** lleva con nosotros más de 10 años.



## ¿Cuánto tiempo lleva colaborando con APADA ASTURIAS?



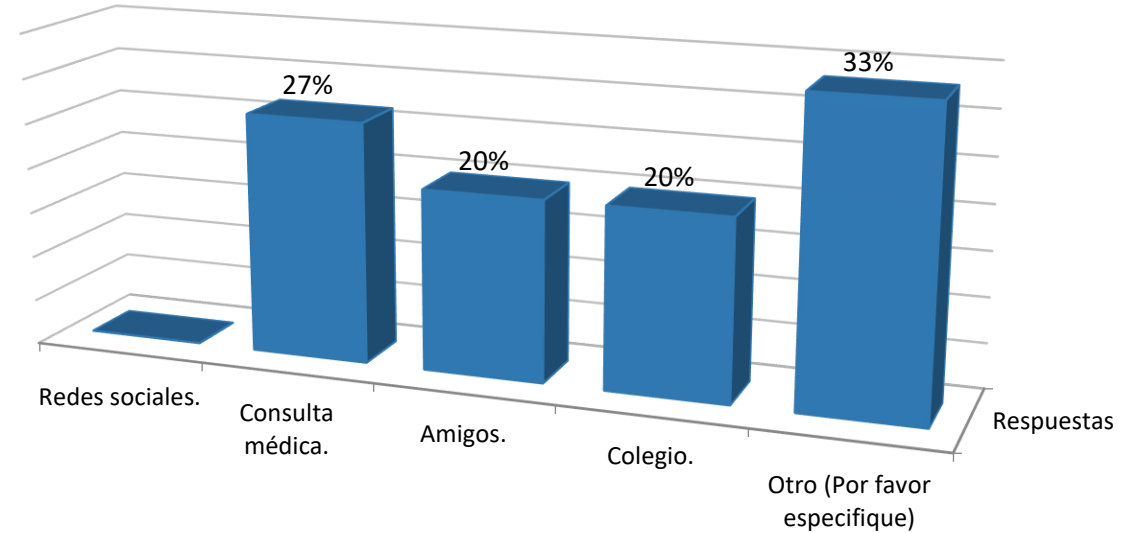
## ¿CUÁL ES SU NIVEL DE ESTUDIOS?:



- El **93%** de los profesionales que contestan la encuesta tienen estudios de **Grado en Logopedia**.
- **20%** cuentan con **estudios adicionales** como (Masters o Magisterio).
- El **13%** tienen un **Grado en Pedagogía**.
- El **7%** tienen un **Grado en Audición y Lenguaje**.

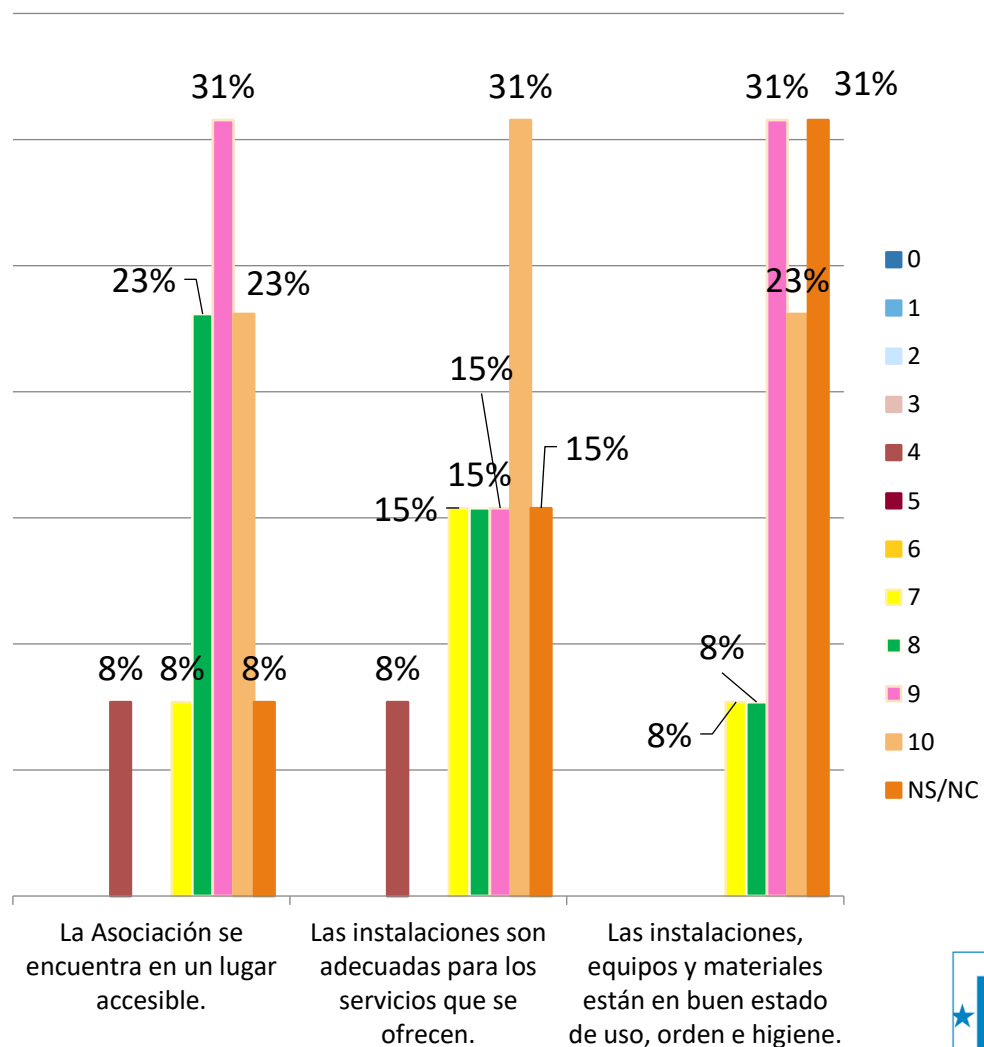


## ¿CÓMO CONOCIÓ APADA-ASTURIAS?:



- La opción mayoritaria sigue siendo la de **otros** (clientes y profesionales médicos) con un **33%**. Puntuación bastante inferior a la del año pasado **55%**.
- A través de **amigos** +/- se mantiene estable **20%, 18%** en 2024.
- La opción de **redes sociales** no fue escogida por nadie.
- Las categoría que sigue variando es **consulta médica**, en 2023-**20%**, 2024-**18%**, **27%** este año.
- Colegio presenta un importante aumento de **9%** a **20%**. Nunca antes se habían obtenido resultados tan elevados.

