



INFORME DE RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE
LOS PROVEEDORES
APADA-ASTURIAS 2024



APADA ASTURIAS
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias

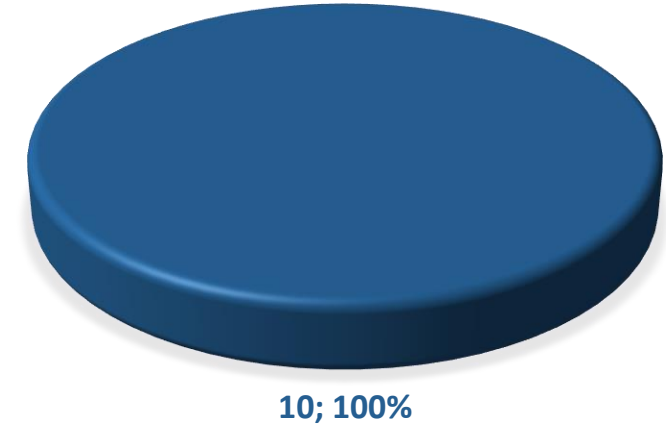
DESDE HACE CUÁNTO TIEMPO QUE SE RELACIONA CON APADA ASTURIAS



- Destaca que el **67%** de los encuestados mantiene una relación con APADA desde hace **más de 5 años**.

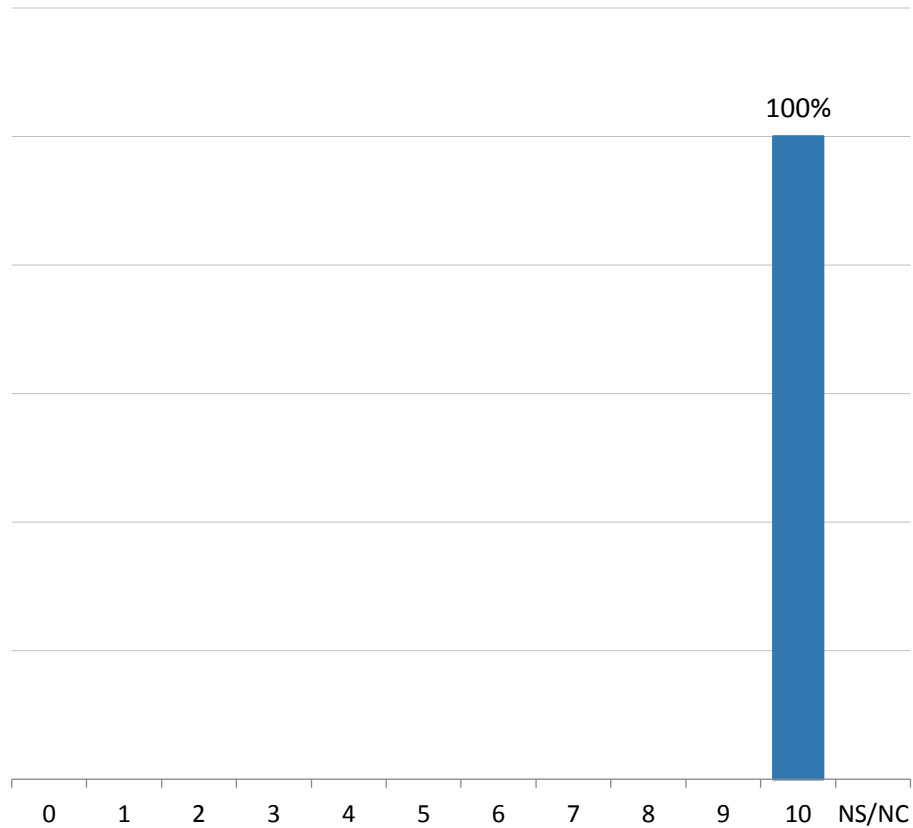


EXISTE UN ALTO GRADO DE COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE NOSOTROS Y APADA ASTURIAS



- El **100%** valoran con un **10** la cooperación/colaboración con APADA.

