



INFORME DE RESULTADOS  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE  
LOS PROVEEDORES  
APADA-ASTURIAS 2024

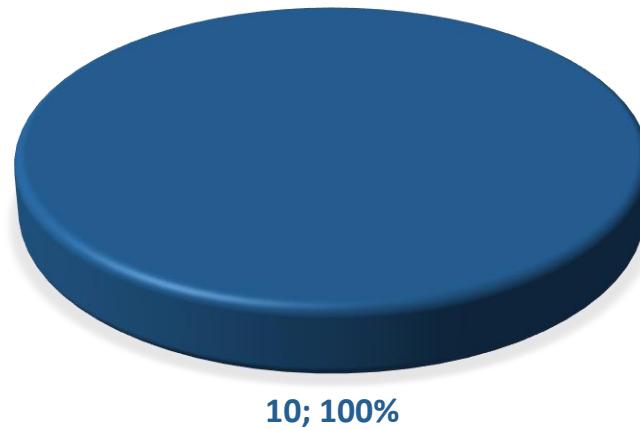
(A) APADA ASTURIAS  
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias

## DESDE HACE CUÁNTO TIEMPO QUE SE RELACIONA CON APADA ASTURIAS



- Destaca que el **67%** de los encuestados mantiene una relación con APADA desde hace **más de 5 años**.

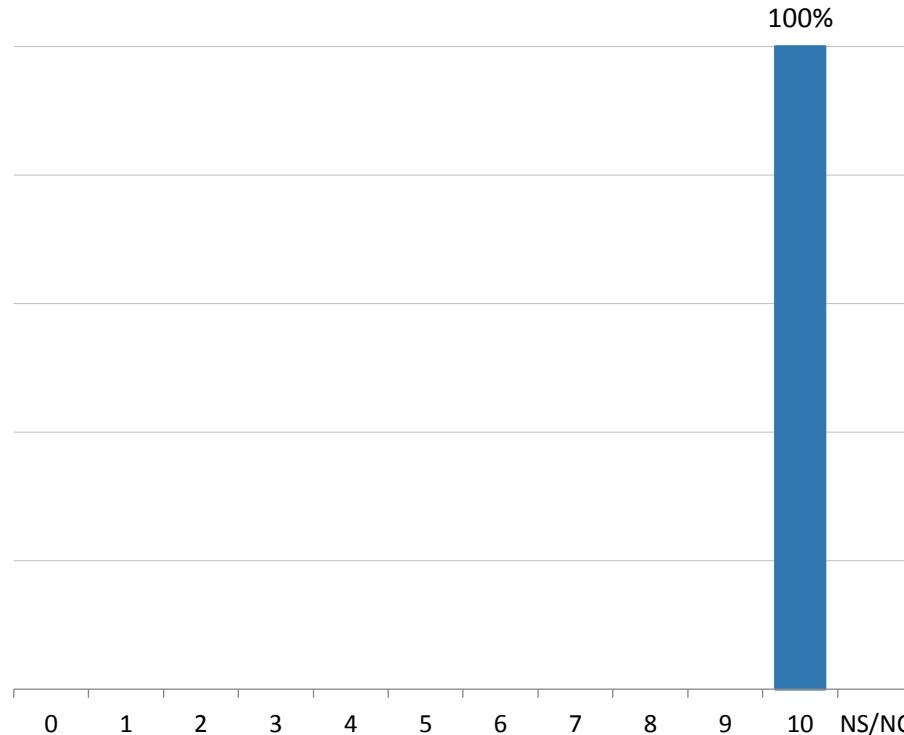
## EXISTE UN ALTO GRADO DE COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE NOSOTROS Y APADA ASTURIAS



- El **100%** valoran con un **10** la cooperación/colaboración con APADA.