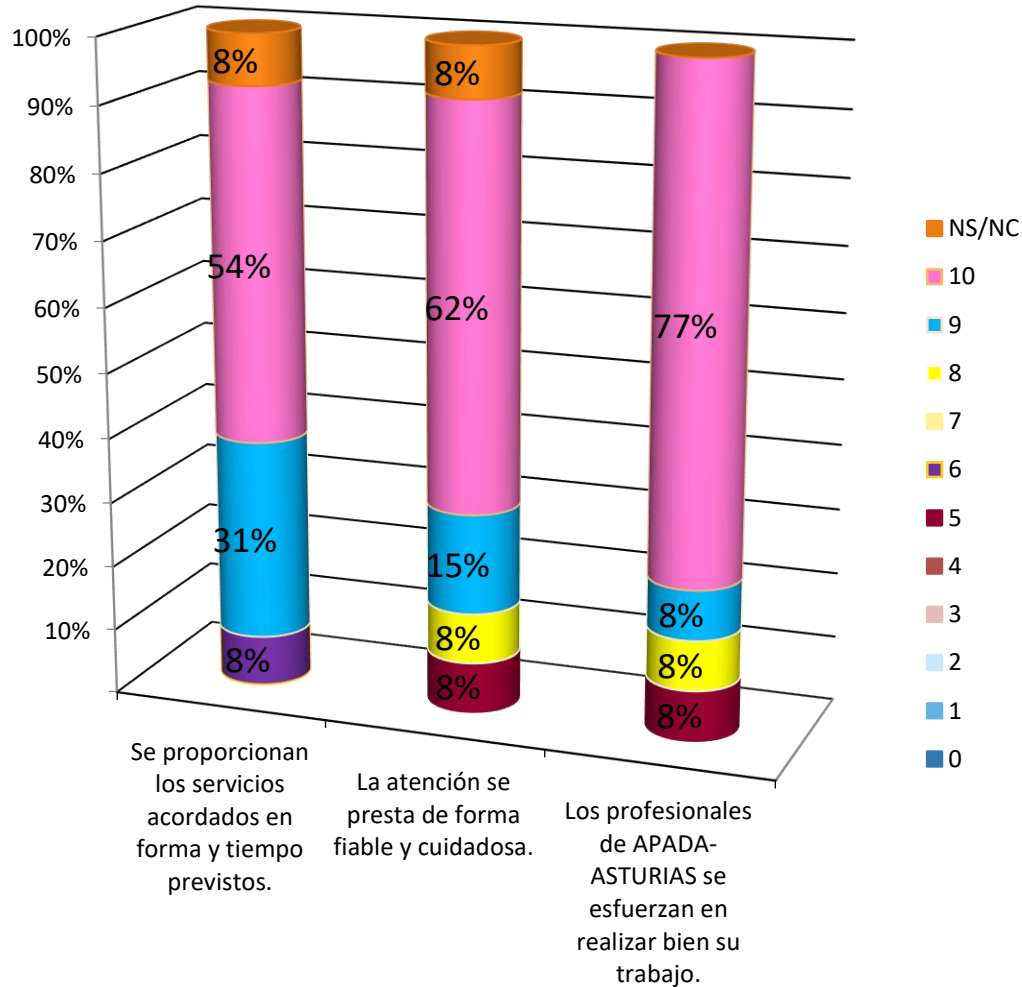
## Apariencia, instalaciones, equipos, personal.



- La Accesibilidad de nuestra ubicación fue valorada con un **10** y **9** por el **54%** de los profesionales que responden a la encuesta.
- En cuanto a lo adecuado de nuestras instalaciones un **46%** realizan una valoración de **10** y **9**.
- El estado de nuestras instalaciones, equipos y materiales es puntuado con **10** y **9** por el **54%**.
- Destacan las altas puntuaciones de la opción **NS/NC**. Lo que nos pone de manifiesto que la mayoría de las logopedas no conocen las instalaciones de la Asociación.
- **¿Sería necesario realizar un encuentro en la sede de APADA con las logopedas del Programa?**

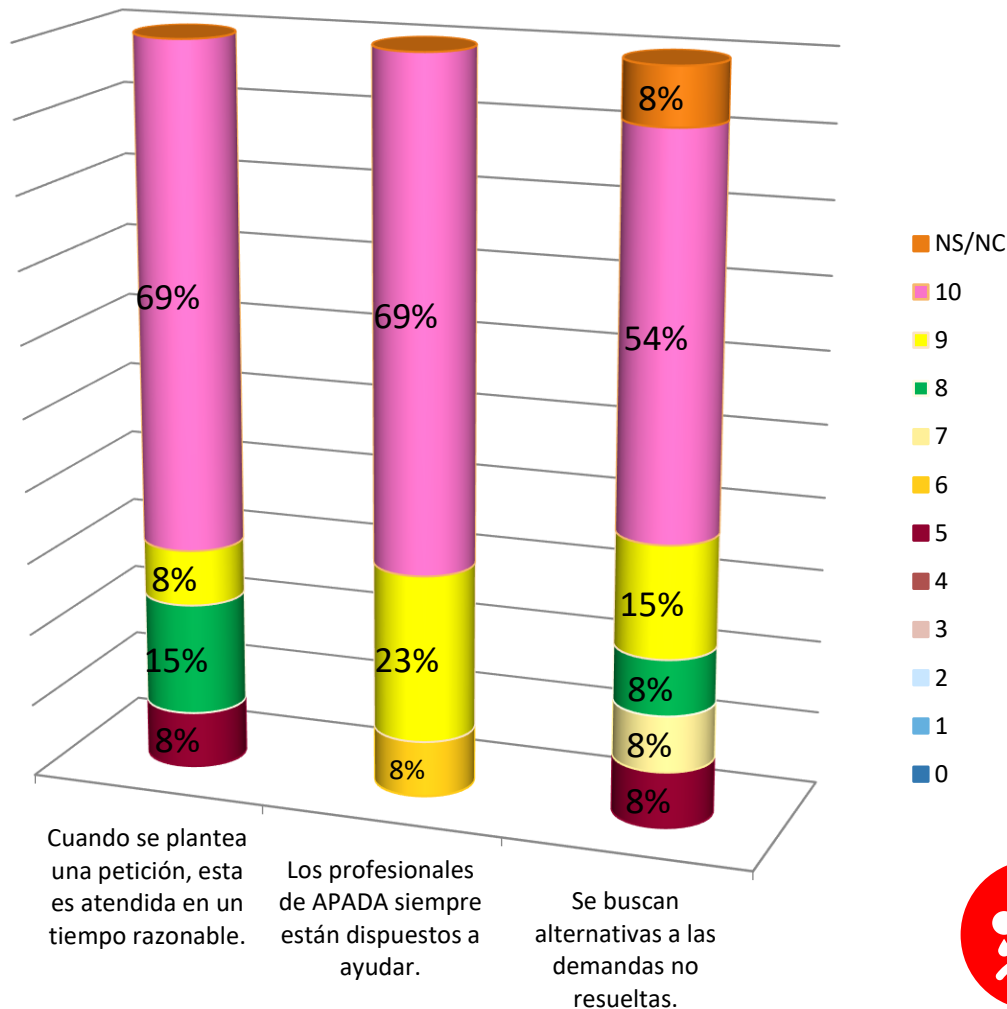
**Tanto en lo referente a la accesibilidad de las instalaciones de APADA-ASTURIAS, adecuación y estado de las mismas se obtienen puntuaciones por debajo de **8**.**

