

INFORME DE RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS
PROVEEDORES
APADA-ASTURIAS 2023



APADA ASTURIAS
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias



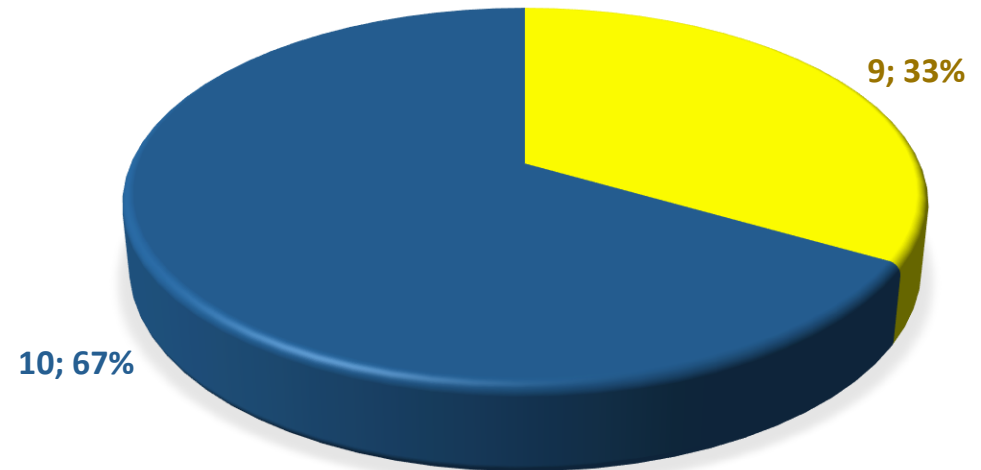
DESDE HACE CUÁNTO TIEMPO QUE SE RELACIONA CON APADA ASTURIAS

Más de 5
años;
100%



- El **100%** de los encuestados mantiene una relación con APADA desde hace **más de 5 años**.

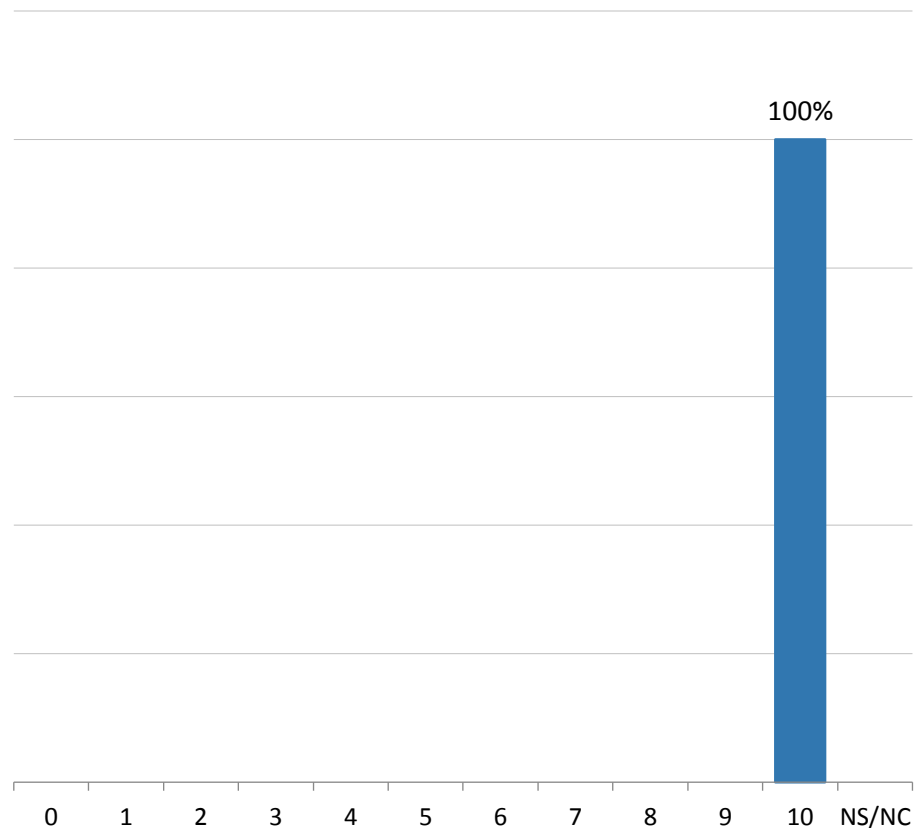
EXISTE UN ALTO GRADO DE COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE NOSOTROS Y APADA ASTURIAS



- El **67%** valoran con un **10** la cooperación/colaboración con APADA.
- No existen puntuación por debajo de **9**.