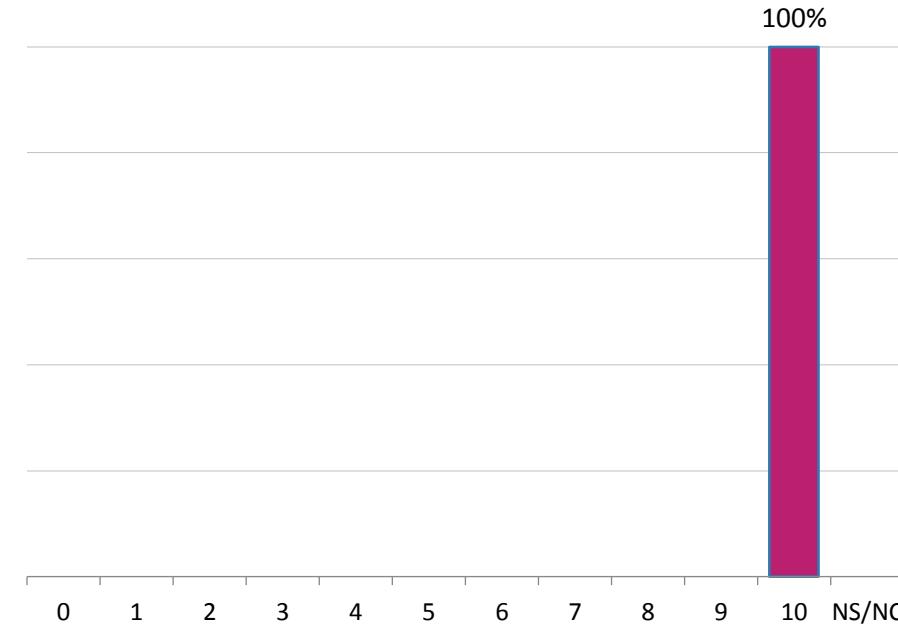


**La comunicación y acceso con APADA ASTURIAS  
es fácil y efectivo**



- El **100%** califica con un **10** la facilidad/efectividad de establecer comunicación APADA.

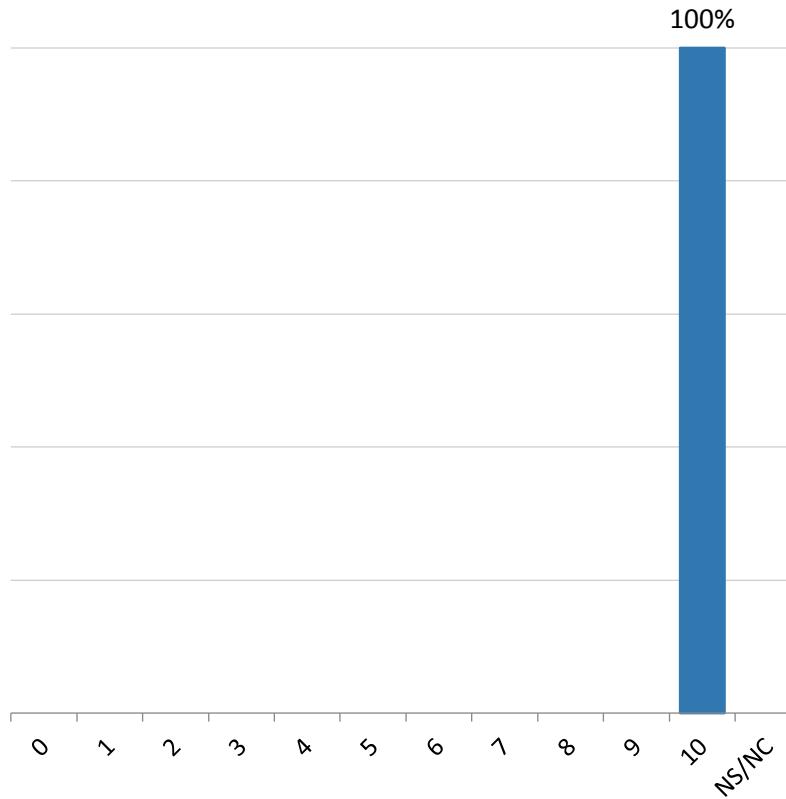
**El equipo de profesionales de APADA ASTURIAS  
con el que nos relacionamos nos da seguridad y  
confianza**



- En lo referente a los profesionales de la Asociación el **100%** de las puntuación son un **10**.