## Habilidad para realizar el servicio ofrecido de forma fiable.



- El **85%** de nuestras logopedas valoran con **10** y **9** el esfuerzo de los profesionales de APADA a la hora de realizar su trabajo. Este ítem ha empeorado desde 2024, **100%**.
- Con **10** y **9** valoran la fiabilidad y cuidado de la atención que se realiza desde la Asociación con un **77%**. Estos valores vuelven a mostrar una disminución 2024-**82%**.
- El **85%** valoran con puntuaciones de **10** y **9** el tiempo y forma en el que se proporcionan los servicios acordados. Hemos mejorado **73%**

## Disposición y voluntad para ayudar a los clientes.

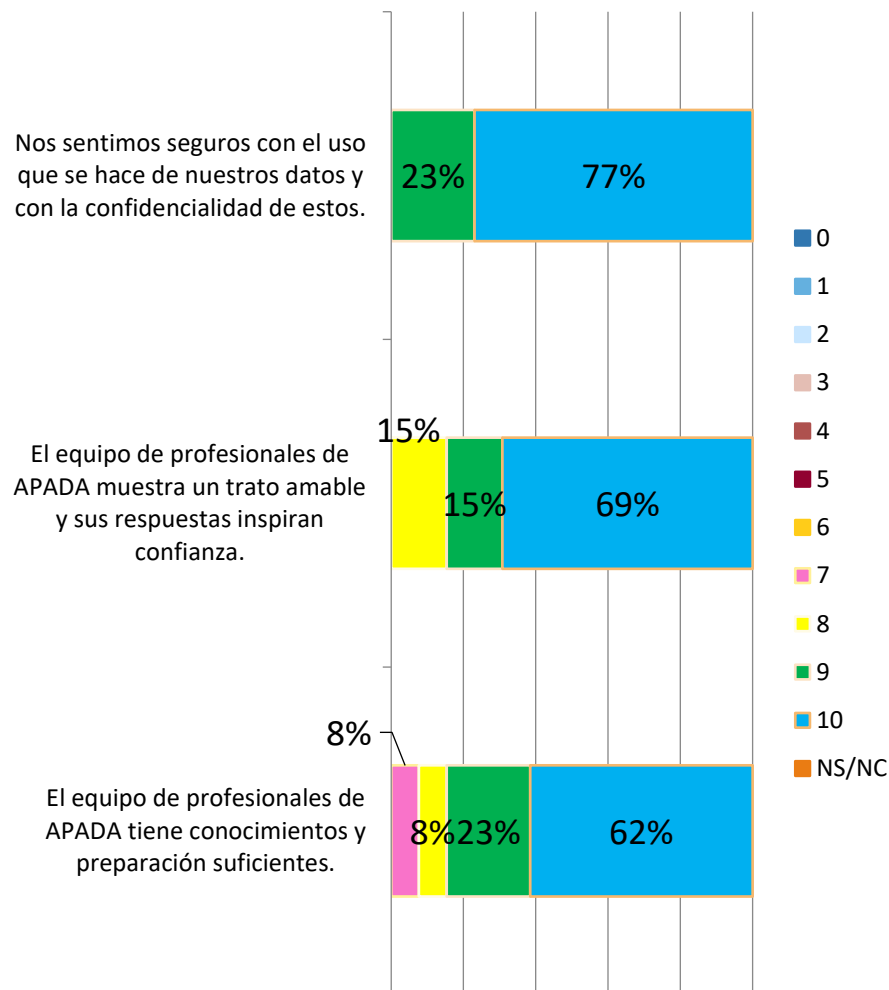


- El **54%** (puntuación de **10**) creen que desde la Asociación se buscan alternativas a las demandas no resueltas. En 2024, **91%**.
- El **69%** (puntuación de **10**) piensa los profesionales de APADA siempre están dispuestos a ayudar. En 2024, **91%**.
- El **69%** (puntuación de **10**) considera que las peticiones que se nos hacen son resueltas en un tiempo razonable. En 2023, **82%**.