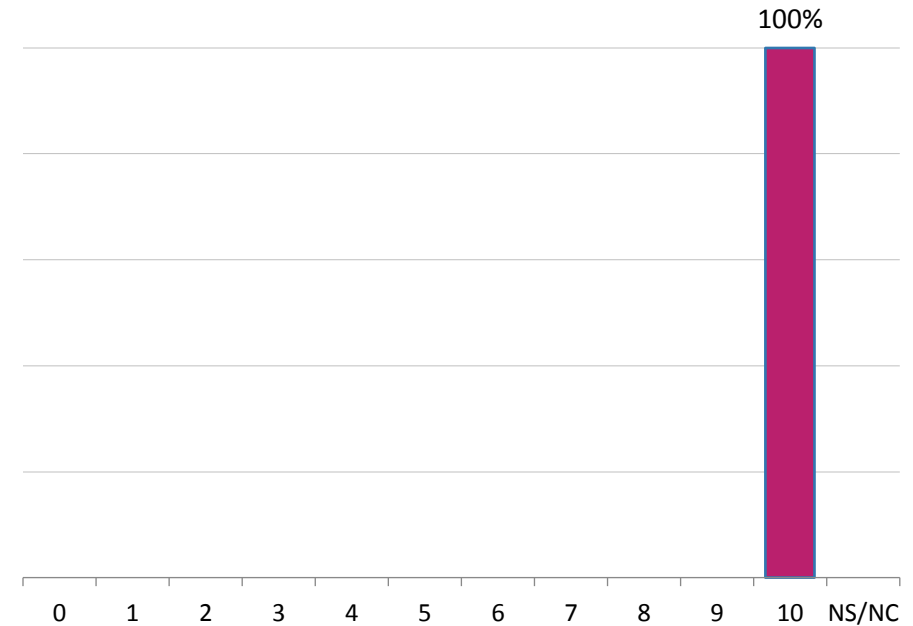
La comunicación y acceso con APADA ASTURIAS es fácil y efectivo



- El **100%** califica con un **10** la facilidad/efectividad de establecer comunicación APADA.



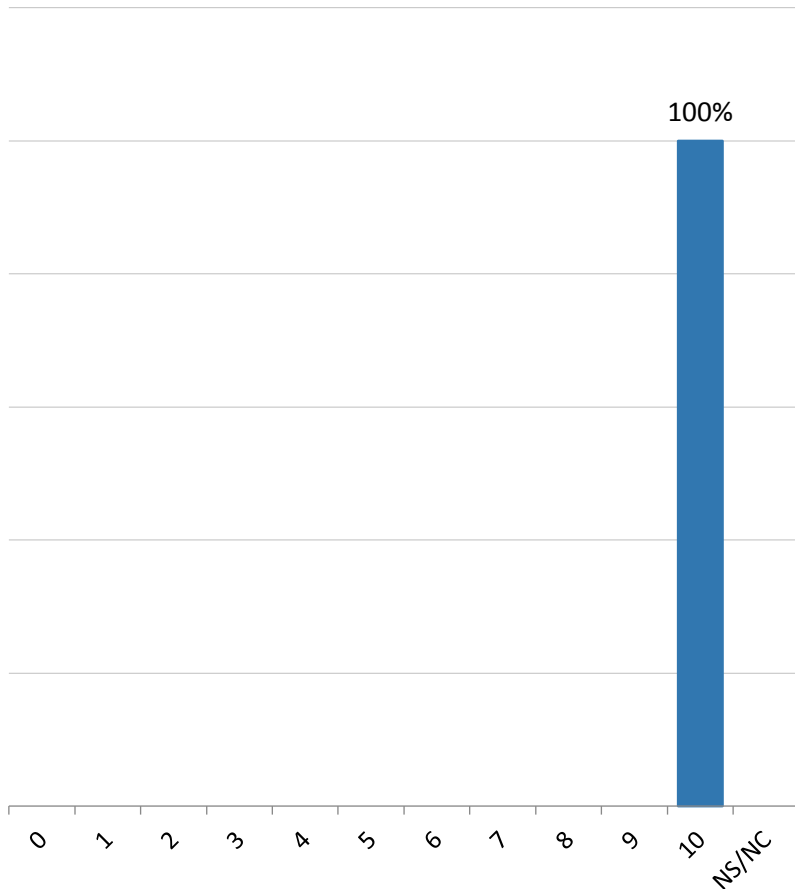
El equipo de profesionales de APADA ASTURIAS con el que nos relacionamos nos da seguridad y confianza



- En lo referente a los profesionales de la Asociación el **100%** de las puntuación son un **10**.