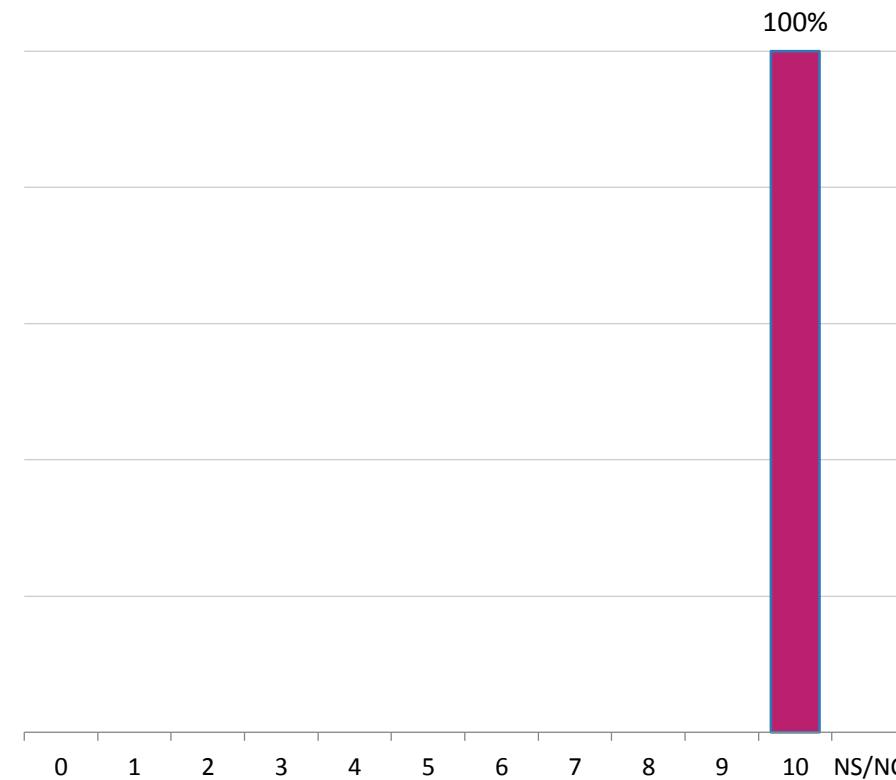


APADA ASTURIAS mantiene una relación con nosotros personalizada y respetuosa



- Nuestros proveedores valoran con un **10** el trato personalizado y respetuoso que se les da en el **100%** de las ocasiones.

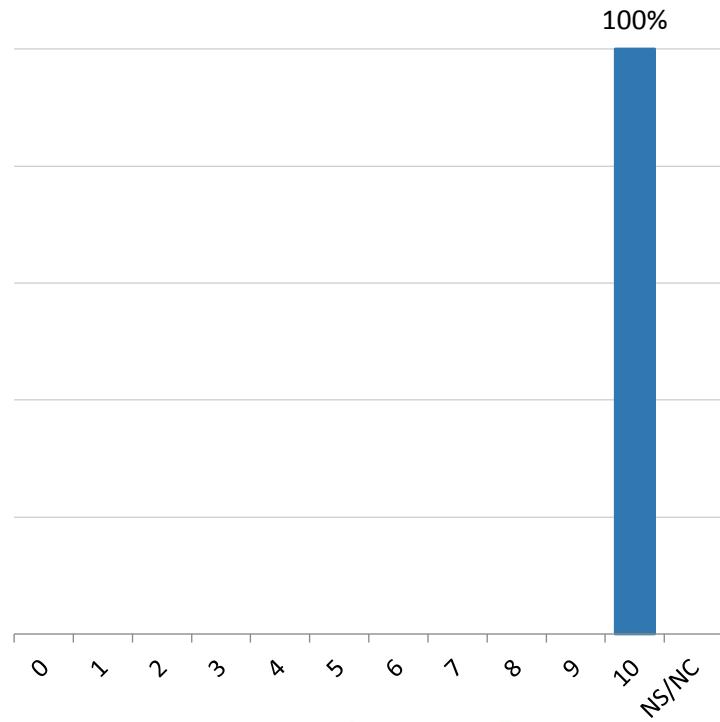
En caso de haber surgido imprevistos APADA ASTURIAS lo ha resuelto rápidamente



- Puntuaciones de **10** en el **100%** de los casos en cuanto a la resolución de imprevistos.