**En todas las categorías hay una fuerte caída de las puntuaciones respecto a 2024.**

**Es necesario analizar el por qué de estas valoraciones.**

## Conocimientos y atención mostrados por los empleados.



- Podríamos decir que las logopedas se sienten seguras con el uso que Apada-Asturias realiza de sus datos el **100%** (puntuación de **10** y **9**). **100%-2024**



- El **69%** (puntuación de **10**) piensa que los profesionales muestran con los usuarios un trato agradable e inspiran confianza. **73%-2024**



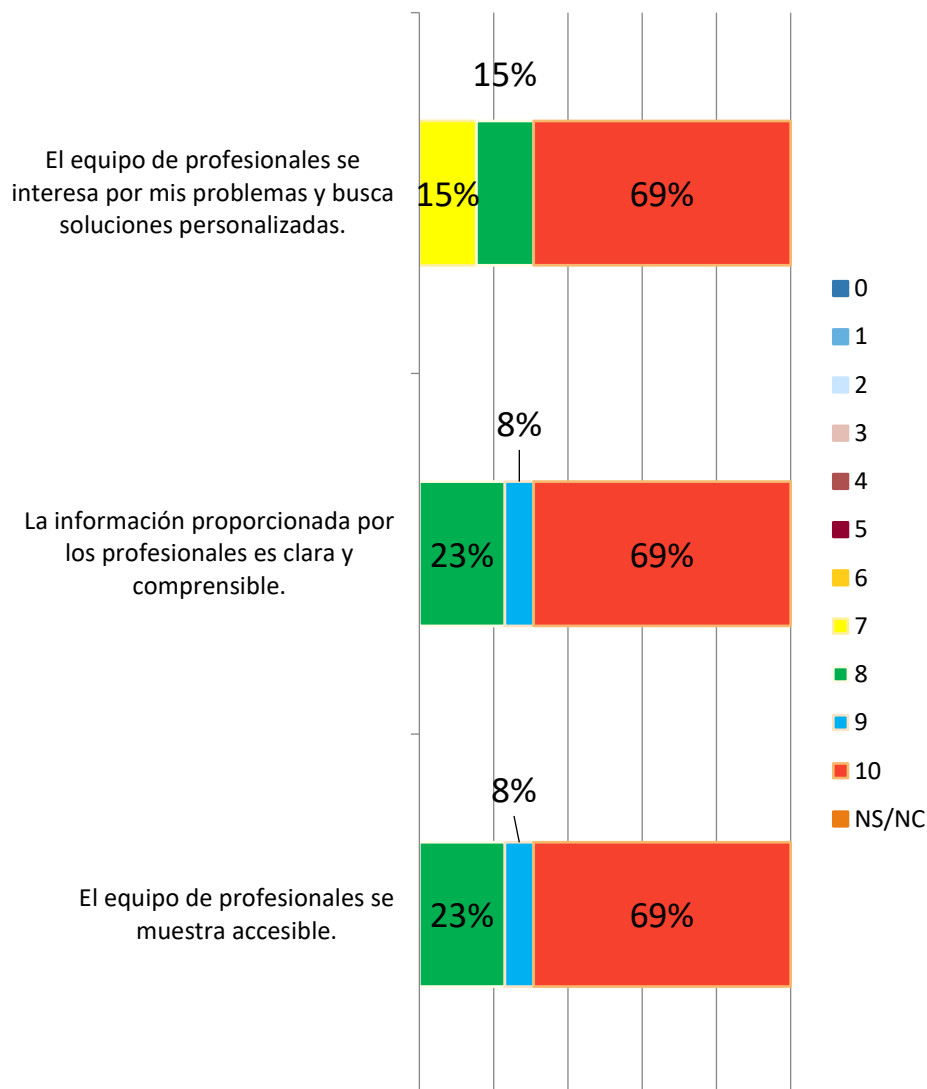
- El **85%** (puntuación de **10** y **9**) considera que los profesionales de APADA cuentan con los conocimientos y preparación suficientes. **91%-2024**



**EMPATÍA** (equipo técnico de la Asociación se muestra accesible, información proporcionada es clara y accesible, interés por los problemas de los usuarios y búsqueda de soluciones personalizadas) (puntuación media **9,38%/9,81%**).



## Grado de atención personalizada ofrecida

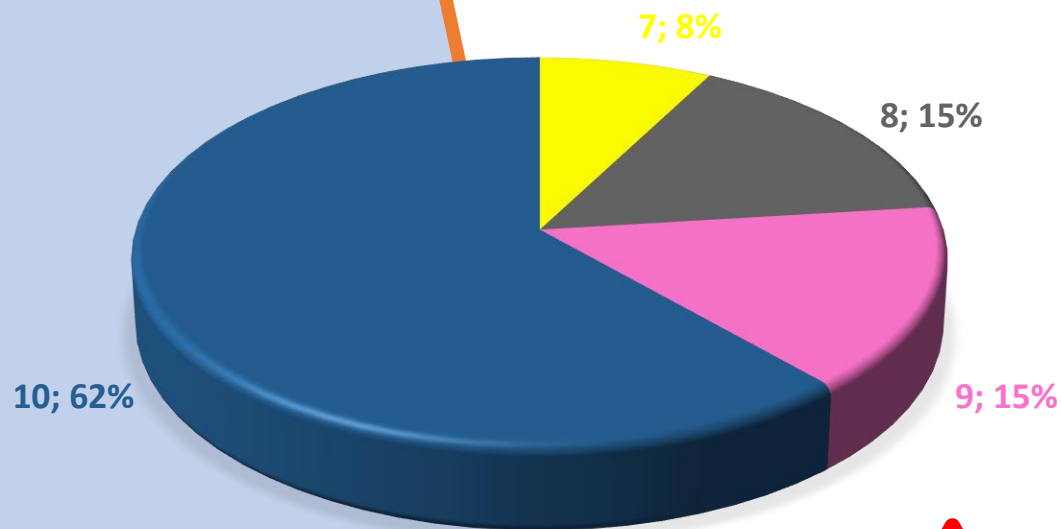


- El **69%** (puntuación de **10**) de nuestras logopedas creen que el equipo profesional se interesa por los problemas de los usuarios y busca soluciones personalizadas. En 2024-**82%**
- El **69%** (puntuación de **10**) piensa que la información que proporcionan los profesionales es clara y comprensible. En 2024-**82%**
- El **69%** (puntuación de **10**) considera que el equipo técnico de la Asociación se muestra accesible. En 2024-**91%**



Como aspecto positivo podemos decir que en ninguna de las categorías se ha obtenido una puntuación inferior a **7**.

## SATISFACCIÓN GLOBAL



- El **77%** calificó la calidad de los servicios prestado por APADA-Asturias con una puntuación de **10** y **9**. En 2024 fueron el **73%** quienes nos otorgaron estas puntuaciones.
- La **MODA** es **10**.

En ninguna de las categorías se ha obtenido una puntuación inferior a **7**.