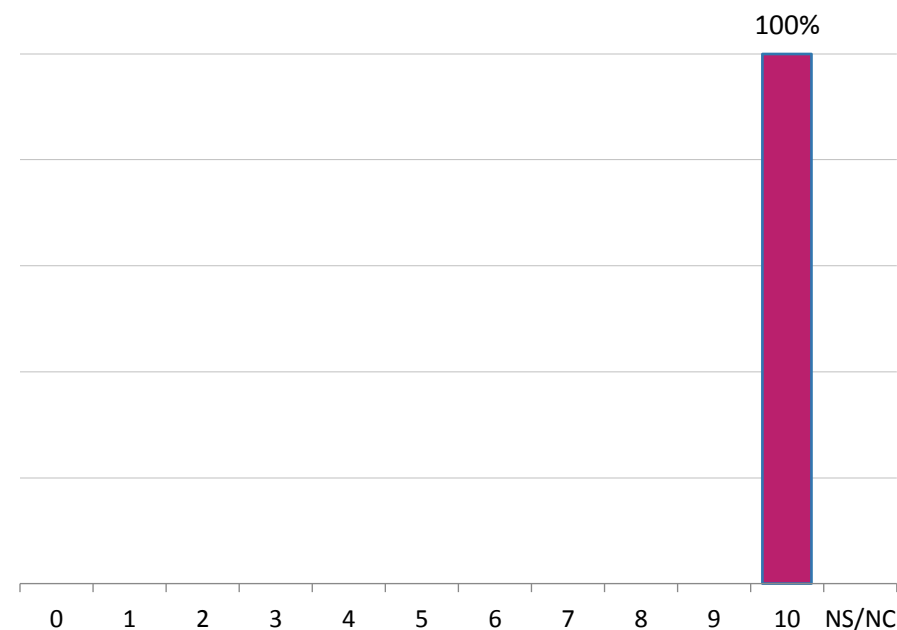
La comunicación y acceso con APADA ASTURIAS es fácil y efectivo



- El **100%** califica con un **10** la facilidad/efectividad de establecer comunicación APADA.