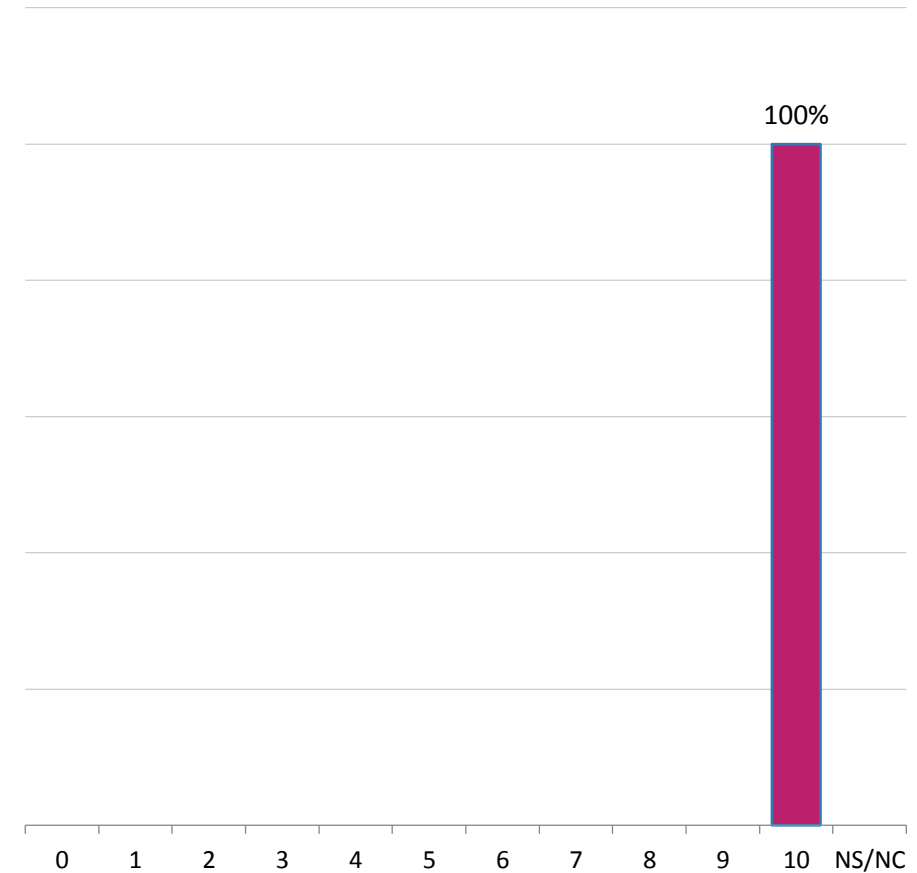


APADA ASTURIAS mantiene una relación con nosotros personalizada y respetuosa



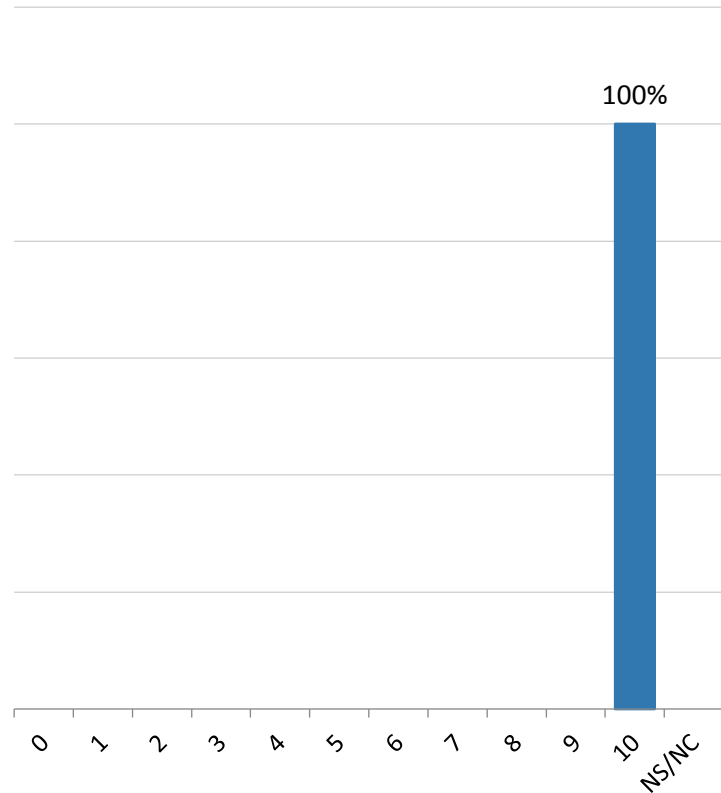
- Nuestros proveedores valoran con un **10** el trato personalizado y respetuoso que se les da en el **100%** de las ocasiones.