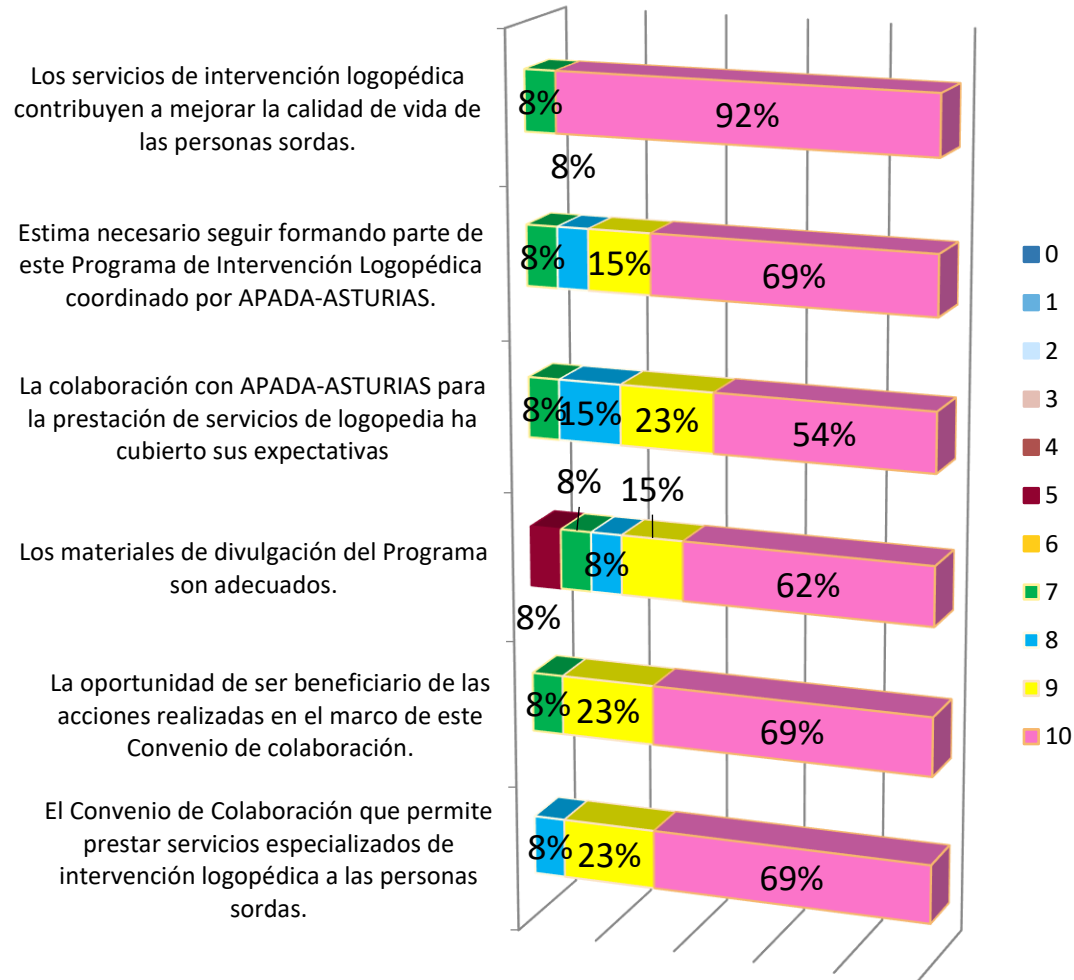
=

La media de puntuación en esta pregunta es de un **9,30/9,27%**



A pesar de la caída general de las puntuaciones otorgadas en (Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Seguridad y Empatía) por las logopedas con el Programa cuando se les pregunta directamente por la **SATISFACCIÓN** la media obtenida sigue siendo bastante alta.

## PARTICIPACIÓN. Valore su nivel de satisfacción con las siguientes cuestiones



↓ El **92%** (puntuación de **10**) piensa que los servicios de intervención logopédica contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas sordas. En 2024 el **100%**

El **84%** (puntuación de **10** y **9**) estima necesario seguir formando parte de este Programa de Intervención Logopédica coordinado por APADA-ASTURIAS. En 2024 el **82%**

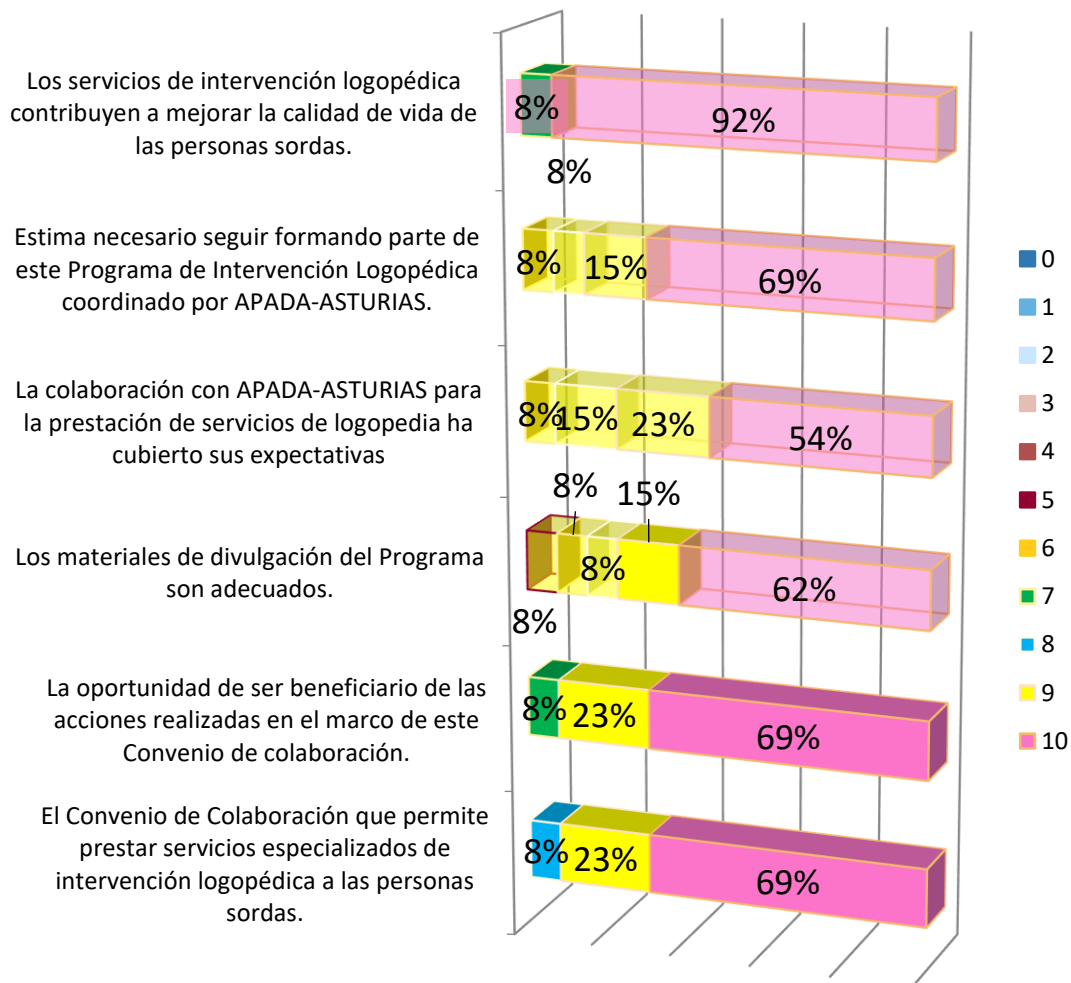
↑ El **77%** (puntuación de **10** y **9**) piensa que la colaboración con APADA-ASTURIAS para la prestación de servicios de logopedia ha cubierto sus expectativas. En 2024 el **64%**