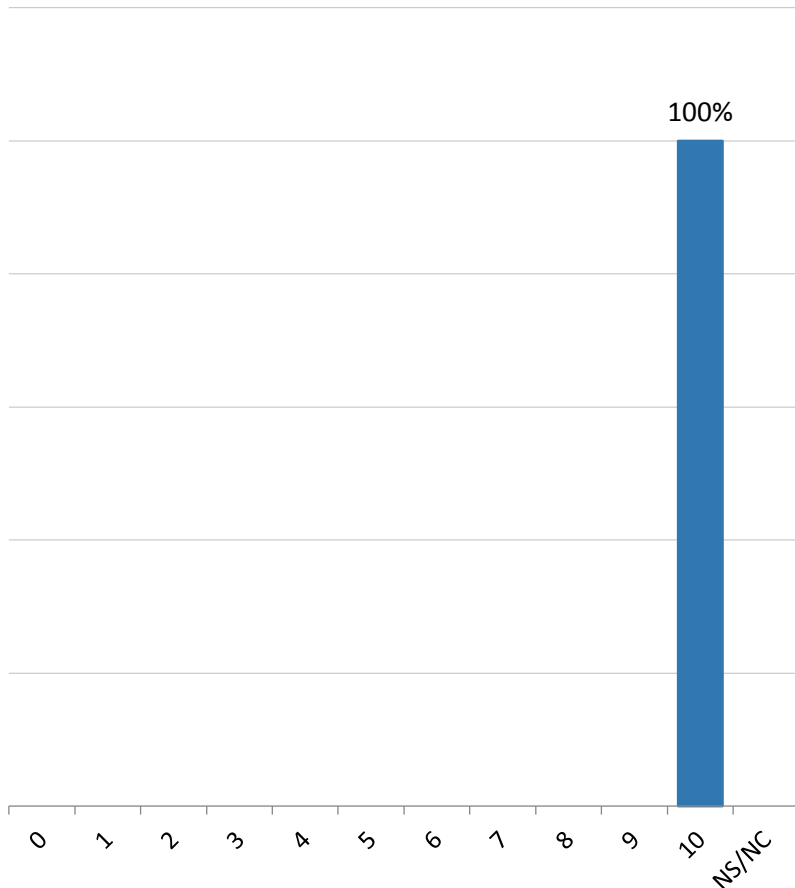


El equipo de profesionales de APADA ASTURIAS con el que nos relacionamos nos da seguridad y confianza



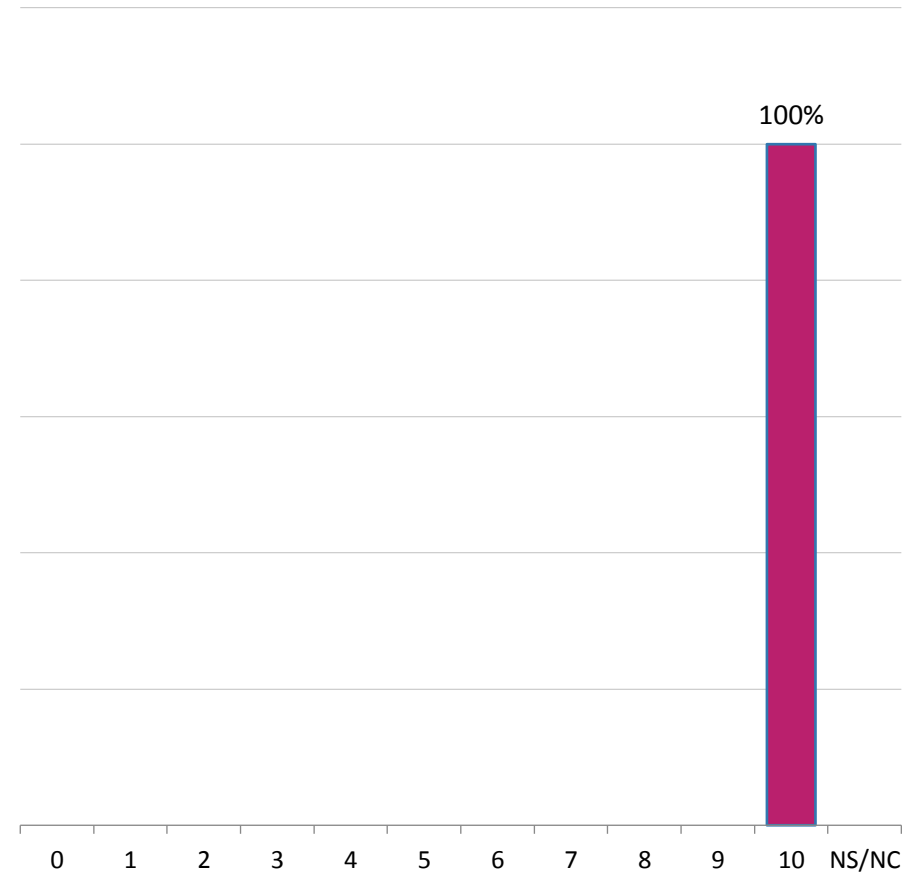
- En lo referente a los profesionales de la Asociación el **100%** de las puntuación son un **10**.