En caso de haber surgido imprevistos APADA ASTURIAS lo ha resuelto rápidamente



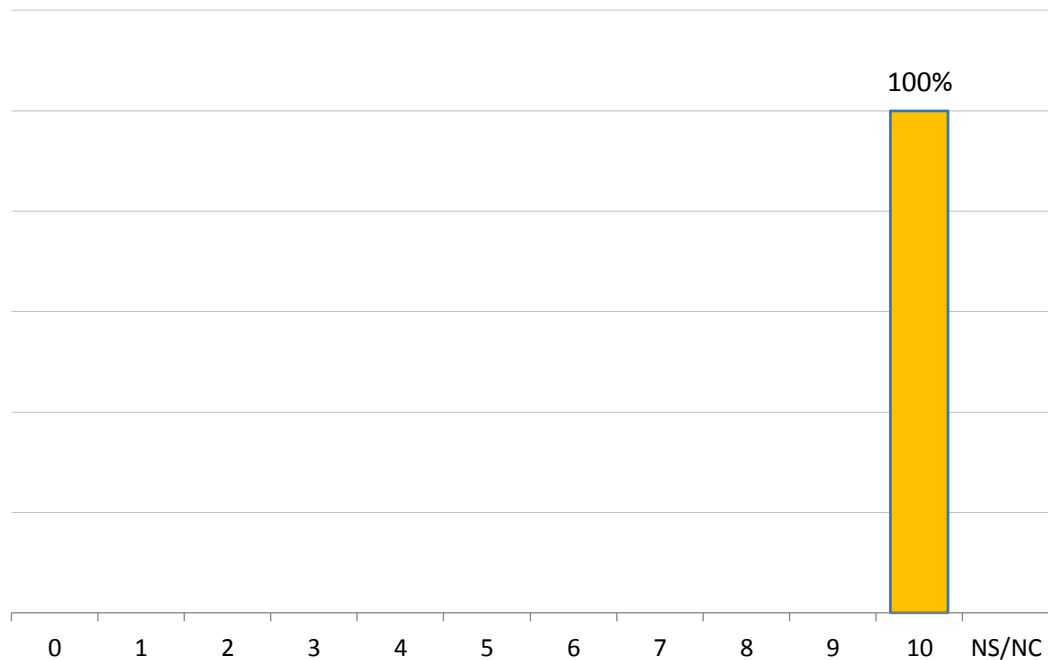
- Puntuaciones de **10** en el **100%** de los casos en cuanto a la resolución de imprevistos.

Las peticiones o demandas de servicios o productos que nos solicitan suelen estar claramente definidos



- Puntuación otorgada respecto a la claridad de la demanda de servicios, **10** en **100%** de las respuestas.
- Cumplimiento de acuerdos/compromisos **10** en **100%** de las respuestas.

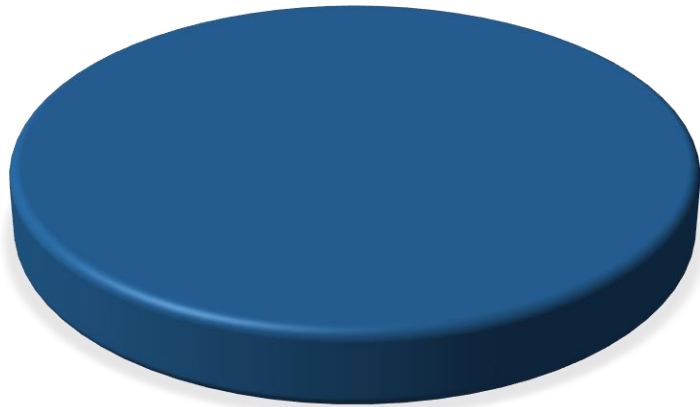
Se cumplen por parte de APADA ASTURIAS los acuerdos o compromisos que hemos acordado



