

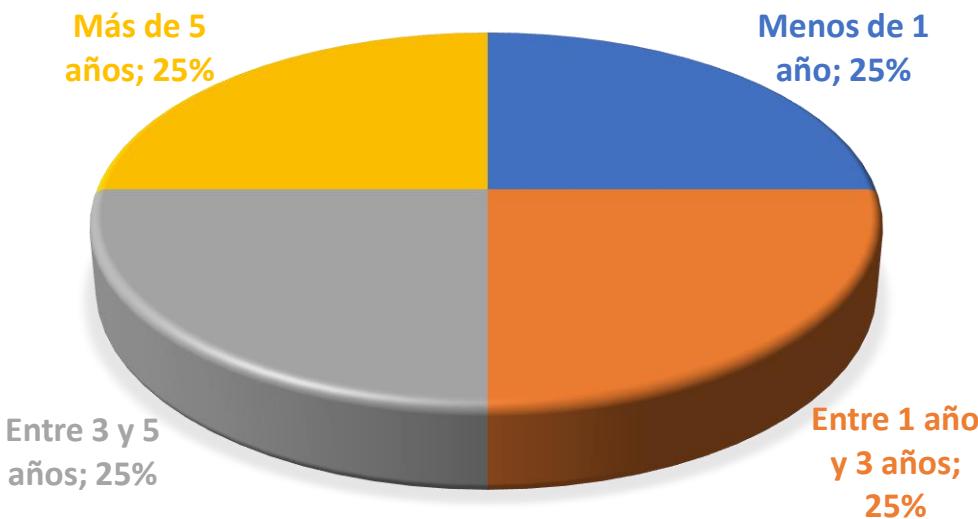


INFORME DE RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE
LOS PARTNERS

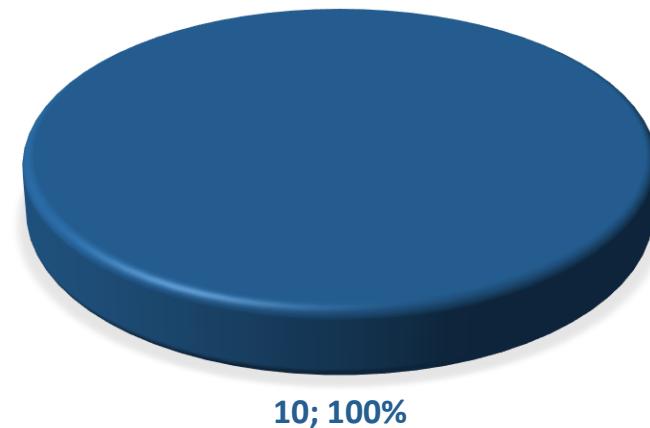
APADA-ASTURIAS 2024

(A) APADA ASTURIAS
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias

DESDE HACE CUÁNTO TIEMPO QUE SE RELACIONA CON APADA ASTURIAS



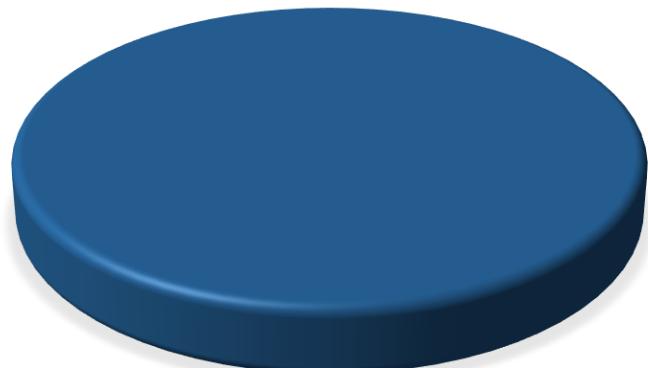
LA COMUNICACIÓN QUE MANTENEMOS CON APADA ASTURIAS ES CLARA Y EFECTIVA



- Tan solo el **25%** de los encuestados lleva **menos de 1 año** manteniendo relaciones con APADA.

- El **100%** valoran con un **10** la claridad y efectividad de la comunicación con APADA.