APADA ASTURIAS mantiene una relación con nosotros personalizada y respetuosa



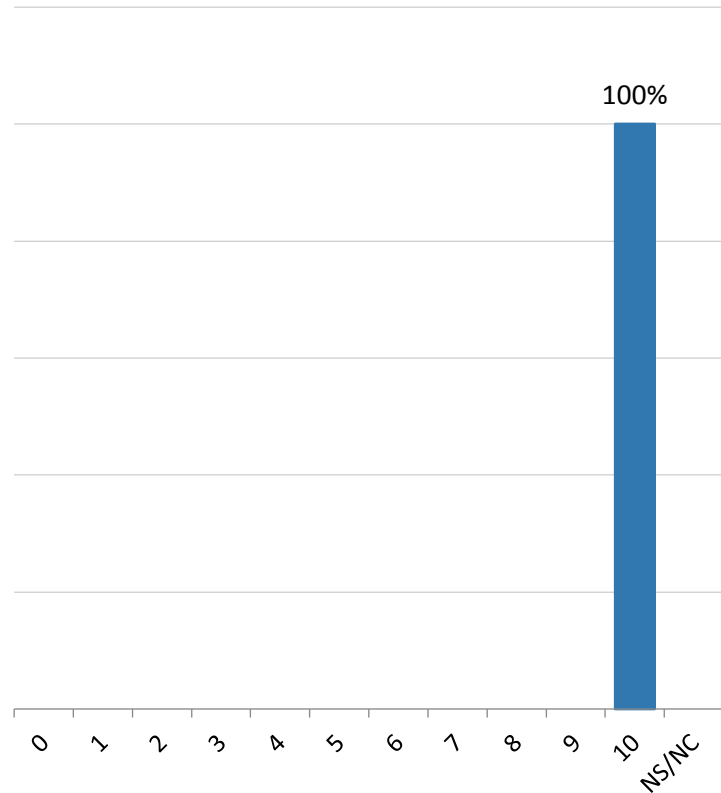
- Nuestros proveedores valoran con un **10** el trato personalizado y respetuoso que se les da en el **100%** de las ocasiones.

En caso de haber surgido imprevistos APADA ASTURIAS lo ha resuelto rápidamente



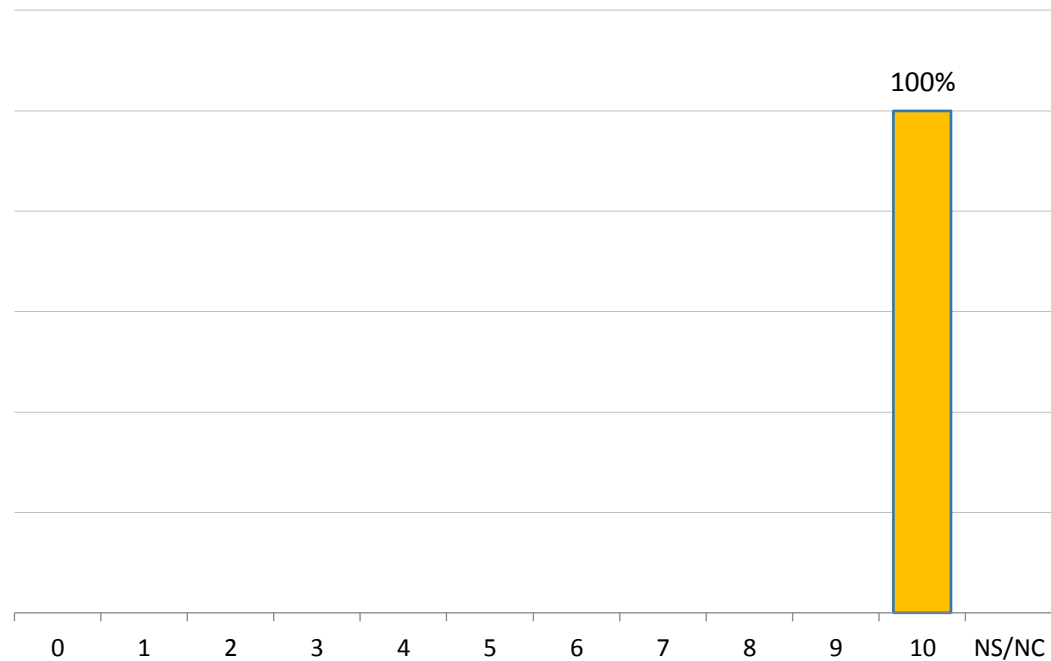
- Puntuaciones de **10** en el **100%** de los casos en cuanto a la resolución de imprevistos.

Las peticiones o demandas de servicios o productos que nos solicitan suelen estar claramente definidos



- Puntuación otorgada respecto a la claridad de la demanda de servicios, **10** en **100%** de las respuestas.
- Cumplimiento de acuerdos/compromisos **10** en **100%** de las respuestas.