↑ El **77%** (puntuación de **10** y **9**) considera que los materiales de divulgación del Programa son adecuados. En 2024 el **63%**



\*\*\* Continúa en la página siguiente

## PARTICIPACIÓN. Valore su nivel de satisfacción con las siguientes cuestiones



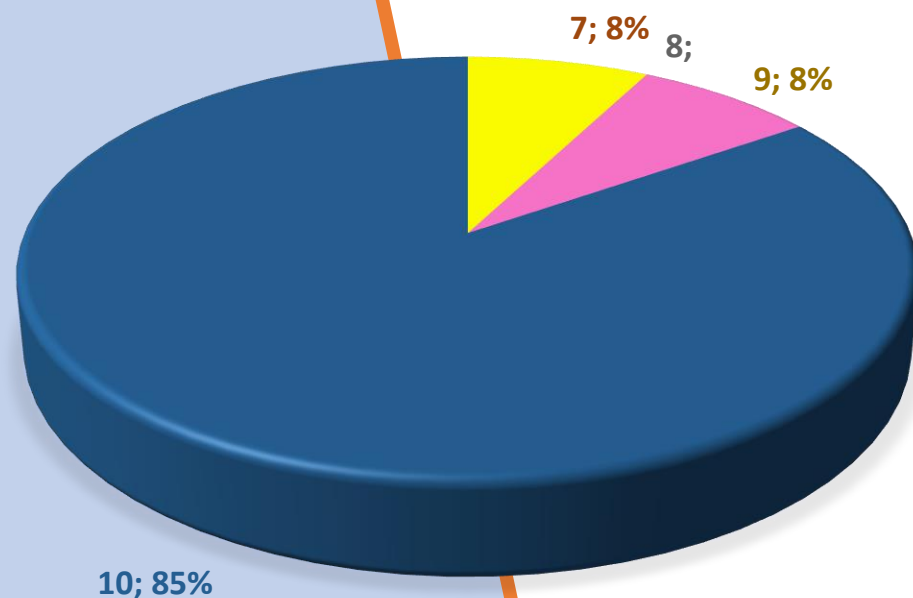
• El **92%** (puntuación de **10** y **9**) valoran positivamente la oportunidad de ser beneficiario de las acciones realizadas en el marco de este Convenio de colaboración. En 2024 el **82%**

• El **92%** (puntuación de **10** y **9**) de nuestros usuarios se sienten muy satisfechos con el Convenio de colaboración con APADA. En 2024 el **72%**



↑ **PARTICIPACIÓN** (puntuación media **9,38%/9,24%**).

## ¿RECOMENDARÍA EL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA DE APADA-ASTURIAS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA O A SUS FAMILIAS?



- El **85%** de los profesionales puntúan con un **10** la pregunta que se refiere a la recomendación a otras familias de nuestra Asociación. En 2024 fueron el **73%**.
- La **MODA** es **10**

La media de puntuación en esta pregunta es de un **9,69/9,45**.



❖ Aspectos que los profesionales consideran que APADA debería mejorar:

- “No”.
- “Materiales para las familias”.