**CONSIDERAMOS QUE
APADA ASTURIAS ESTÁ
COMPROMETIDA Y ES LEAL
CON NOSOTROS**



10; 100%

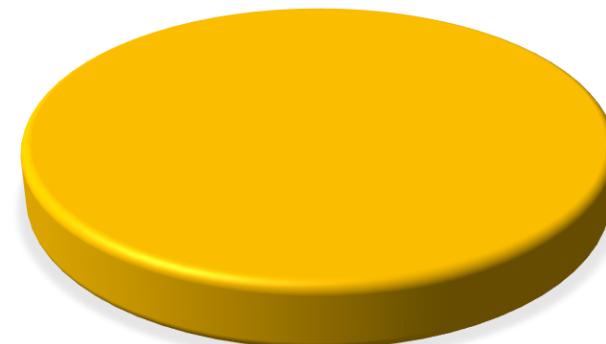
- El **100%** valora con un **90** el compromiso y lealtad de APADA.



APADA ASTURIAS



**TRABAJAMOS CON APADA
ASTURIAS EN EQUIPO PARA
ALCANZAR LOS OBJETIVOS
COMUNES Y HAY UNA
COLABORACIÓN EL LA
RESOLUCIÓN DE LOS
DESAFIOS Y DIFICULTADES...**



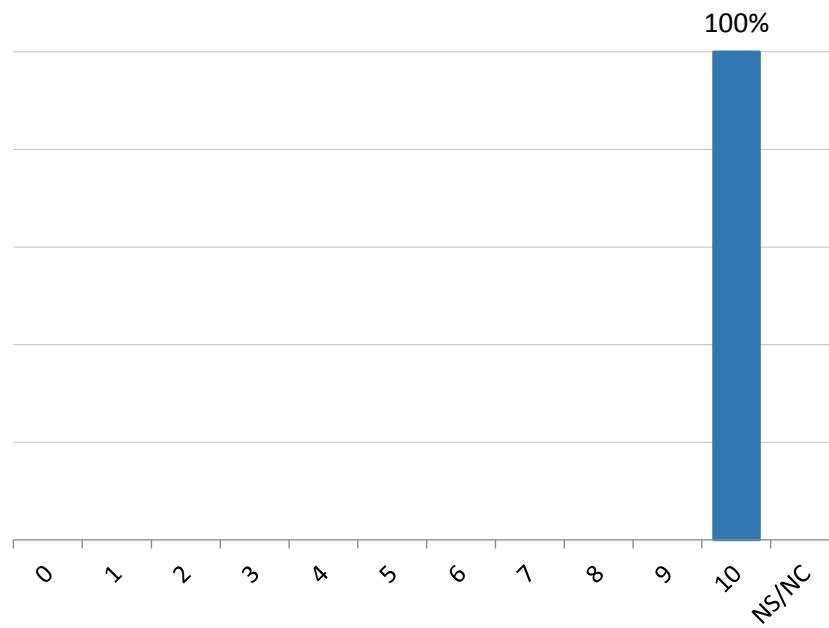
10; 100%

- El **100%** califica con un **10** el trabajo en equipo con APADA a la hora de alcanzar objetivos comunes y resolver dificultades.



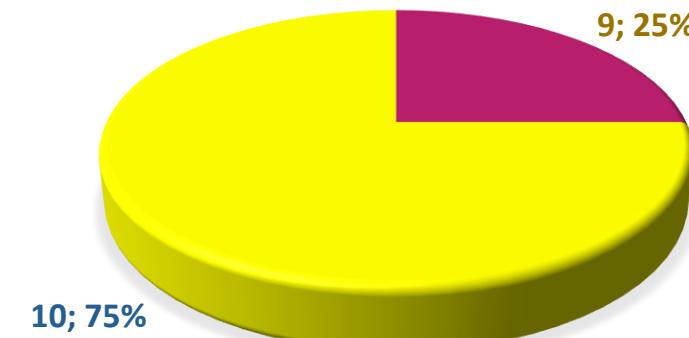
APADA ASTURIAS

**APADA ASTURIAS tiene
capacidad para innovar y
crear soluciones nuevas y
efectivas a los problemas y
dificultades a los que nos
podemos enfrentar**