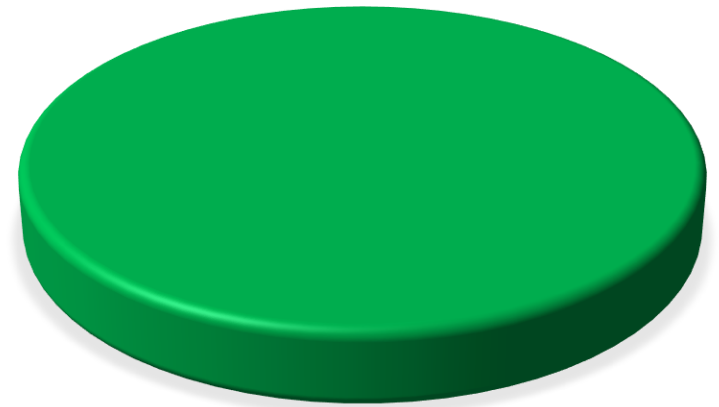
LOS PAGOS POR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PRESTADOS SE REALIZAN DE MANERA PUNTUAL Y JUSTA



LAS VENTAJAS QUE REPORTA NUESTRA RELACIÓN CON APADA ASTURIAS SON MUY ELEVADAS



10; 100%

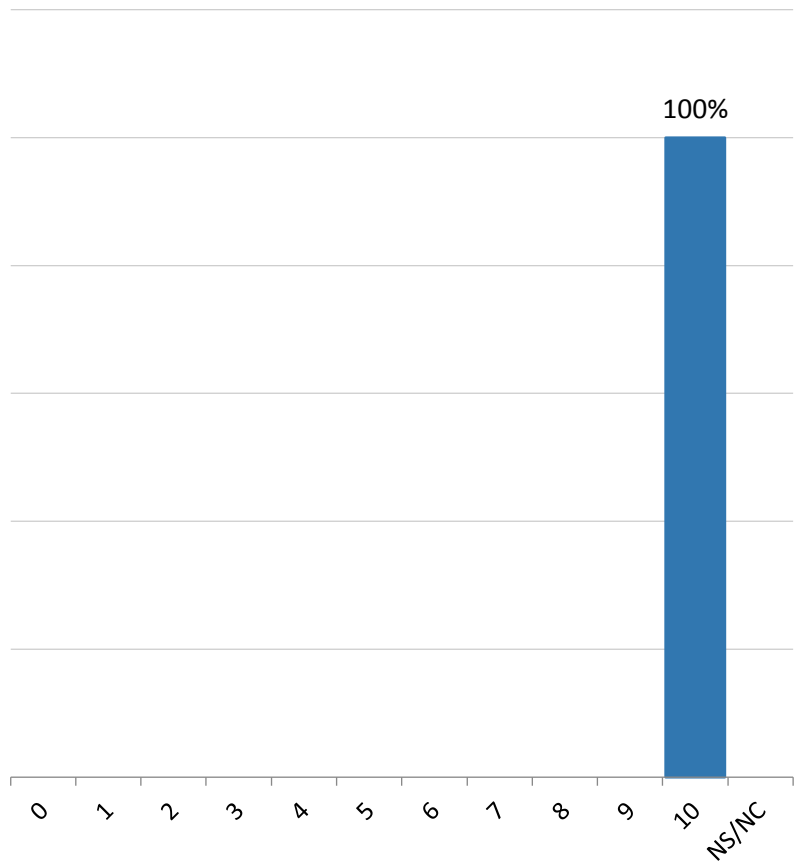


10; 100%

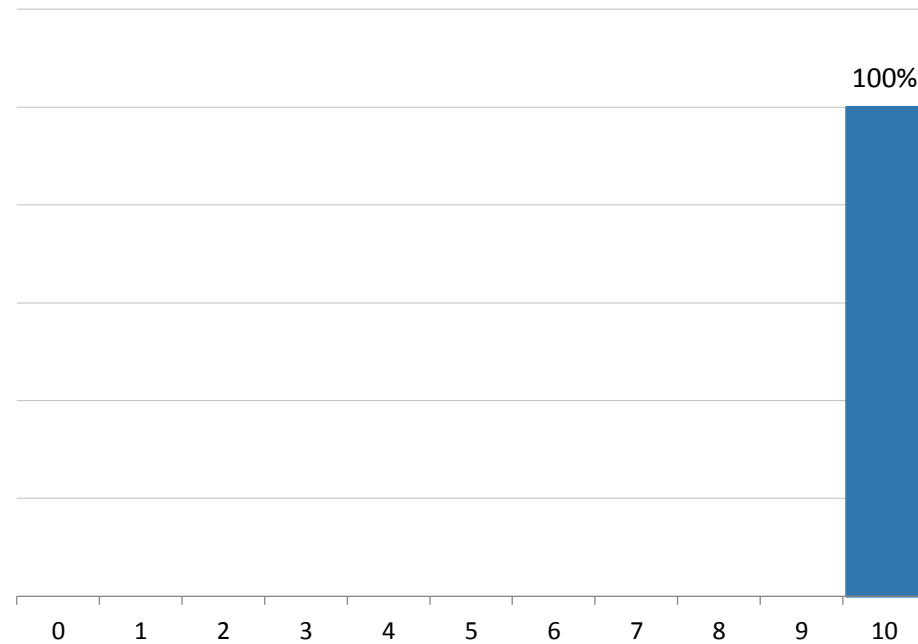
- El **100%** valoran con un **10** puntualidad/justicia de los pagos.

