

## VALORES DE APADA-ASTURIAS

### **Calidad de servicio.**

APADA define sus servicios bajo principios de calidad, con eficacia y eficiencia, orientándose a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

### **Calidad de gestión.**

APADA gestiona sus recursos bajo principios de calidad, con eficiencia y eficacia bajo criterios de transparencia y optimización de recursos.

### **Transparencia.**

APADA pone a disposición de cualquier persona o institución sus cuentas y auditorías contables, publicándose las fuentes de sus ingresos. transparencia

### **Tolerancia.**

APADA trabaja respetando la diversidad de creencias y culturas de las personas con el fin de preservar sus derechos e intereses con independencia de sus circunstancias individuales.

### **Defensa de los derechos de las familias.**

APADA trabaja en representación del colectivo con el fin de velar por los derechos de las personas con discapacidad auditiva en todos los ámbitos de la vida.

### **Solidaridad.**

APADA, en el desarrollo de su actividad, promueve la colaboración y la ayuda mutua con otros colectivos de la discapacidad.