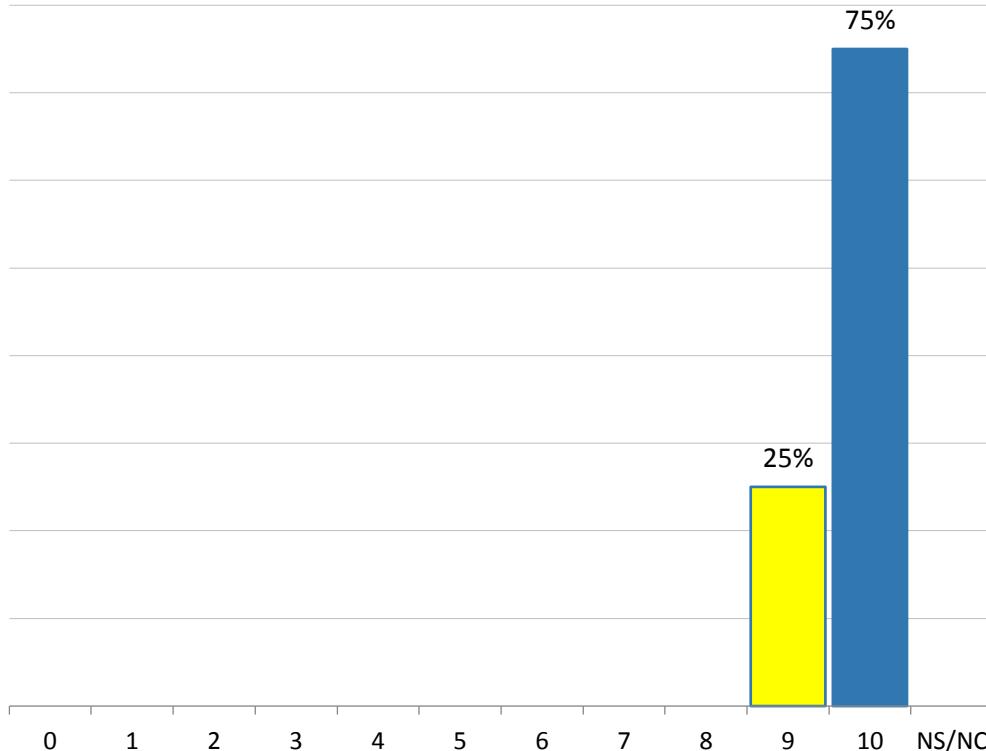


- El **100%** de los partners puntúa con un **10** nuestra capacidad de innovación y búsqueda de soluciones.
- En lo referente a los profesionales de la Asociación el **100%** de las puntuación están por encima de **9**.

**EL EQUIPO DE PROFESIONALES
DE APADA ASTURIAS ESTÁ
MUY CAPACITADO PARA
DESARROLLAR LAS
ACTIVIDADES QUE NOS UNEN
Y ALCANZAR LOS OBJETIVOS
COMUNES**