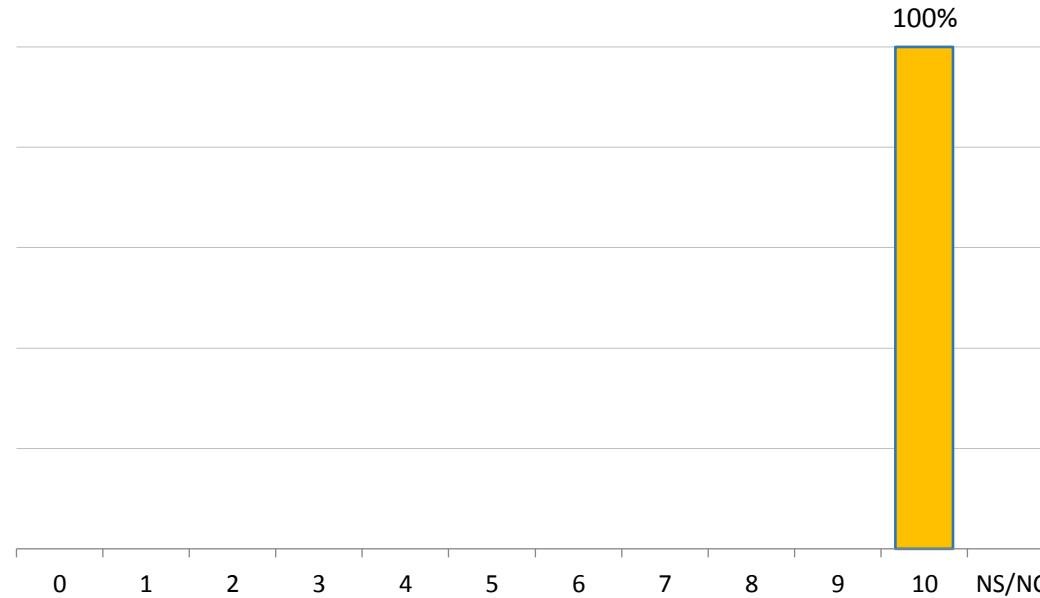


Las peticiones o demandas de servicios o productos que nos solicitan suelen estar claramente definidos

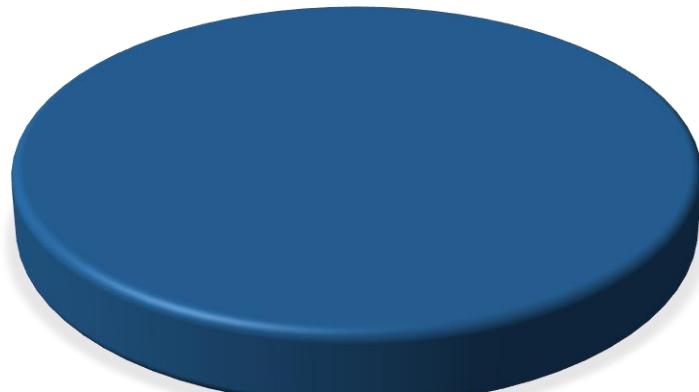


- Puntuación otorgada respecto a la claridad de la demanda de servicios, **10 en 100%** de las respuestas.
- Cumplimiento de acuerdos/compromisos **10 en 100%** de las respuestas.

Se cumplen por parte de APADA ASTURIAS los acuerdos o compromisos que hemos acordado



LOS PAGOS POR LOS  
PRODUCTOS O SERVICIOS  
PRESTADOS SE REALIZAN DE  
MANERA PUNTUAL Y JUSTA



10; 100%

- El **100%** valoran con un **10** puntualidad/justicia de los pagos.