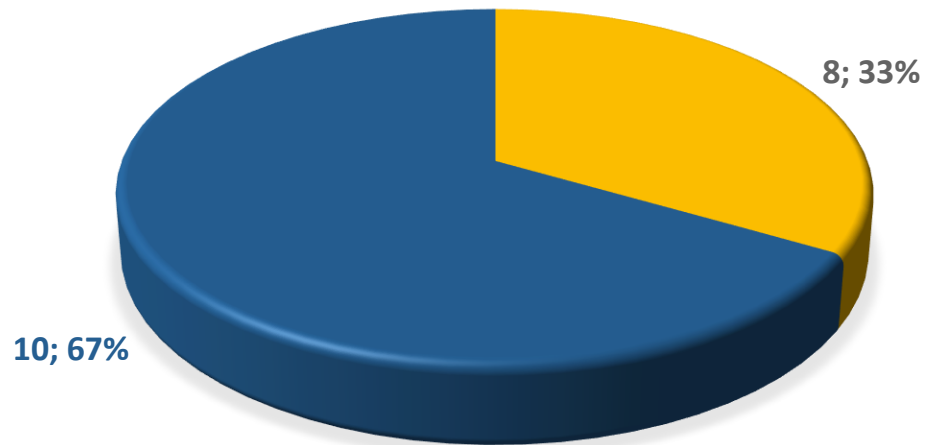
Se cumplen por parte de APADA ASTURIAS los acuerdos o compromisos que hemos acordado



LOS PAGOS POR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PRESTADOS SE REALIZAN DE MANERA PUNTUAL Y JUSTA



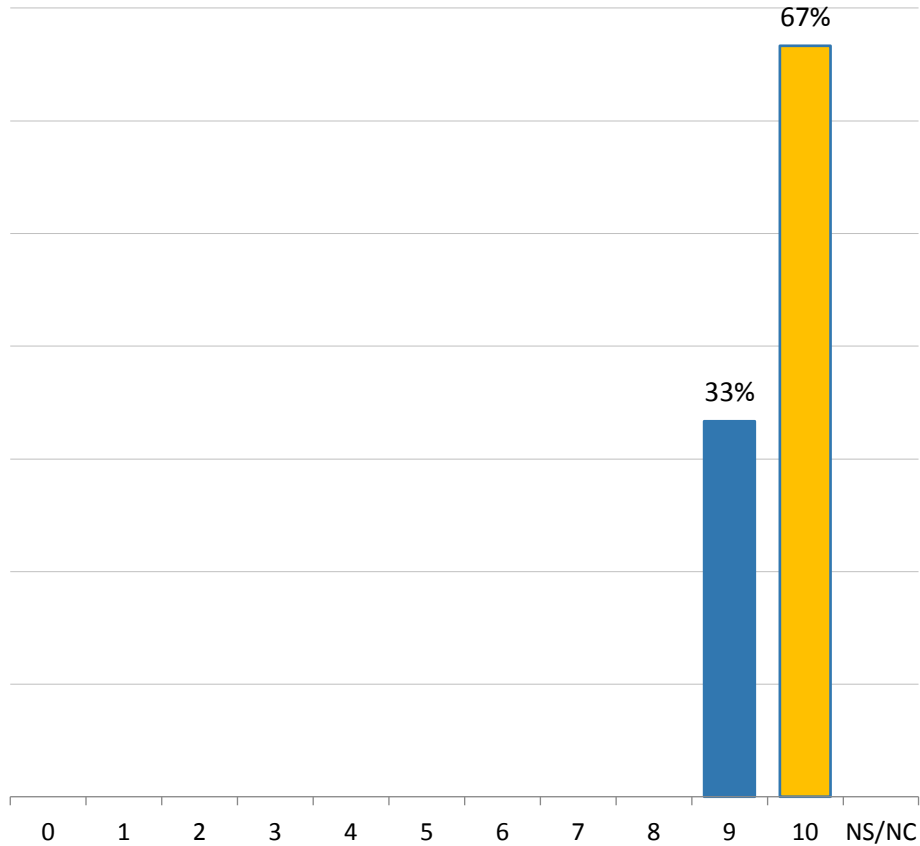
LAS VENTAJAS QUE REPORTA NUESTRA RELACIÓN CON APADA ASTURIAS SON MUY ELEVADAS



- El **67%** valoran con un **10** puntualidad/justicia de los pagos.
- El **33%** nos otorgan una puntuación de **8**.