- El **100%** valoran con un **10** los beneficios de trabajar con APADA.

Existe confianza en que continuará existiendo la relación comercial existente entre ambas partes



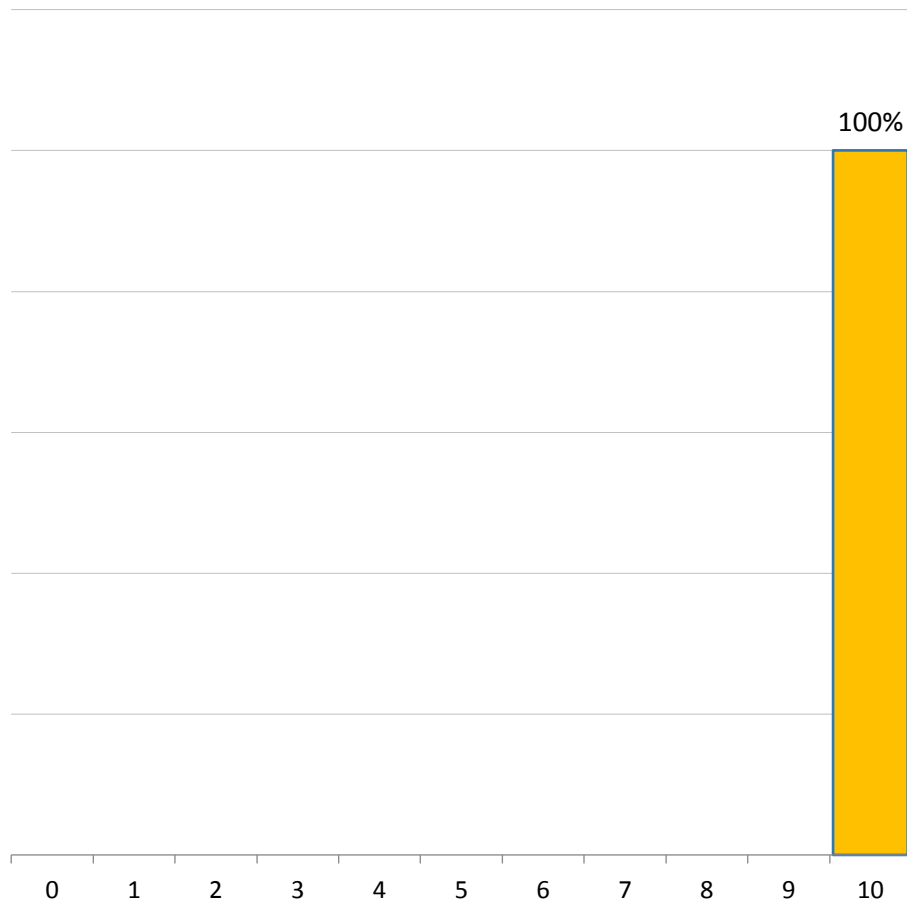
Según su experiencia ¿Con qué probabilidad nos recomendaría a otros proveedores siendo 0 «con ninguna probabilidad» y 10 «con total probabilidad»



- El **100%** puntúan con un **10** su confianza en la continuidad de la relación comercial.

- Recomendación de la Entidad, el **100%** realizan una valoración de **10**.
- **NPS 100%**.

En términos generales ¿Cuál es su nivel de satisfacción global en la relación que mantiene con APADA ASTURIAS? (0 «muy insatisfactoria» y 10 «muy satisfactoria»).



- El **100%** (puntuación de **10**) se encuentran satisfechos con APADA.
- Puntuación media SATISFACCIÓN: **10**.



❖ **Puntos fuertes. Comentarios y Sugerencias.**

- ❖ *“Profesionalidad.”*
- ❖ *“Calidad humana”*.