LAS VENTAJAS QUE REPORTA  
NUESTRA RELACIÓN CON  
APADA ASTURIAS SON MUY  
ELEVADAS

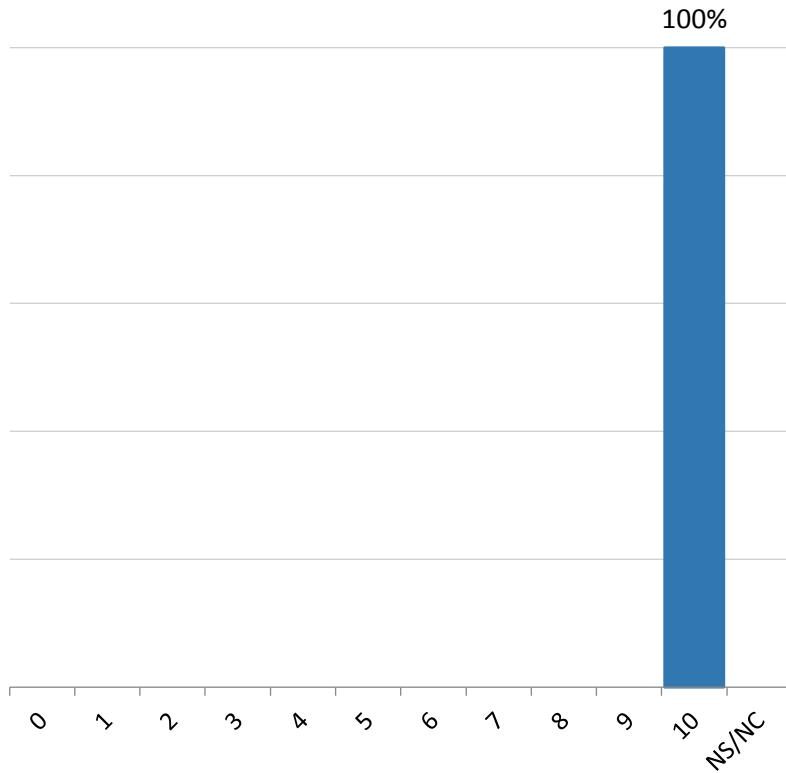


10; 100%

- El **100%** valoran con un **10** los beneficios de trabajar con APADA.



Existe confianza en que continuará existiendo la relación comercial existente entre ambas partes



Según su experiencia ¿Con qué probabilidad nos recomendaría a otros proveedores siendo 0 «con ninguna probabilidad» y 10 «con total probabilidad»

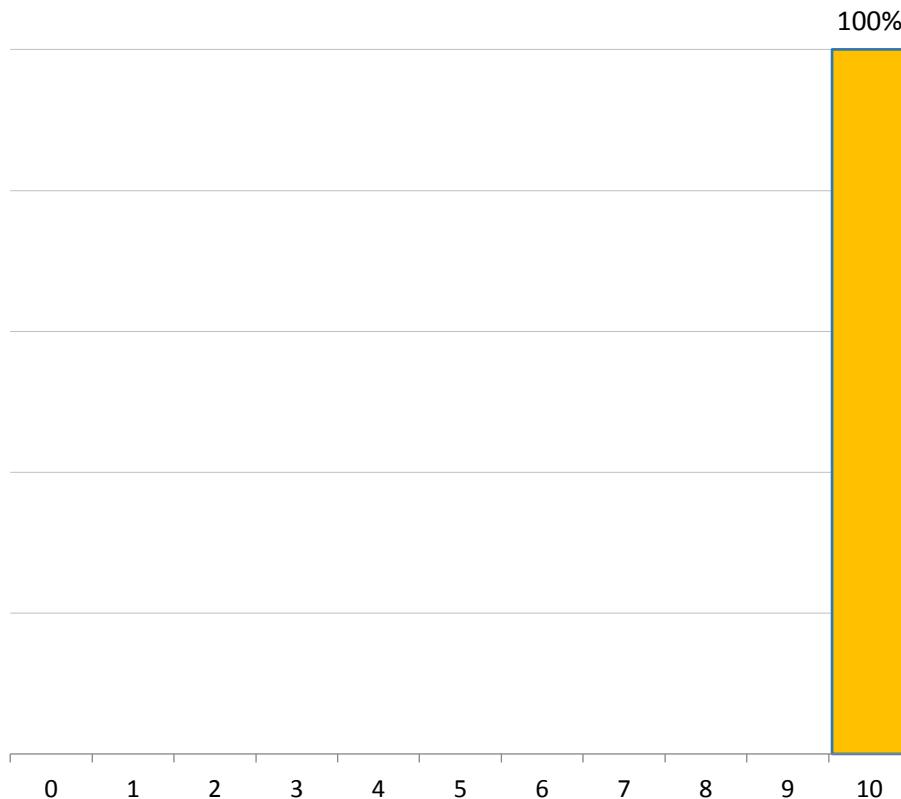


- El **100%** puntúan con un **10** su confianza en la continuidad de la relación comercial.

- Recomendación de la Entidad, el **100%** realizan una valoración de **10**.
- **NPS 100%**.



En términos generales ¿Cuál es su nivel de satisfacción global en la relación que mantiene con APADA ASTURIAS? (0 «muy insatisfactoria» y 10 «muy satisfactoria».



- El **100%** (puntuación de **10**) se encuentran satisfechos con APADA.
- Puntuación media SATISFACCIÓN: **10**.



❖ **Puntos fuertes. Comentarios y Sugerencias.**

- ❖ “*Profesionalidad.*”.
- ❖ “*Calidad humana*”.



APADA ASTURIAS