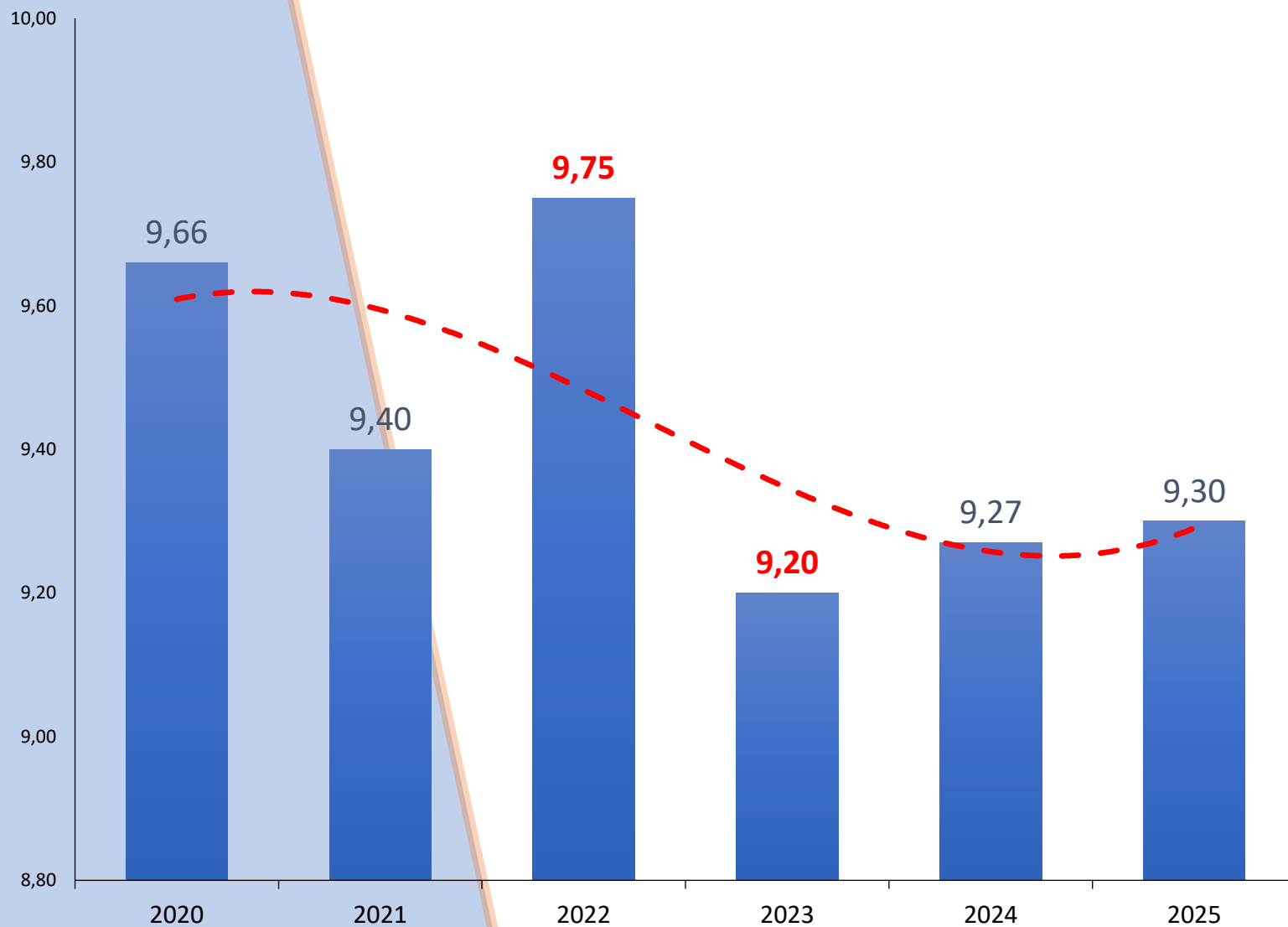


❖ Aspectos que las logopedas consideran que APADA hace especialmente bien:

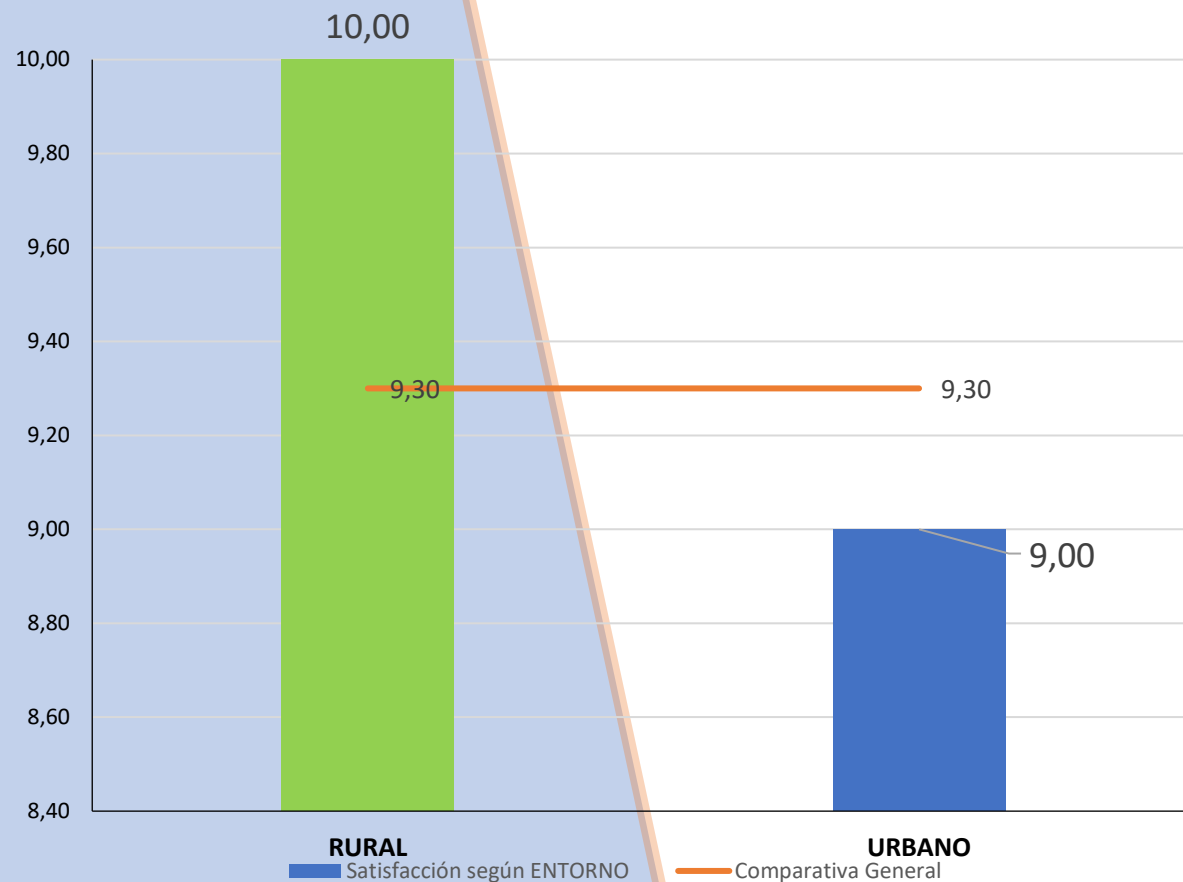
- *“Atención y ayuda a las familias y los niños”.*
- *“Adhesión de las familias”.*
- *“Atención y seguimiento a las familias, sobre todo a las más desestructuradas”.*
- *“Responder a las necesidades de los usuarios y el reparto de sesiones de logopedia”.*