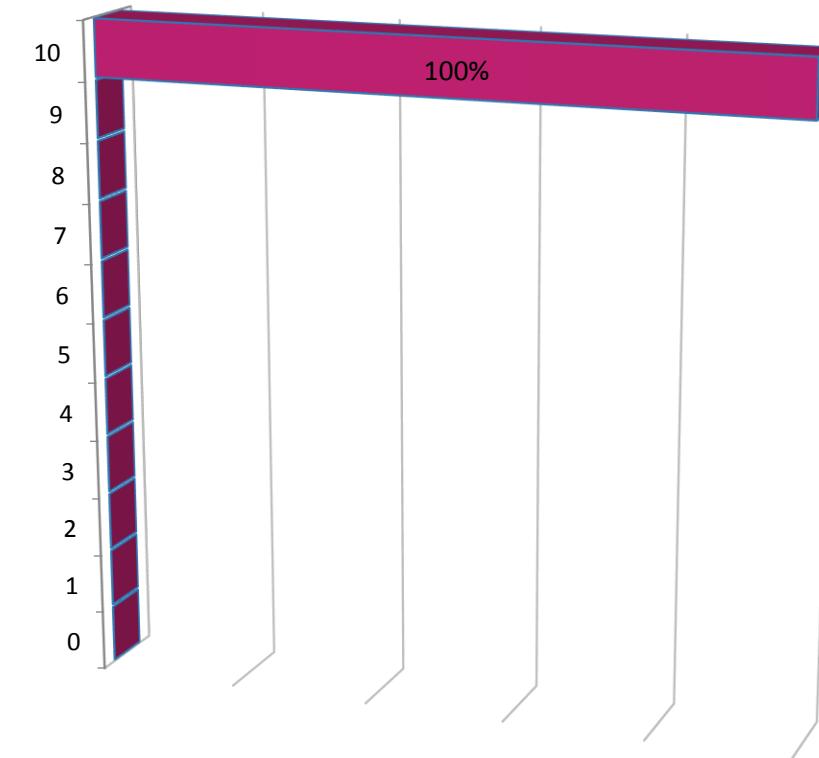


Confiamos en que APADA ASTURIAS respeta la confidencialidad de la información compartida y que se protege la propiedad intelectual, garantizando que la información y los conocimientos adquiridos en la relación no sean utilizados para otros fines o compartir

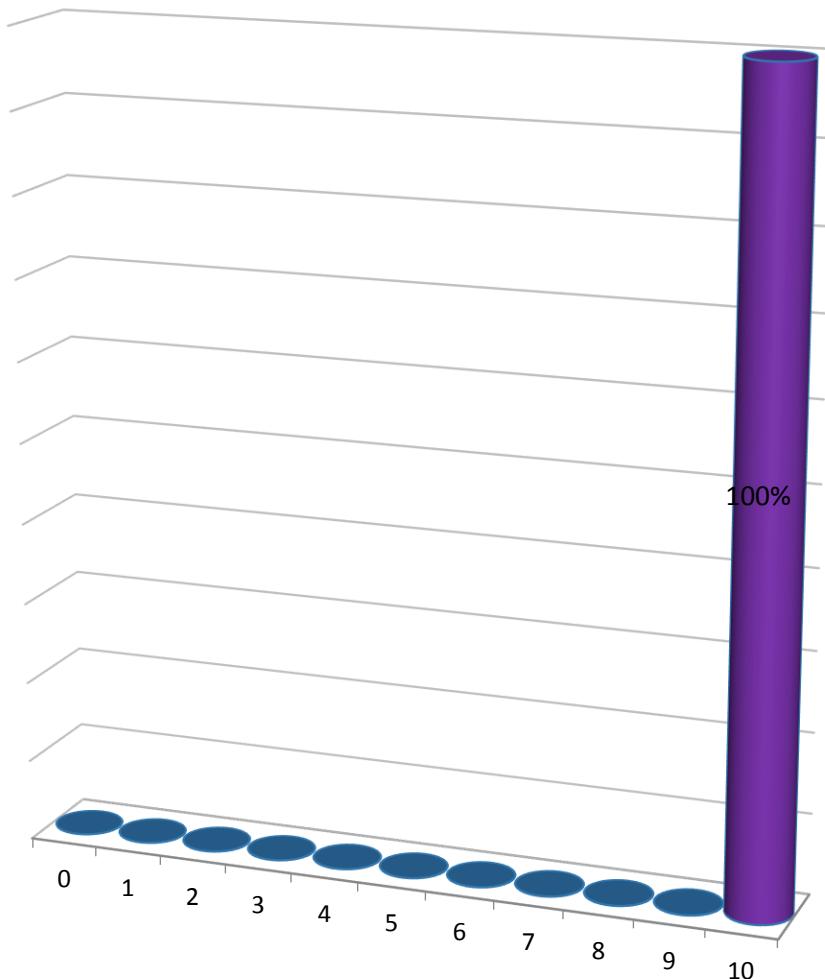


- Puntuación otorgada respecto a la confianza, **10** **75%** de las respuestas.
- Recomendación de la Entidad, el **100%** realizan una valoración de **10**.
- **NPS 100%**.

¿Hasta qué punto recomendaría a otras entidades o personas cercanas mantener colaboraciones con APADA ASTURIAS siendo 0 «con ninguna probabilidad» y 10 «con total probabilidad»?



En términos generales ¿Cuál es su nivel de satisfacción global en la relación que mantiene con APADA ASTURIAS? (0 «muy insatisfactoria» y 10 «muy satisfactoria»).



- El **100%** (puntuación de **10**) se encuentran satisfechos con APADA.
- Puntuación media SATISFACCIÓN: **10.**



❖ Puntos Fuertes. Comentarios y Sugerencias.

- ❖ *Trabajo.*
- ❖ *Implicación con las familias.*



APADA ASTURIAS