- El **67%** valoran con un **10** los beneficios de trabajar con APADA.
- No existen puntuaciones por debajo de **9**.

Existe confianza en que continuará existiendo la relación comercial existente entre ambas partes



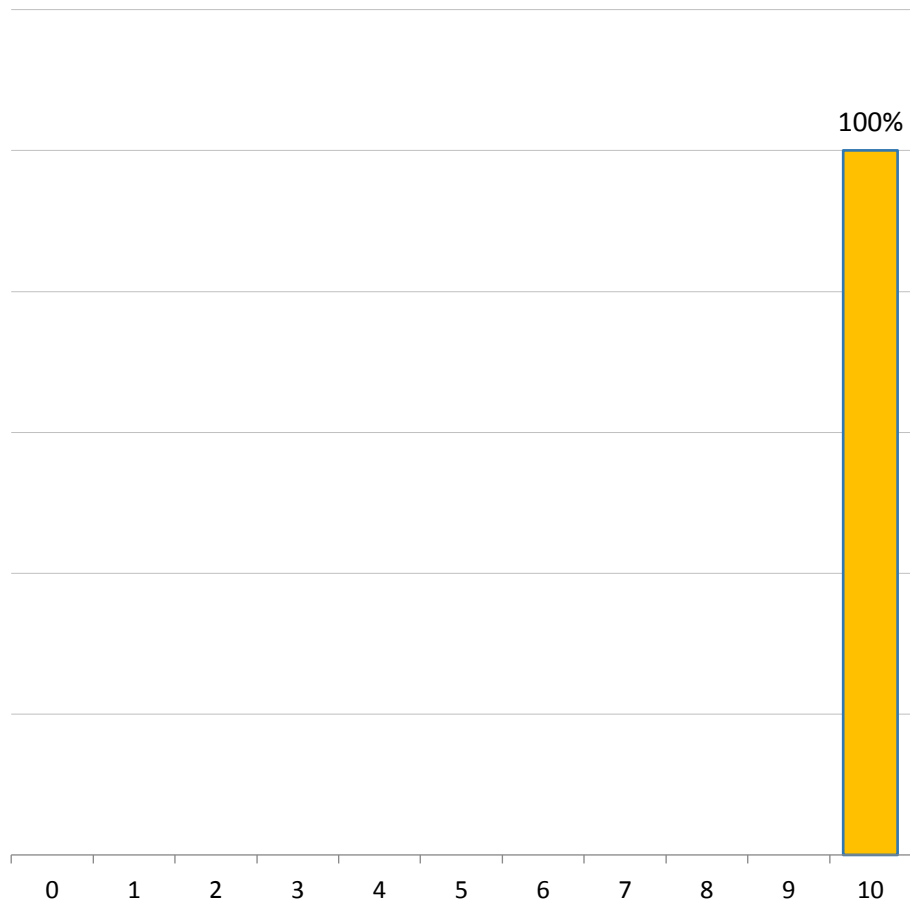
Según su experiencia ¿Con qué probabilidad nos recomendaría a otros proveedores siendo 0 «con ninguna probabilidad» y 10 «con total probabilidad»



- El **67%** puntúan con un **10** su confianza en la continuidad de la relación comercial.
- No existen puntuaciones por debajo de **9**.

- Recomendación de la Entidad, el **100%** realizan una valoración de **10**.
- **NPS 100%**.

En términos generales ¿Cuál es su nivel de satisfacción global en la relación que mantiene con APADA ASTURIAS? (0 «muy insatisfactoria» y 10 «muy satisfactoria»).



- El **100%** (puntuación de **10**) se encuentran satisfechos con APADA.
- Puntuación media SATISFACCIÓN: **10**.



❖ **Comentarios y Sugerencias.**

- ❖ *“Nos gustaría poder seguir colaborando con Apada en el futuro ya que siempre es enriquecedor para nosotras. Gracias por vuestro esfuerzo y trabajo.”.*