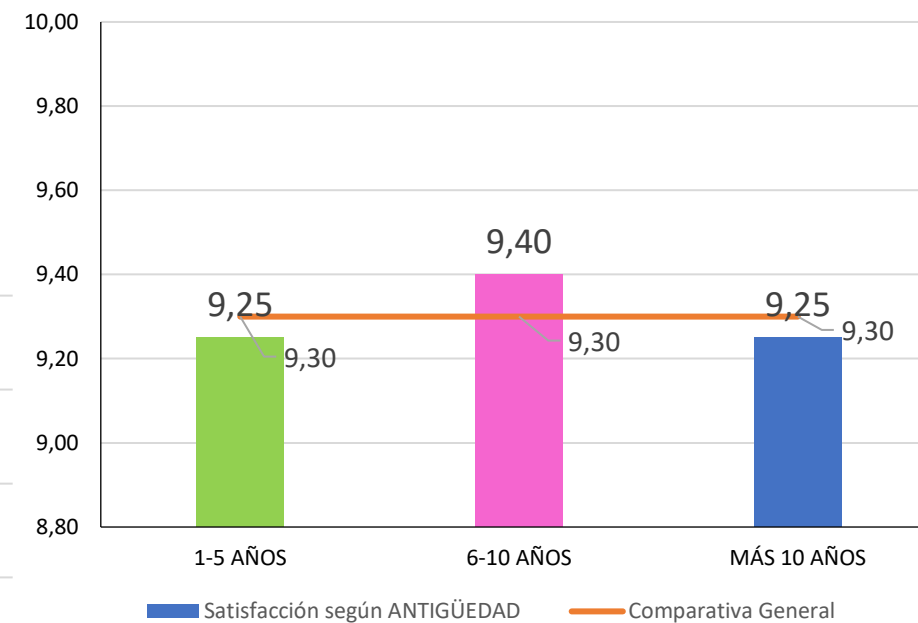
## Satisfacción general LOGOPEDAS



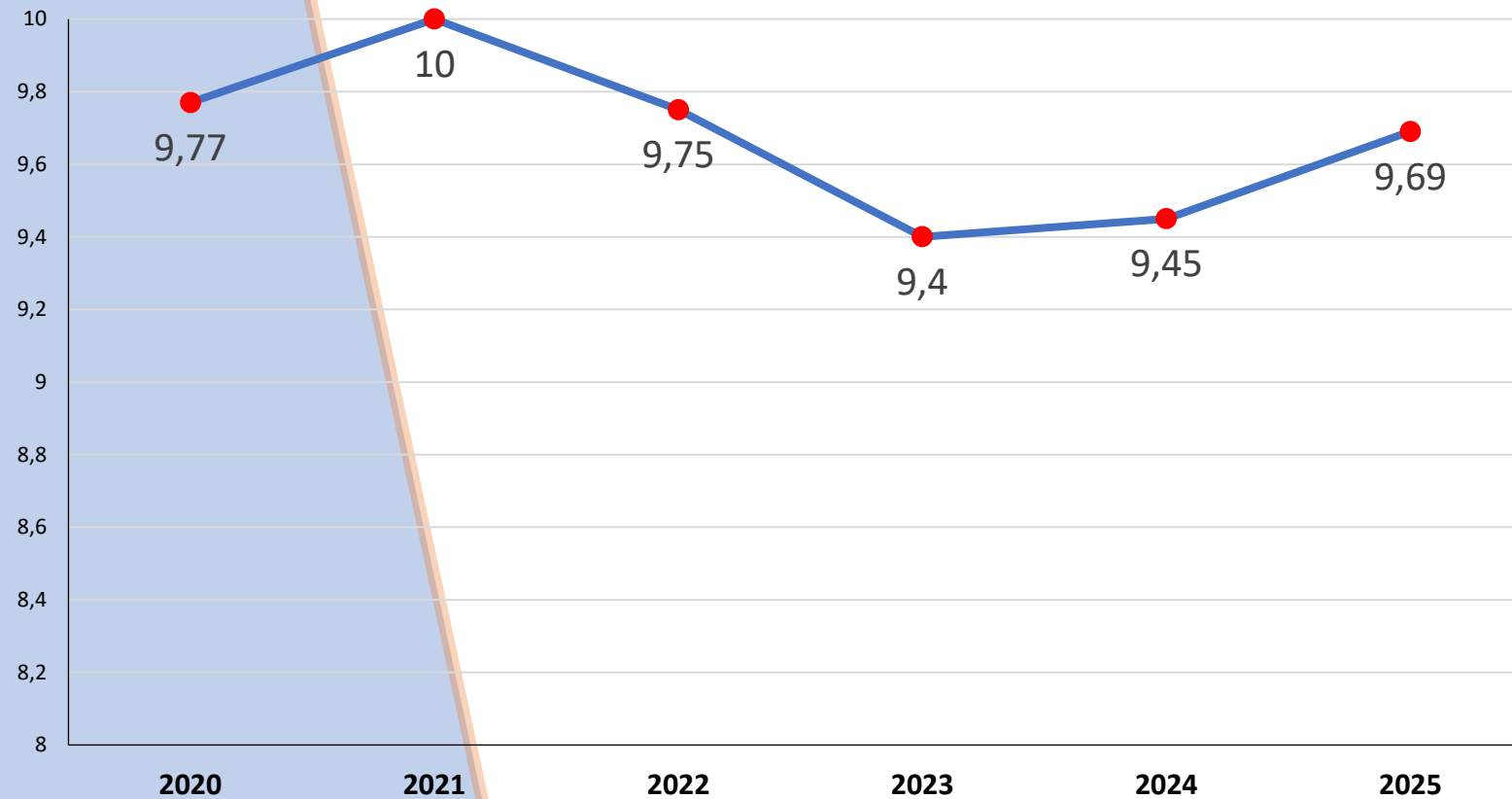
## SATISFACCIÓN SEGÚN EL ENTORNO DE PROCEDENCIA



## SATISFACCIÓN SEGÚN ANTIGÜEDAD



## RECOMENDACIÓN



- La gráfica nos muestra una mejoría respecto a 2024. Todavía es necesario seguir mejorando en el Programa si queremos alcanzar las puntuaciones de los años 2020-2021.





**MUCHAS GRACIAS A TODAS LAS  
LOGOPEDAS QUE NOS HAN  
AYUDADO HA REALIZAR ESTE  
INFORME DE RESULTADOS  
SOLO A TRAVÉS DEL ANÁLISIS  
CONSEGUIREMOS MEJORAR**



 **APADA ASTURIAS**  
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias